



Raport społecznej
odpowiedzialności biznesu
Grupy ENEA 2011

Kalendarium wydarzeń 2011

Styczeń

ENEA S.A. uruchamia nowy edukacyjny serwis internetowy, promujący ekologiczne postawy www.wkontakcieznatura.pl.

Wiceprezes Zarządu ENEA Operator ds. infrastruktury sieciowej powołany do Międzyresortowego Zespołu Doradczego ds. Rozwoju Energetyki Wiatrowej.

Luty

Na www.enea.pl pojawia się specjalna zakładka dedykowana zagadnieniom społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy ENEA.

Połączenie spółki „Kozienice II” Sp. z o.o. ze spółką Elektrownia „Kozienice” S.A.

Podczas wizyty prezydenta Francji Nicolasa Sarkozy’ego w Polsce, Związkowcy NSZZ „Solidarność” protestują przeciwko prywatyzacji polskiego sektora energetycznego przez francuski koncern EDF, starający się o zakup 51% akcji ENEA S.A.

Marzec

Zarząd ENEA S.A. podpisał z organizacjami związkowymi porozumienie dotyczące wzrostu wynagrodzeń. Tym samym zakończył się spór zbiorowy, który rozpoczął się w lutym 2011 roku.

ENEA Operator wdraża program „Prace Pod Napięciem 2010+”, który zmniejszy liczbę przerw w dostawach prądu.

Z inicjatywy Prezesa ENEA S.A. powstała „Koalicja Prezesi-Wolontariusze 2011” której członkowie zobowiązali się do aktywnej promocji idei wolontariatu.

Kwiecień

ENEA S.A. zakupiła farmę wiatrową w Darzynie (woj. pomorskie) o łącznej mocy 6 MW.

ENEA S.A. została generalnym sponsorem reprezentacji Polski na żużlu.

Agencja Fitch przyznała spółce ENEA S.A. międzynarodowy rating na poziomie BBB oraz krajowy na poziomie A.

Minister Skarbu Państwa podjął decyzję o zamknięciu procesu sprzedaży 51% akcji ENEA S.A. bez rozstrzygnięcia.

Maj

Ruszył Program Wspierania Wolontariatu Pracowniczego w Grupie ENEA.

Czerwiec

Elektrownia „Kozienice” oraz Rafako podpisały umowę na realizację, największej w Polsce, instalacji odzotowywania spalin.

Oddano do użytku, należącą do Grupy ENEA, elektrownię wodną w Obornikach Wielkopolskich o mocy 330 kW.

ENEA S.A. zakupiła 69,58% akcji Elektrociepłowni „Białystok” S.A.

Ruszyła kampania reklamowa skierowana do klientów biznesowych „Dołącz do nas. Przejdź na ENEĘ”, w której do skorzystania z usług ENEA S.A. zachęcał ambasador marki ENEA – Michał Żebrowski.

Lipiec

ENEA S.A. umożliwiła swoim akcjonariuszom dostęp do informacji poprzez stworzoną do tego celu aplikację relacji inwestorskich na urządzenia iPhone oraz iPad.

Zarząd ENEA Operator podpisał z organizacjami związkowymi porozumienie w sprawie wynagrodzeń, które zakończyło spór zbiorowy w spółce.



ENEA S.A. wprowadziła dla klientów biznesowych ofertę "STAŁA CENA" z gwarancją ceny energii elektrycznej, która obowiązuje w tej chwili do 2014 roku.

ENEA S.A. po raz drugi zorganizowała konkurs na najlepsze prace dyplomowe i doktorskie na temat innowacyjnych, ekologicznych rozwiązań dla energetyki.

Zakończył się pomyślnie spór ENEA S.A. z miastem Bydgoszcz związany z płatnościami miasta za eksploatację latarni. Po negocjacjach ratusz podpisał z firmą umowę na konserwację bydgoskich latarni.

Sierpień

Przeniesienie obsługi klienta z ENEA S.A. do ENEA Centrum i tym samym zakończenie pierwszego etapu tworzenia wspólnego dla Grupy centrum obsługi klientów.

Pod hasłem „Pomocna dłoń” ruszyła oferta specjalna przygotowana dla firm poszkodowanych w powodzi.

Operator biogazowni Liszkowo, należącej do Grupy ENEA, naprawia instalację w celu zminimalizowania negatywnego wpływu na otoczenie.

Wrzesień

ENEA S.A. została oficjalnym mecenasem Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie.

5 i 7 września wolontariusze Grupy ENEA wzięli udział w polskich obchodach Europejskiego Roku Wolontariatu w Warszawie.

Październik

ENEA S.A. zawarła umowę najmu z poznańską firmą Skalar Office Center. Firma wprowadziła się do nowej siedziby na przełomie 2011 i 2012 roku.

Ruszyła kampania reklamowa „STAŁA CENA” skierowana do klientów biznesowych, promująca nowy produkt, który gwarantuje niezmiennosc cen energii elektrycznej do 2013 roku (która obowiązuje w tej chwili do 2014 roku). Twarzą kampanii jest ambasador marki ENEA – Michał Żebrowski, który zachęca do skorzystania z oferty.

ENEA odwołała się od decyzji Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska w Bydgoszczy i wygrała, dzięki czemu biogazownia w Liszkowie nie została zamknięta.

Wydzielenie handlu hurtowego w Grupie ENEA do spółki ELKO Trading.

Listopad

Elektrownia „Kozienice” podpisuje z Politechniką Warszawską list intencyjny o współpracy, której celem ma być ułatwienie studentom i absolwentom uczelni dostępu do praktyk i staży zawodowych w Elektrowni.

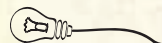
ENEA Operator wdraża w kolejnym Oddziale system „Contactis Awarie”, który pozwala na automatyzację procesu przyjmowania zgłoszeń o wszelkich awariach od klientów.

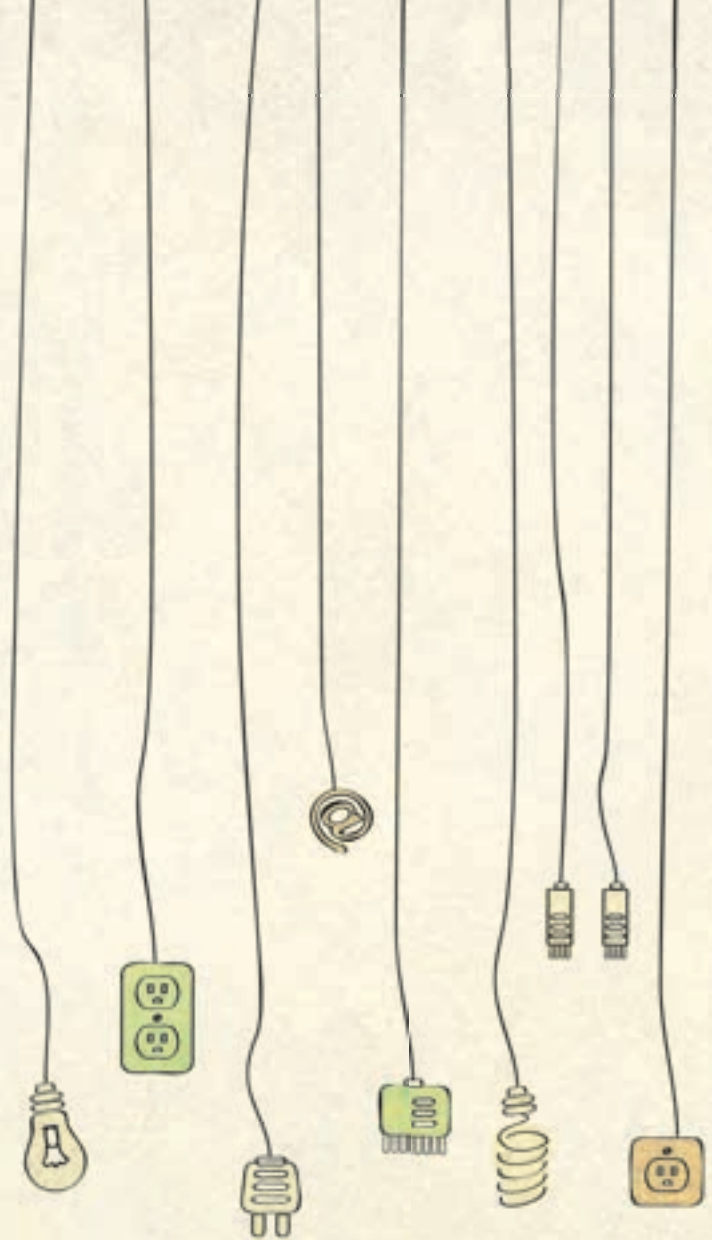
Grudzień

ENEA Operator we współpracy z Politechniką Poznańską organizuje nowy kierunek studiów „zrównoważony rozwój energetyczny w planach samorządów terytorialnych”.

ENEA S.A. zaprasza wykonawców do składania ofert na budowę nowego bloku w Elektrowni „Kozienice”.

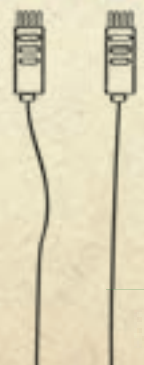
Na oddziale szpitala dziecięcego w Międzyrzeczu (woj. lubuskie) powstał pierwszy Radośnik Fundacji Faktu, którego mecenasem jest ENEA S.A.





Raport społecznej
odpowiedzialności biznesu
Grupy ENEA

2011



Spis treści

	Słowo wstępne	3
	1 Grupa Kapitałowa ENEA	5
	2 Strategiczne podejście do zarządzania Grupą Kapitałowej ENEA	13
	3 Relacje z otoczeniem	19
	4 Relacje z klientami – rozwijamy się dla klientów	23
	5 Relacje z pracownikami – zapewniamy miejsca pracy	37
	6 Wpływ na środowisko naturalne – chronimy środowisko	51
	7 Relacje ze społeczeństwem – zasilamy społeczność	67
	8 Informacja o raporcie	81
	Tabela wskaźników Global Reporting Initiative	84
	Tabela Global Compact	86
	Tabela Strategii społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Kapitałowej ENEA	86
	Kontakt	88



Szanowni Państwo

Grupa Kapitałowa ENEA działa na rynku, który dynamicznie się zmienia i stawia przed nami wyzwania w zakresie regulacji, ochrony środowiska, nowych technologii, odnawialnych źródeł energii i stałej poprawy świadczonych usług. Wymaga to od nas inwestycji na wielką skalę.

W 2011 roku przygotowaliśmy się do ogłoszenia przetargu na budowę nowego bloku w Elektrowni „Kozienice”. Inwestycja ta o wartości ponad 6 mld zł to jedna z największych inwestycji w historii polskiej gospodarki. W tym roku Grupa nabyła również pakiet większościowy akcji Elektrociepłowni „Białystok” i 100% akcji spółki DOBITT ENERGIA odpowiedzialnej za budowę biogazowni w Gorzestawiu. W najbliższych latach planowane są kolejne inwestycje w nowe, bardziej ekologiczne technologie wytwarzania energii.

Wprowadzono również zmiany w strukturze Grupy, tworząc dedykowane centrum obsługi klienta w ramach spółki ENEA Centrum oraz integrując wytwarzanie w ramach spółki ENEA Wytwarzanie. Kontynuowaliśmy także program „ENEA 2010+”, którego celem jest zwiększenie naszej efektywności i unowocześnienie procesów i procedur.

Rok 2011 był pierwszym rokiem wdrażania „Strategii społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Kapitałowej ENEA”. Jej cele mają wspierać realizację strategii biznesowej i przemian w kierunku przedsiębiorstwa o nowoczesnej kulturze organizacyjnej. Wdrażanie CSR nie jest łatwe, szczególnie w sytuacji ciągłych zmian strukturalno-operacyjnych, jakie mają miejsce w Grupie. Niemniej planujemy kontynuować obrany kierunek.

Grupa ENEA realizuje projekty w długim horyzoncie czasowym, dlatego najważniejsze jest zapewnienie finansowania działalności i rozwoju Grupy, co w sytuacji trudnych do przewidzenia zmian gospodarczych jak i prawnych stanowi wyzwanie.

Przewaga Grupy to portfolio spółek. Grupa integruje spółki wytwarzające i sprzedające energię elektryczną, które jednocześnie od kilku lat przechodzą ciągłą transformację. Na tle naszej konkurencji jesteśmy Grupą świadczącą kompleksowe usługi i dostosowującą się do zmian rynkowych. W połączeniu z bardzo dobrymi wynikami finansowymi to jedna z najważniejszych przewag w kontekście potencjalnej prywatyzacji Grupy Kapitałowej ENEA.

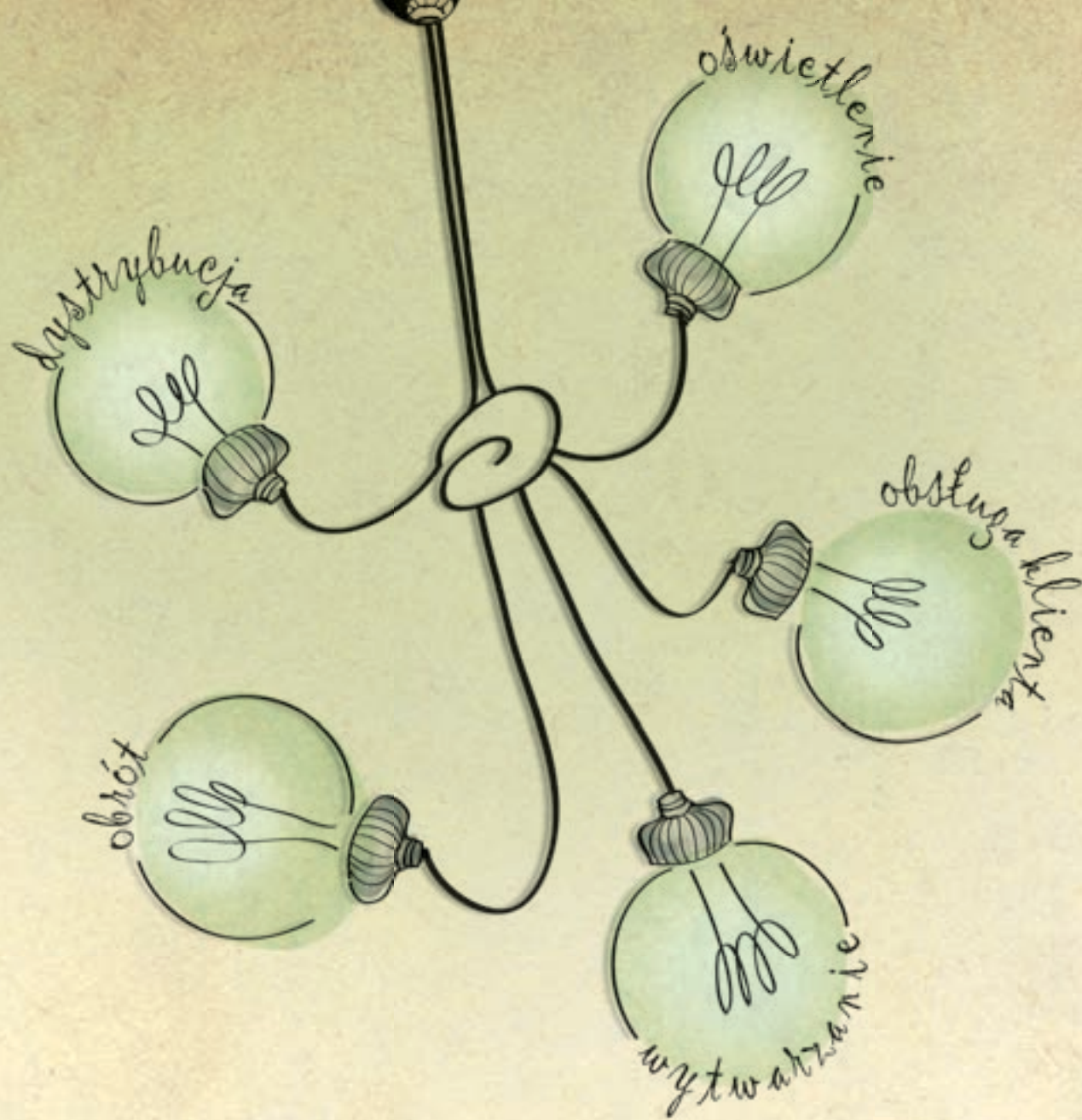
Niniejszy raport jest pierwszym raportem, który obrazuje działalność Grupy w kontekście zrównoważonego rozwoju i stanowi uzupełnienie danych zawartych w raporcie rocznym.

Chciałem podziękować wszystkim, którzy się zaangażowali w przygotowanie tego raportu. Mam świadomość, że jest to nie tylko pierwszy tego typu raport Grupy ENEA, ale również pierwszy raport na polskim rynku w zgodzie z międzynarodowymi standardami raportowania Global Reporting Initiative w branży wytwarzania, dystrybucji i obrotu energią.

Zapraszam do lektury niniejszego raportu.

Janusz Bil

p.o. Prezesa Zarządu ENEA S.A.,
Wiceprezes Zarządu ds. handlowych



Grupa Kapitałowa ENEA

Grupa Kapitałowa ENEA¹ należy do największych przedsiębiorstw w branży energetycznej w Polsce i jest trzecią co do wielkości zintegrowaną grupą energetyczną w kraju. Jej misją jest dostarczanie wysokiej jakości usług dla klientów przy zapewnieniu przyjaznego środowiska pracy pracownikom oraz budowie wartości dla akcjonariuszy przy zapewnieniu dbałości o środowisko naturalne.

W skład Grupy wchodzi ponad 20 spółek, które zatrudniają łącznie ponad 10 000 osób. Prawie 8% energii wytwarzanej w kraju pochodzi z elektrowni należących do Grupy. Główne segmenty działalności Grupy ENEA to wytwarzanie, dystrybucja i obrót energią elektryczną oraz świadczenie usług z zakresu elektroenergetyki.

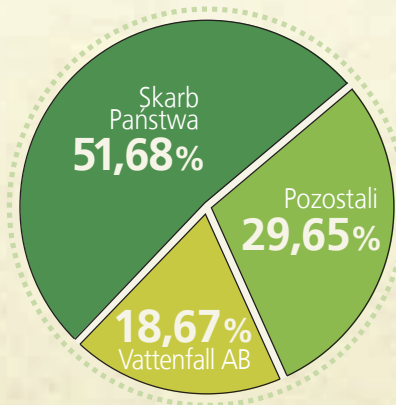
Całkowita moc wytwórcza Grupy Kapitałowej ENEA wynosiła w 2011 roku 3 139,27 MW, a całkowita sprzedaż w ramach obrotu energią ok. 15,5 TWh, w tym sprzedaż odbiorcom detalicznym ok. 14,7 TWh. Do grona klientów Grupy Kapitałowej ENEA zalicza się ok. 2,4 mln klientów instytucjonalnych i indywidualnych. Całkowite przychody netto ze sprzedaży Grupy ENEA wyniosły w 2011 roku 9 688 949 tys. zł.

1.1.

Struktura Grupy Kapitałowej ENEA

W skład Grupy Kapitałowej ENEA na dzień 31 grudnia 2011 roku wchodziły następujące podmioty: notowana na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych spółka ENEA S.A. oraz 20 spółek zależnych. Obok ENEA S.A. do wiodących spółek w Grupie należą ENEA Wytwarzanie S.A. (do 25 maja 2012 roku spółka nosiła nazwę Elektrownia „Kozienice” S.A.) oraz niezależny operator systemu dystrybucyjnego ENEA Operator Sp. z o.o.

Rycina 1.
Struktura akcjonariatu ENEA S.A.
– stan na 31.12.2011 r.



Spółka ENEA S.A. posiadała udziały lub akcje w spółkach zależnych o łącznej nominalnej wartości 5 587 375,6 tys. zł, co stanowiło na dzień 31 grudnia 2011 roku 99,67% łącznej nominalnej wartości kapitałów zakładowych tych spółek, wynoszącej 5 568 823,5 tys. zł. Większość (51,68%) akcji ENEA S.A. należy do Skarbu Państwa.

W dokumencie „Plan Prywatyzacji na lata 2008–2011” przyjętym w 2008 roku przez Radę Ministrów ENEA została wskazana jako jedna z grup energetycznych, która zostanie poddana procesom prywatyzacyjnym w latach 2008–2011. W planie prywatyzacji spółki było zbycie akcji ENEA S.A. w dwóch etapach – w ramach transakcji dokonanych poprzez rynki publiczne (I etap/ luty 2010 roku), a następnie zbycie ponad 50% akcji spółki inwestorowi branżowemu. W 2011 trwały prace związane z planowaną prywatyzacją. Odbłyły się też liczne rozmowy z inwestorami. Plany prywatyzacyjne spotkały się z krytyką związkowców, którzy protestowali przeciw przejmowaniu firm energetycznych przez francuskich inwestorów. W dniu 1 kwietnia 2011 roku Minister Skarbu Państwa podjął decyzję o zamknięciu procesu sprzedaży 51% akcji ENEA S.A. bez rozstrzygnięcia. W swojej decyzji wskazywał, że do tematu prywatyzacji Skarb Państwa powróci w momencie, kiedy zakończy się inwestycja w budowę nowych mocy wytwórczych w Elektrowni „Kozienice”.

¹⁾ W niniejszym raporcie używamy zamiennie nazw Grupa ENEA oraz Grupa Kapitałowa ENEA.

Tabela 1.
Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ENEA
– stan na 31.12.2011 r.

Spółka	Podstawowy zakres działalności	Udział ENEA S.A. w kapitale spółki w %
OBRÓT		
ENE A S.A. z siedzibą w Poznaniu.	ENE A S.A. jest spółką dominującą w Grupie ENEA. Podstawowym przedmiotem działalności spółki jest obrót energią elektryczną.	
DYSTRYBUCJA		
ENE A Operator Sp. z o.o. (w skrócie ENE A Operator) z siedzibą w Poznaniu.	Podstawowym przedmiotem działalności niezależnego operatora energii elektrycznej jest dystrybucja energii elektrycznej prowadzona od dnia 1 lipca 2007 roku w oparciu o koncesję wydaną w dniu 28 czerwca 2007 roku przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na okres od 1 lipca 2007 do 1 lipca 2017 roku. Jednocześnie w dniu 30 czerwca 2007 roku prezes URE wyznaczył ENE A Operator na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego na okres obowiązywania koncesji.	100%
Annacond Enterprises Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.	Spółka była w 2011 roku przygotowywana do rozpoczęcia działalności operacyjnej w obszarze dystrybucji.	61%
WYTWARZANIE		
ENE A Wytwarzanie S.A.* (w skrócie ENE A Wytwarzanie) z siedzibą w Świerżach Górnych. Do 25 maja 2012 roku spółka funkcjonowała pod nazwą Elektrownia „Kozienice” S.A. (w skrócie Elektrownia „Kozienice”).	Podstawowym przedmiotem działalności spółki jest wytwarzanie energii elektrycznej i ciepła skojarzonego z wytwarzaniem energii elektrycznej.	100%
Elektrownie Wodne Sp. z o.o. (w skrócie Elektrownie Wodne) z siedzibą w Samociążku.	Przedmiotem działalności spółki jest wytwarzanie energii elektrycznej, usługi w zakresie eksploatacji elektrowni wodnych, jak również rozwój działalności w zakresie wytwarzania energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii poprzez realizację projektów parków wiatrowych oraz elektrowni biogazowych.	99,996%
Elektrociepłownia „Białystok” S.A. (w skrócie Elektrociepłownia „Białystok”) z siedzibą w Białymstoku.	Spółka zajmuje się produkcją energii ciepłej i elektrycznej.	99,94%
Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o. (w skrócie MEC Piła) z siedzibą w Pile.	Spółka zajmuje się wytwarzaniem, przesyłem oraz dystrybucją energii ciepłej oraz wytwarzaniem skojarzonej energii elektrycznej i ciepłej, przy wykorzystaniu bloków siłowniano-ciepłowniczych.	65,03%
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. (w skrócie PEC Oborniki) z siedzibą w Obornikach.	Spółka zajmuje się wytwarzaniem, przesyłem oraz dystrybucją energii ciepłej.	91,02%
DOBITT ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzelsławiu.	Spółka prowadzi inwestycję polegającą na budowie biogazowni o mocy 1,6 MW.	100%
OBŚLUGA KLIENTA I DZIAŁALNOŚĆ POWIĄZANA Z WYTWARZANIEM I OBROTEM ENERGIA		
ENE A Centrum S.A. (poprzednia nazwa: Energetyka Poznańska Biuro Usług Technicznych S.A.) z siedzibą w Poznaniu.	Spółka zajmuje się świadczeniem usług obsługi klienta w imieniu i na rzecz ENE A S.A.	100%
Energetyka Poznańska Przedsiębiorstwo Usług Energetycznych ENERGOBUD Leszno Sp. z o.o. (w skrócie ENERGOBUD Leszno) z siedzibą w Gronówku.	Spółka zajmuje się projektowaniem, budową, modernizacją i eksploatacją sieci elektroenergetycznych i związanych z nimi urządzeń.	100%
ENEOS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.	Spółka zajmuje się eksploatacją i konserwacją oświetlenia ulicznego.	100%
BHU S.A. z siedzibą w Poznaniu.	Spółka prowadzi handel urządzeniami, sprzętem i materiałami elektroenergetycznymi.	92,62%
Energomiar Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.	Podstawowym przedmiotem działalności spółki jest konserwacja, montaż, legalizacja i wzorcowanie liczników energii elektrycznej, produkcja zegarów astronomicznych, odczyty poboru energii elektrycznej oraz usługi radiowego sterowania mocą.	100%
POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ		
Hotel EDISON Sp. z o.o. z siedzibą w Baranowie.	Spółka prowadzi działalność hotelarską, gastronomiczną, szkoleniową, wczasową i rekreacyjno-sportową.	100%
Energetyka Poznańska Zakład Transportu Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.	Spółka została powołana do prowadzenia samochodowych usług transportowych i warsztatowych.	100%
Energo-Tour Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.	Spółka oferuje usługi hotelarskie, gastronomiczne, organizowanie wczasów, obozów, kolonii, usługi turystyczne oraz związane z ochroną zdrowia.	99,92%
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK Sp. z o.o. (w skrócie NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK) z siedzibą w Inowrocławiu.	Spółka prowadzi działalność sanatoryjną oraz w zakresie ochrony zdrowia i rehabilitacji.	99,94%
ENTUR Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie.	Spółka prowadzi działalność wypoczynkową, turystyczną, rekreacyjną, szkoleniową, gastronomiczną oraz świadczy usługi w zakresie ochrony zdrowia.	100%
ITSERWIS Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze.	Spółka prowadzi działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej i bezprzewodowej oraz działalność usługową w zakresie technologii informatycznych i komputerowych, a także sprzedaż hurtową i detaliczną sprzętu elektronicznego i telekomunikacyjnego, komputerów i oprogramowania.	100%
Auto-Styl Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze.	Spółka zajmuje się sprzedażą detaliczną pojazdów mechanicznych, akcesoriów, paliw, obsługą i naprawą pojazdów mechanicznych oraz wynajmem środków transportu.	100%

* W raporcie używamy nazwy spółki Elektrownia „Kozienice”.

Z Grupą Kapitałową ENEA powiązana jest także spółka ELKO Trading Sp. z o.o.*, której wszystkie udziały są w posiadaniu spółki Elektrownia „Kozienice” S.A. Ponadto spółka ENEA S.A. posiada udziały w spółkach Przedsiębiorstwo Produkcji Strunobetonowych Żerdzi Wirowanych WIRBET S.A. (49% głosów), Towarowa Giełda Energii S.A. (1,02% głosów), EXATEL S.A. (2,21% głosów), Tłocznia Metali Pressta S.A. (2,76% głosów), TARPAN Sp. z o.o. (0,76% głosów) oraz Monnari Trade S.A. (0,015% głosów) – stan na 31.12.2012. Spółki te nie zostały objęte niniejszym raportem.

Rok 2011 był dla Grupy ENEA okresem istotnych zmian organizacyjnych. Podstawowym ich celem była poprawa efektywności zarządzania strategicznego Grupą ENEA oraz funkcjonowania wybranych obszarów jej działalności.

Najważniejsze zmiany strukturalne w 2011 roku

1. ENEA S.A. nabyła większość akcji Elektrociepłowni „Białystok” S.A.
2. ENEA S.A. nabyła 100% udziałów w spółce DOBITT ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzesławiu
3. Połączono spółkę „Kozienice II” Sp. z o.o. ze spółką Elektrownia „Kozienice” S.A.
4. Połączono spółkę Elektrownie Wodne Sp. z o.o. ze spółką Elektrownie Wiatrowe – ENEA Centrum Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa z siedzibą w Samociążku.
5. Nastąpiła likwidacja spółki FINEA Sp. z o.o.
6. Nastąpiło wydzielenie Pionu Obsługi Klienta z Departamentu Handlu ENEA S.A. do spółki EP BUT S.A. Następnie zmieniono nazwę spółki EP BUT S.A. na ENEA CENTRUM S.A.
7. Oddział ENEA S.A. pn. Elektrownia Biogazowa Liszkowo został przeniesiony do spółki zależnej Elektrownie Wodne Sp. z o.o.
8. ENEA S.A. nabyła 61% akcji spółki Annacond Enterprises Sp. z o.o.
9. ENEA S.A. sprzedała posiadane akcje PEC Śrem S.A.

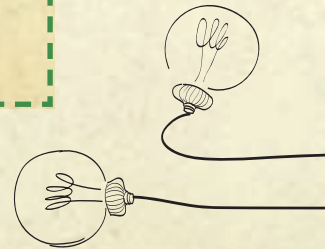


Elektrownia „Kozienice” S.A. zlokalizowana na lewym brzegu Wisły 75 km na południe od Warszawy to największy zawodowy wytwórca energii elektrycznej na węgiel kamienny w Polsce.

* 18.10.2012 zmieniono nazwę spółki ELKO Trading Sp. z o.o. na ENEA Trading Sp. z o.o. W raporcie używamy nazwy ELKO Trading Sp. z o.o..

W 2011 roku spółki Grupy ENEA należały m.in. do organizacji:

- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych (ENEA S.A.)
- Business Centre Club (ENEA S.A.)
- Stowarzyszenie Euroatlantyckie (ENEA S.A.)
- Stowarzyszenia Central Europe Energy Partners (ENEA S.A.)
- Towarzystwo Obrotu Energią (ENEA S.A.)
- Global Compact (ENEA S.A.)
- Deklaracja w sprawie zrównoważonego rozwoju w branży energetycznej (sygnatariusz Deklaracji – ENEA S.A.)
- Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska (Elektrownia „Kozienice” S.A.)
- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie (Elektrownia „Kozienice” S.A.)
- Związek Pracodawców Elektrowni (Elektrownia „Kozienice” S.A.)
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich Oddział Radom (Elektrownia „Kozienice” S.A.)
- Klub Polskich Laboratoriów Badawczych Pollab (Elektrownia „Kozienice” S.A.)
- Polski Czerwony Krzyż Zarząd Kozienice (Elektrownia „Kozienice” S.A.)
- Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej (ENEA Operator)
- Związek Pracodawców Energetyki (ENEA Operator)
- Wielkopolski Klub Kapitału (ENEA Operator)
- EDSO for Smart Grids (ENEA Operator)
- Klub Partnera Uniwersytetu Ekonomicznego (ENEA Operator)
- Lubuskie Towarzystwo na rzecz Rozwoju Energetyki (ENEA Operator)
- Towarzystwo Elektrowni Wodnych (Elektrownie Wodne Sp. z o.o.)
- Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej (Elektrownie Wodne Sp. z o.o.)
- Stowarzyszenie Księgowych w Polsce (Elektrownie Wodne Sp. z o.o.)
- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie (MEC Piła Sp. z o.o., Elektrociepłownia „Białystok”)
- Związek Pracodawców Ciepłownictwa (MEC Piła Sp. z o.o.)
- Związek Pracodawców Elektrociepłowni (Elektrociepłownia Białystok)
- Izba Gospodarcza Północnej Wielkopolski (MEC Piła Sp. z o.o.)
- Organizacja Pracodawców Ziemi Lubuskiej (ITSERWIS Sp. z o.o.)
- Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska (Elektrociepłownia „Białystok”)
- Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych (Elektrociepłownia „Białystok”)
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich (Elektrociepłownia „Białystok”)
- Polska Sieć Szpitali Promujących Zdrowie (NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK Sp. z o.o.)



1.2.

Obszar geograficzny działalności Grupy Kapitałowej ENEA

Głównym obszarem działalności Grupy Kapitałowej ENEA jest region północno-zachodniej Polski. Główna siedziba zarządzającej Grupą ENEA i zajmującej się obrotem energii elektrycznej spółki ENEA S.A. mieści się w Poznaniu. ENEA S.A. posiada poza Poznaniem biura handlowe w Szczecinie, Gorzowie Wielkopolskim, Zielonej Górze i Bydgoszczy. Ponadto ENEA S.A. ma biuro w Warszawie, które wspiera pracę Biura Zarządu ENEA S.A. w Poznaniu.

Do najważniejszych pod kątem wpływu środowiskowego i społecznego lokalizacji spółek należących do Grupy ENEA poza obszarem północno-zachodniej Polski można zaliczyć tereny Kozienic oraz Białegostoku.

Niezależny operator systemu dystrybucyjnego wchodzący w skład Grupy Kapitałowej ENEA – spółka ENEA Operator Sp. z o.o. – posiada sieć dystrybucyjną pokrywającą ponad 20% terytorium kraju, w tym ponad 109 tys. km linii energetycznych (ponad 129 tys. km wraz z przyłączami). Spółka ENEA Operator działa na obszarze 58 213 km, na terenie pięciu województw: wielkopolskiego, zachodnio-pomorskiego, lubuskiego, kujawsko-pomorskiego oraz, w niewielkiej części, dolnośląskiego. Spółka prowadzi działalność w ramach struktury terenowej pięciu oddziałów znajdujących się w Poznaniu, Bydgoszczy, Gorzowie Wielkopolskim, Szczecinie oraz Zielonej Górze.



Tabela 2.
Charakterystyka techniczna sieci dystrybucyjnej ENEA Operator Sp. z o.o.

Wyszczególnienie	Wielkość
Łączna długość linii podana w przeliczeniu na jeden tor w km, w tym:	111 101
Wysokiego napięcia napowietrzne	4 893
Wysokiego napięcia kablowe	14
Średniego napięcia napowietrzne	36 039
Średniego napięcia kablowe	11 310
Niskiego napięcia napowietrzne	33 838
Niskiego napięcia kablowe	25 007
Łączna długość przyłączy w km, w tym:	18 096
Napowietrzne	12 181
Kablowe	5 915
Liczba przyłączy w sztukach, w tym:	779 687
Napowietrzne	549 018
Kablowe	230 669
Stacje elektroenergetyczne w sztukach	35 197

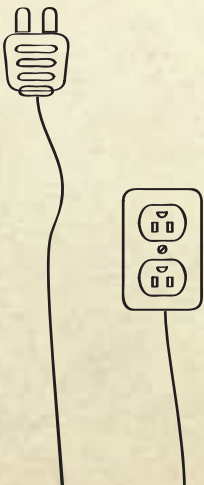
1.3.

Moc wytwórcza Grupy Kapitałowej ENEA

Całkowita moc wytwórcza Grupy Kapitałowej ENEA wynosiła w 2011 roku 3 139,27 MW, z czego znaczącą większość stanowiła moc wytwórcza Elektrowni „Kozienice” S.A. (2 905 MW). Elektrownia „Kozienice” S.A. to jedna z największych elektrowni w Polsce. Posiada 10 wysokosprawnych i zmodernizowanych bloków energetycznych. W 2011 roku wyprodukowała 11 888 791,5 MWh energii elektrycznej brutto.

Ponadto na całkowitą moc wytwórczą Grupy ENEA składało się 60,14 MW w 21 elektrowniach wodnych, 2,13 MW w biogazowni Liszkowo, 166 MW w Elektrociepłowni „Białystok” oraz 6 MW w farmie wiatrowej Darżyno.

Grupa ENEA zajmuje się również produkcją i sprzedażą ciepła. Ciepło wytwarzają spółki: Elektrownia „Kozienice” (moc cieplna 266 MW), Elektrociepłownia „Białystok” (moc cieplna 505,2 MW), PEC Oborniki (moc cieplna 35,89 MW) oraz MEC Piła (moc cieplna 160,65 MW).



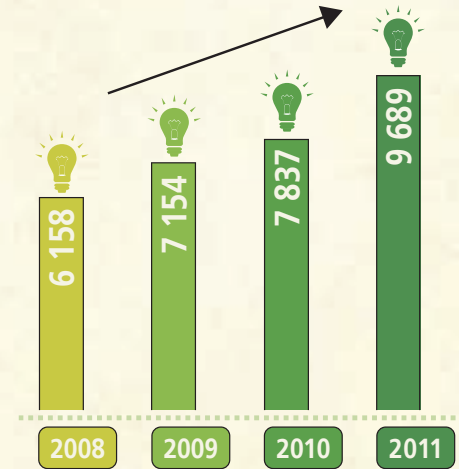
1.4.

Wyniki finansowe

Przychody ze sprzedaży netto Grupy Kapitałowej ENEA wyniosły w 2011 roku 9 688 949 tys. zł, co w stosunku do roku 2010 stanowi wzrost o 23,6%. Powyższy wzrost wynikał z kilku czynników. Na przychody Grupy składają się głównie przychody ze sprzedaży energii elektrycznej oraz przychody ze sprzedaży usług dystrybucyjnych, które stanowią odpowiednio 67,2% i 27,3% przychodów ze sprzedaży netto ogółem. Wzrost przychodów ze sprzedaży odnotowany w 2011 roku wynika głównie ze wzrostu przychodów ze sprzedaży energii w Elektrowni „Kozienice” (wzrost ilości sprzedanej energii elektrycznej realizowanej przez Elektrownię „Kozienice” o 8 230 GWh przy wzroście średniej ceny o 1,1%). Dodatkowo w 2011 roku uwzględniono przychody ze sprzedaży energii elektrycznej Elektrociepłowni „Białystok” od 1 czerwca 2011 roku. Ponadto odnotowano wzrost przychodów z dystrybucji, który był spowodowany przede wszystkim zwiększeniem ilości dostarczonej energii elektrycznej odbiorcom końcowym o 117 GWh i wzrostem średniej ceny sprzedanych usług dystrybucyjnych o 2,3%.

Przychody Grupy Kapitałowej ENEA ze sprzedaży energii elektrycznej wyniosły w 2011 roku 6 508 001 tys. zł. Przychody ze sprzedaży usług dystrybucyjnych osiągnęły wartość 2 642 110 tys. zł. Przychody ze sprzedaży energii cieplnej w 2011 roku ukształtowały się na poziomie 105 924 tys. zł i stanowiły 1,0% przychodów ze sprzedaży Grupy ENEA.

Rycina 2.
Wzrost sprzedaży netto Grupy Kapitałowej ENEA w latach 2008–2011 [mln zł]



Rycina 3.
Udział segmentów działalności w przychodach netto ze sprzedaży Grupy Kapitałowej ENEA w 2011 roku



1.5.

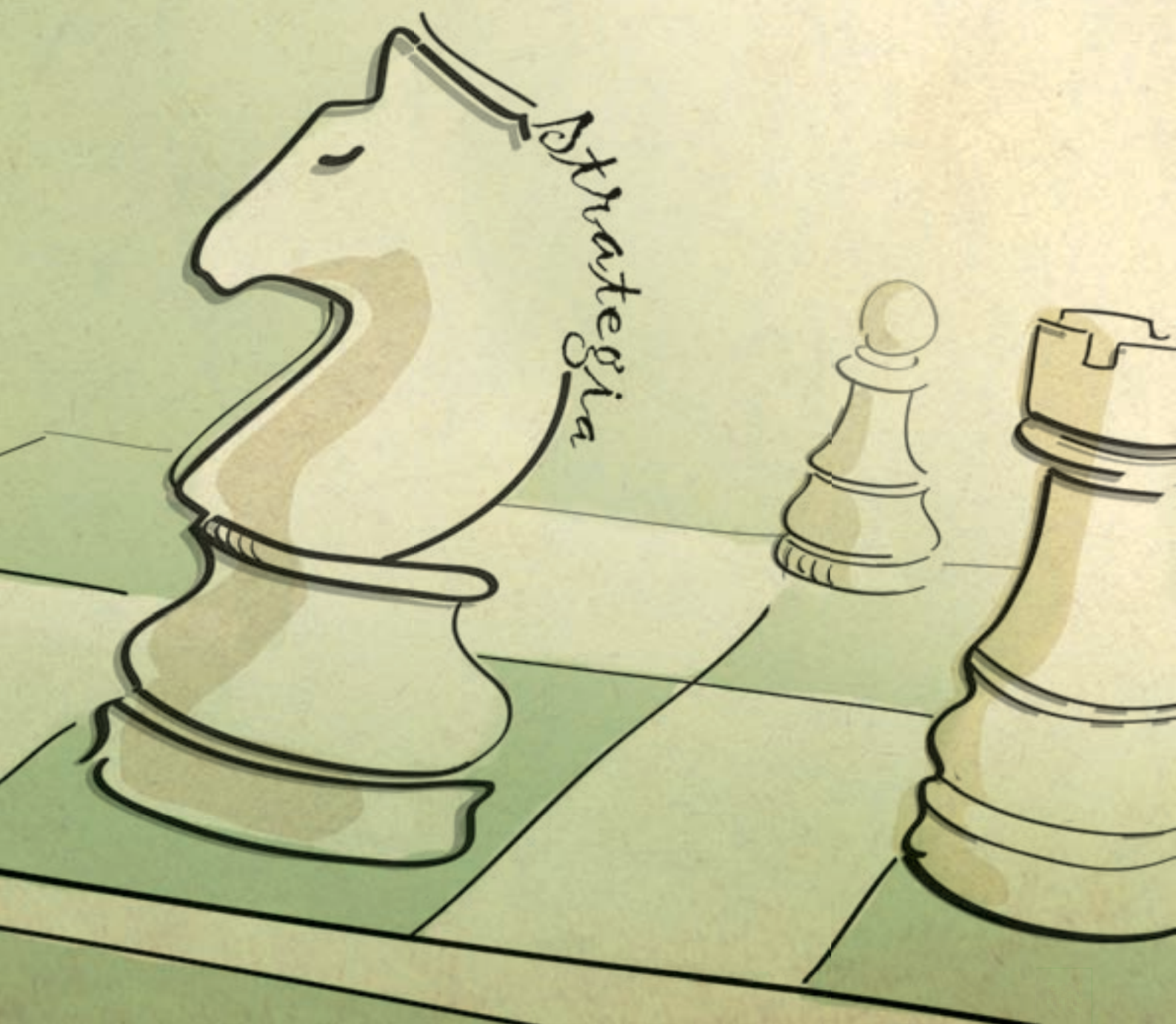
Nagrody i wyróżnienia przyznane spółkom Grupy Kapitałowej ENEA

- Tytuł „Perły Polskiej Gospodarki” – przyznany za konsekwentną realizację polityki i strategii przedsiębiorstwa oraz pozycję lidera wśród najbardziej dynamicznych i najbardziej efektywnych przedsiębiorstw w Polsce (ENEA S.A.).
- Elektrownia „Kozienice” została wyróżniona w rankingu Filary Polskiej Gospodarki.
- ENEA Operator otrzymał wyróżnienie Prezydenta Zielonej Góry w kategorii „Przedsiębiorstwo produkcyjne”. Spółkę doceniono za aktywność i zaangażowanie w działalność na rzecz rozwoju i promocji regionu w 2010 roku.
- Wyróżnienie w programie „Akcja Inwestor”, który służy szybkiej i rzetelnej wymianie informacji między inwestorami indywidualnymi a spółkami giełdowymi (ENEA S.A.).
- Elektrownia „Kozienice” otrzymała certyfikat „Eko Jakość Roku 2010” przyznawany w konkursie „Dziennika Gazety Prawnej”.
- ENEA S.A. zdobyła tytuł Business Superbrands – marka ENEA została uznana za jedną z najsilniejszych marek biznesowych sektora B2B (Business-to-Business) na polskim rynku.
- ENEA S.A. otrzymała tytuł Firmy Dobrze Widzianej – SuperMarki CSR 2011 jako wyraz uznania za jej zaangażowanie społeczne i realizowanie idei odpowiedzialności społecznej biznesu.
- Marka ENEA została uznana w kategorii „Dostawca energii” Marką Najbardziej Przyjazną Środowisku w ogólnoeuropejskim badaniu European Trusted Brands 2011.
- Tytuł „Lidera Świata Energii” w kategorii „Firma Handlowa Roku” za osiągnięcia w obrocie Nagroda wręczona podczas XIV edycji Międzynarodowej Konferencji Energetycznej EUROPOWER 2011 (ENEA S.A.).
- Superlider w dziedzinie ekologii, tytuł dla Elektrowni „Kozienice” nadany przez „Echo Dnia”.
- Elektrownia „Kozienice” została wyróżniona zaszczytnym tytułem Darczyńcy Roku fundacji „Zdrowe Dziecko”.
- Wyróżnienie w Rankingu Spółek Giełdowych Najszybciej Budujących Wartość – „Newsweek” i A.T. Kearney (ENEA S.A.).
- Statuetka Izby Gospodarczej Północnej Wielkopolski i Prezydenta Miasta Piły z okazji Jubileuszu 35-lecia działalności firmy przez Izbę Gospodarczą Północnej Wielkopolski i Prezydenta Miasta Piły (MEC Piła).
- ENEA S.A. została uhonorowana medalem Acanthus Aureus za stoisko najbardziej sprzyjające realizacji strategii marketingowej podczas odbywających się w Poznaniu targów Expopower.
- ENERGOBUD Leszno otrzymał na targach Expopower złoty medal za stację transformatorową SN/nn w obudowie betonowej z obsługą zewnętrzną typu UKL 3119”.
- ENEA Operator otrzymała zwycięski laur w konkursie „Tryton” w kategorii „Obiekt Roku” za rozbudowę siedziby Posterunku Energetycznego w Świnoujściu.



STRATEGICZNE
PODEJŚCIE
DO ZARZĄDZANIA
Grupy Kapitałowej ENEA

2



2 Strategiczne podejście do zarządzania Grupą Kapitałowej ENEA

2.1.

Zarządzający Grupą Kapitałową ENEA

Grupą Kapitałową ENEA zarządza spółka ENEA S.A., która jest notowana od końca 2008 roku na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Głównym akcjonariuszem ENEA S.A. jest Ministerstwo Skarbu Państwa (51,68% akcji).

Spółką kieruje Zarząd. Nadzór nad nim sprawuje Rada Nadzorcza. Zasady funkcjonowania obu ciał reguluje „Kodeks spółek handlowych”, „Regulamin Rady Nadzorczej ENEA S.A. w Poznaniu” oraz „Regulamin Zarządu ENEA S.A.” oraz „Statut ENEA S.A.”. Spółka stosuje zasady ładu korporacyjnego, które stanowią Załącznik do Uchwały Rady Giełdy nr 20/1287/2011 Rady Giełdy z dnia 19 października 2011 roku: „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW”. Szersze informacje na temat działań zarządu znajdują się w „Oświadczeniu o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego” ujętym w Raporcie Rocznym.

Członkowie Rady Nadzorczej ENEA S.A. VII kadencji zostali powołani uchwałą Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia Spółki w dniu 30 czerwca 2009 roku na okres trzyletniej kadencji. Do zadań Rady Nadzorczej należy m.in. powołanie niezależnych komitetów: Komitetu ds. Audytu oraz Komitetu ds. Nominacji i Wynagrodzeń.

Tabela 3.
Zarząd ENEA S.A.
w składzie od 1 stycznia 2011 roku

Imię i nazwisko	Funkcja	Odpowiedzialność
Maciej Owczarek*	Prezes Zarządu	Koordynuje zagadnienia związane z całokształtem działalności spółki i Grupy Kapitałowej ENEA.
Krzysztof Zborowski	Członek Zarządu ds. wytwarzania	Nadzoruje i koordynuje całokształt zagadnień związanych z opracowywaniem strategii rozwojowych i ich wdrażaniem oraz sprawuje nadzór nad spółkami Grupy Kapitałowej ENEA prowadzącymi działalność w zakresie wytwarzania energii elektrycznej i ciepłej.
Huber Rozpędek	Członek Zarządu ds. ekonomicznych	Nadzoruje i koordynuje całokształt zagadnień ekonomiczno-finansowych i księgowych oraz związanych z zarządzaniem ryzykiem w spółce i Grupie Kapitałowej ENEA.
Maksymilian Górniak**	Członek Zarządu ds. handlowych	Nadzoruje i koordynuje całokształt zagadnień związanych z obrotem energią elektryczną, obsługą klientów.

* Dnia 1 października 2012 roku Rada Nadzorcza ENEA S.A. odwołała Pana Macieja Owczarka, pełniącego funkcję Prezesa Zarządu ENEA S.A., ze składu Zarządu spółki. Decyzję tę podjęto w związku ze złożeniem przez niego w dniu 27 września 2012 r. oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług w zakresie zarządzania. Do czasu powołania nowego Prezesa Zarządu ENEA S.A., pełnienie obowiązków na tym stanowisku powierzono Wiceprezesowi ds. Handlu – Panu Januszowi Bilowi.

** W dniu 5 grudnia 2011 roku Rada Nadzorcza ENEA S.A. podjęła uchwałę o odwołaniu ze składu Zarządu Spółki Członka Zarządu ds. Handlowych Maksymiliana Górniaka.

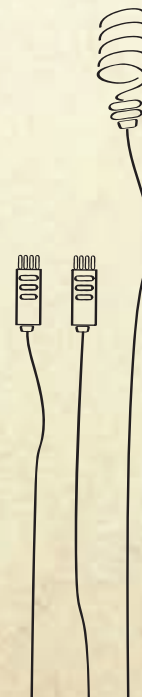


Tabela 4.
Rada Nadzorcza ENEA S.A. w 2011 roku

Imię i nazwisko	Funkcja
Wojciech Chmielewski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Jeremi Mordasewicz	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Michał Kowalewski	Sekretarz Rady Nadzorczej
Małgorzata Aniołek	Członek Rady Nadzorczej
Paweł Balcerowski	Członek Rady Nadzorczej
Tadeusz Dachowski	Członek Rady Nadzorczej
Mieczysław Pluciński	Członek Rady Nadzorczej
Paweł Lisiewicz	Członek Rady Nadzorczej
Bartosz Nowicki	Członek Rady Nadzorczej
Graham Wood	Niezależny Członek Rady Nadzorczej

Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki 29 czerwca 2011 roku odwołało ze składu Rady Nadzorczej Bartosza Nowickiego i jednocześnie powołało w skład Rady Nadzorczej VII kadencji Agnieszkę Mańkowską. Na skutek śmierci 1 sierpnia 2011 roku wygasł mandat członka Rady Nadzorczej, Pawła Balcerowskiego. Jego miejsce zajął Sławomir Brzeziński, przedstawiciel załogi, który został wybrany na członka Rady Nadzorczej liczbą ponad 50% głosów oddanych przez pracowników ENEA S.A.

2.2.

Strategiczne podejście do odpowiedzialnego biznesu Grupy ENEA

Rok 2011 był dla Grupy ENEA rokiem wielu istotnych zmian związanych zarówno ze strukturą Grupy, jak i wdrażaniem procesów kluczowych z punktu widzenia jej celów strategicznych i efektywności. Realizowane przez nas działania były ukierunkowane na wdrażanie zatwierdzonej rok wcześniej „Strategii Korporacyjnej Grupy Kapitałowej ENEA na lata 2010–2015 z perspektywą do 2020 roku” (zwanej dalej Strategią Korporacyjną).

Kwestie społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju (z ang. Corporate Social Responsibility lub Corporate Sustainability and Responsibility – CSR) stanowią jeden z trzech filarów Strategii Korporacyjnej i zostały w niej ujęte jako cel: „Budowanie firmy odpowiedzialnej społecznie”. Rada Nadzorcza ENEA S.A. 16 listopada 2010 roku zatwierdziła „Strategię społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Kapitałowej ENEA”, która jest dokumentem w pełni zintegrowanym ze „Strategią Korporacyjną Grupy Kapitałowej ENEA na lata 2010–2015 z perspektywą do 2020 roku”.

Strategię Korporacyjną dopełnia uruchomiony wcześniej program „ENEA 2010+”, na który składa się szereg programów zwiększających efektywność jak m.in. centralizacja zarządzania flotą samochodową czy zarządzanie nieruchomościami. Zarówno Strategia Korporacyjna, jak i prowadzony program „ENEA 2010+” w długim okresie mają nie tylko przyczynić się do budowy sprawnej Grupy Kapitałowej, ale i przedsiębiorstwa o nowoczesnej kulturze organizacyjnej.

Integralną częścią Strategii Korporacyjnej jest wdrożenie nowego modelu biznesowego Grupy. Model, do którego dążymy, zakłada docelowo funkcjonowanie pięciu obszarów biznesowych w Grupie: Centrum Korporacyjnego, obszaru Wytwarzania w oparciu o paliwa kopalne oraz źródła odnawialne, obszaru Obrotu hurtowego, obszaru Sprzedaży oraz obszaru Dystrybucji i Centrum Usług Wspólnych. Usprawni to zarządzanie Grupą i umożliwi uzyskanie synergii kosztowych wynikających z centralnego zarządzania działalnością Grupy, a także z wdrożenia spójnego systemu obsługi klientów.

„Strategia społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Kapitałowej ENEA” (w skrócie Strategia CSR) ma za zadanie wspierać, rozwijać i uszczegóławiać postanowienia Strategii Korporacyjnej. Tak ściśle powiązanie zapisów dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu ze Strategią Korporacyjną podkreśla wysoki priorytet wdrażania przez nas praktyk CSR w Grupie.

Strategia Korporacyjna określa trzy obszary, które służą osiągnięciu nadrzędnego celu biznesowego, jakim jest budowa wartości Grupy Kapitałowej ENEA:

I Cele obszaru Strategii Korporacyjnej „Rozwój działalności podstawowej Grupy”

1. Rozwój i dywersyfikacja mocy wytwórczej.
2. Rozwój i modernizacja sieci dystrybucyjnej.
3. Rozwój działalności w zakresie handlu hurtowego.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa dostaw węgla kamiennego z optymalnych źródeł.
5. Zwiększenie zysku na sprzedaży energii elektrycznej.
6. Zapewnienie rozwoju techniczno-technologicznego.

II Cele obszaru Strategii Korporacyjnej „Poprawa efektywności funkcjonowania Grupy”

1. Optymalizacja funkcjonowania procesów podstawowych.
2. Optymalizacja funkcji wsparcia.
3. Zapewnienie integracji operacyjnej Grupy.
4. Reorganizacja działalności spółek zależnych.

III Cele obszaru Strategii Korporacyjnej „Budowa firmy odpowiedzialnej społecznie”

(zgodnie ze szczegółowymi zapisami strategii społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy ENEA):

1. **Zapewnienie zrównoważonego zarządzania kapitałem ludzkim.**
Cel ten kładzie nacisk na kwestie wewnętrzne, takie jak rozwój kompetencji pracowników, przepływ wiedzy oraz komunikację.
2. **Zapewnienie dialogu z interesariuszami, w tym społecznością lokalną i uwzględnianie ich głosu w działalności biznesowej.**
Cel drugi koncentruje się na relacjach z klientami i ich obsłudze oraz na uwzględnianiu społeczności lokalnej w działaniach biznesowych. Obejmuje on również działania społeczne i charytatywne podejmowane przez spółki.
3. **Promowanie rozwiązań i zachowań prośrodowiskowych.**
Ten cel skupia się na dwóch kluczowych aspektach: zmniejszenia negatywnego wpływu Grupy ENEA na środowisko poprzez modernizację i nowe inwestycje oraz na szeroko rozumianej edukacji środowiskowej.

Rok 2011 był dla nas czasem tworzenia zrębów zarządzania społeczną odpowiedzialnością biznesu. Strategia CSR stała się podstawą do zgodnego wdrażania praktyk społecznej odpowiedzialności biznesu przez poszczególne spółki Grupy ENEA i osiągnięcia efektu synergii w tym zakresie. W 2011 roku w ENEA S.A. zostało utworzone odrębne stanowisko dedykowane koordynacji i wdrażaniu Strategii CSR. Powstała również pierwsza struktura raportowania działań CSR na dwóch poziomach: spółek oraz całej Grupy.

Założenia Strategii CSR są systematycznie wdrażane przez spółki należące do Grupy Kapitałowej ENEA poprzez szczegółowe plany operacyjne uwzględniające specyfikę poszczególnych spółek. Co roku spółki wdrażające Strategię CSR przygotowują plan działań na dany rok. Jego stopień realizacji jest raportowany do dedykowanej CSR osobie w spółce ENEA S.A., która koordynuje wdrażanie strategii odpowiedzialnego biznesu w Grupie Kapitałowej ENEA. Ogromne znaczenie dla sukcesu strategii ma osobiste zaangażowanie i przychyłność dla tematu CSR osób, które oprócz codziennych obowiązków, wspierają rozwój CSR w swoich spółkach i raportują menedżerowi ds. społecznej odpowiedzialności biznesu w ENEA S.A.

Rycina 4.
Umocowanie „Strategii społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Kapitałowej ENEA” w Strategii Korporacyjnej



Joanna Maderska

Menedżer ds. społecznej odpowiedzialności biznesu ENEA

Spółki Grupy ENEA specjalizują się w różnorodnych obszarach działalności. Musieliśmy to uwzględnić w planowanym procesie wytyczenia, a później wdrażania w praktyce Strategii CSR. Naszym kluczowym założeniem było od samego początku zaangażowanie przedstawicieli wszystkich spółek Grupy ENEA i uwzględnienie ich różnych perspektyw. Opracowaliśmy strategię społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy ENEA w oparciu o warsztatowy model pracy. Proces budowy strategii był dla nas jednocześnie czasem poszerzania wiedzy o narzędziach i zasadach wdrażania CSR w praktyce. Pozwolił nam też dokonać analizy naszej działalności pod kątem CSR i umocnić nasze relacje z interesariuszami, z którymi się kontaktowaliśmy w trakcie budowy strategii.

Realizacja tak opracowanej strategii nie byłaby możliwa bez wsparcia moich kolegów i koleżanek ze spółek Grupy. To ich czas, zaangażowanie i pomoc są podstawą wdrażania Strategii CSR.

Włączenie kwestii społecznej odpowiedzialności biznesu na poziomie strategicznym przejawia się również w popieraniu zasad i idei spójnych z zasadami CSR. Jeszcze przed wytyczeniem Strategii CSR dla całej Grupy Kapitałowej ENEA spółka ENEA S.A. znalazła się w grupie pierwszych sygnatariuszy „Deklaracji w sprawie Zrównoważonego Rozwoju w branży energetycznej”.

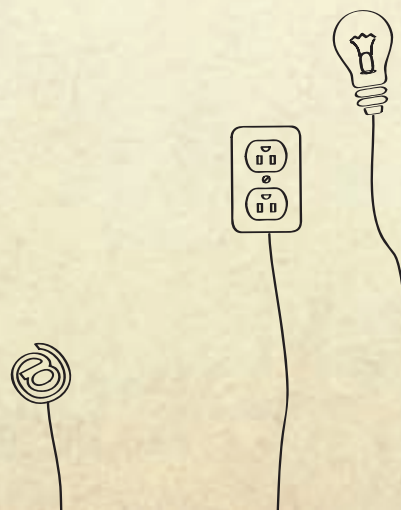
W 2011 roku ENEA S.A. przystąpiła także do międzynarodowej inicjatywy ONZ Global Compact. Tego samego roku spółka wsparła również wyjątkowe wydarzenie podczas pierwszej polskiej prezydencji w Unii Europejskiej. ENEA S.A. została partnerem konferencji unijnej „Wspólna odpowiedzialność – jak zwiększyć obecność i skuteczność CSR w UE”, która odbyła się we wrześniu w Gdańsku.

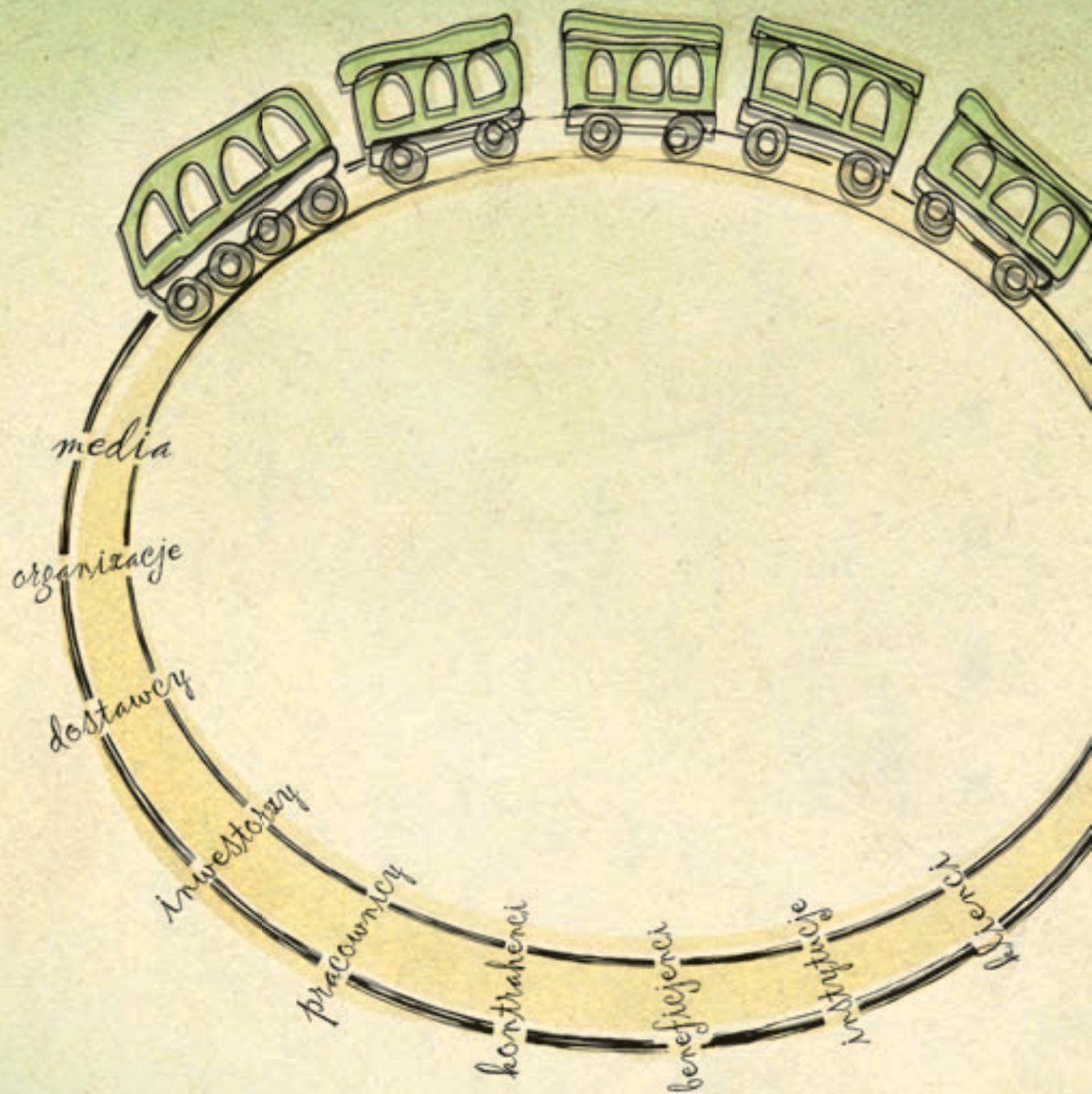


ENEA S.A. sygnatariuszem Global Compact

Global Compact jest największą na świecie dobrowolną inicjatywą na rzecz odpowiedzialności korporacyjnej i zrównoważonego rozwoju. Zainaugurowana w 2000 roku przez sekretarza generalnego ONZ, Kofiego Annana stanowi skierowane do biznesu wezwanie do stosowania 10 zasad z zakresu praw człowieka, praw pracowniczych, środowiska naturalnego, przeciwdziałania korupcji oraz promowania społecznej odpowiedzialności biznesu. Zasady te mają na celu promowanie odpowiedzialnie prowadzonego biznesu wobec społeczeństwa (CSR). ENEA S.A., włączając się w 2011 roku do Global Compact, publicznie zobowiązała się do respektowania powyższych zasad i czynnego wcielania ich w działalność firmy.

Więcej informacji o inicjatywie znajduje się na stronie www.unglobalcompact.org

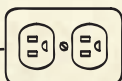




Relacje z otoczeniem

Wdrażanie zasad społecznej odpowiedzialności biznesu w Grupie ENEA nie byłoby możliwe bez uwzględnienia potrzeb naszego otoczenia, tzw. interesariuszy. W ciągu ostatnich dwóch lat dwukrotnie dokonaliśmy analizy otoczenia. Polegała ona na identyfikacji interesariuszy i poznaniu ich oczekiwań i opinii. Pierwszy raz mapę interesariuszy stworzyliśmy w procesie budowy Strategii CSR. Po raz drugi zaangażowaliśmy interesariuszy w proces tworzenia niniejszego raportu.

Poniżej prezentujemy mapę głównych interesariuszy i form komunikowania się z nimi. Interesariusze zostali umieszczeni na mapie w oparciu o kryteria ich wpływu na firmę, jak i naszego oddziaływania na nich.



Rycina 5.
Mapa Interesariuszy Grupy ENEA i formy ich angażowania

INWESTORZY

- Biuro Relacji Inwestorskich
- Bezpośrednie spotkania z inwestorami
- Spotkania, np. road show, udział w wydarzeniach i prelekcje podczas nich
- Aplikacje dla relacji inwestorskich, dostępne na urządzeniach iPhone/iPad oraz smartfonach w systemie Android
- Strona internetowa
- Raporty bieżące, kwartalne
- Raport roczny
- Raport CSR

PRACOWNICY

- Badania satysfakcji pracowników
- Spotkania, szkolenia, wyjazdy integracyjne
- Współpraca ze związkami zawodowymi
- Intranet
- Newslettery
- Spotkania i newslettery TOP 300
- Informacje przez radiowęzeł
- Program wolontariatu pracowniczego
- Raport roczny
- Raport CSR
- Raport zaangażowania społecznego

KLIENCI

- Kontakt bezpośredni poprzez Biura Obsługi Klienta
- Infolinia dla klientów
- Badania satysfakcji klientów
- Specjalne zakładki na stronie www.enea.pl dedykowane różnym klientom, np. „Energia dla domu”, „Energia dla biznesu”
- Forum klienta na stronie www.enea.pl, czaty, blogi
- Kanał ENERGIA NEWS www.elko.com.pl
- Edukacja ekologiczna klientów poprzez akcję „W kontakcie z naturą” i dedykowany jej portal edukacyjno-społecznościowy www.wkontakcieznatura.pl
- Spotkania i wydarzenia organizowane dla kluczowych klientów biznesowych
- Raport roczny
- Raport CSR

WŁADZE LOKALNE

- Bezpośrednie spotkania, udział w lokalnych wydarzeniach
- Przedstawiciele ENEA S.A. biorą aktywny udział w pracach powołanej przez wojewodę wielkopolskiego grupy roboczej, której celem jest identyfikacja istotnych potrzeb społecznych oraz planowanie działań na rzecz ich realizacji
- Kanał ENERGIA NEWS www.elko.com.pl
- Strona internetowa
- Konferencje
- Raport zaangażowania społecznego
- Raport CSR

KONTRAHENCI I DOSTAWCY

- Komunikacja bezpośrednia z dedykowanymi osobami do współpracy ze strony spółek Grupy
- Strona internetowa
- Konkursy i przetargi
- Spotkania branżowe, targi
- Raport roczny
- Raport CSR

SPOŁECZNOŚCI LOKALNE, OPINIA PUBLICZNA

- Bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych
- Komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne
- Udział pracowników Grupy ENEA, w tym ENEA S.A., w działaniach na rzecz społeczności lokalnych w ramach wolontariatu pracowniczego
- Strona www.enea.pl, w tym rozbudowana zakładka dedykowana społecznej odpowiedzialności biznesu, celom strategicznym ENEA S.A. w tym obszarze oraz sposobom ich realizacji
- Profil na Facebooku dedykowany edukacji ekologicznej
- Prelekcje i udział w wydarzeniach branżowych oraz dedykowanych społecznej odpowiedzialności biznesu
- Raport zaangażowania społecznego
- Raport CSR

ORGANIZACJE BRANŻOWE

- Spotkania
- Targi
- Członkostwo w organizacjach
- Uczestnictwo w grupach roboczych, władzach organizacji branżowych
- Raport roczny
- Raport CSR

MEDIA

- Biuro prasowe i bieżąca komunikacja
- Kontakt przez dedykowanego e-maila
- Strona internetowa
- Spotkania z mediami
- Raport zaangażowania społecznego
- Raport CSR

ORGANIZACJE POZARZĄDOWE, BENEFICJENCI, PARTNERZY SPOŁECZNI, INSTYTUCJE NAUKOWE

- Strona internetowa
- Formularz aplikacyjny dla beneficjentów
- Kontakt bezpośredni
- Raport z zaangażowania społecznego
- Dialog w trakcie realizacji wspólnych projektów
- Raport zaangażowania społecznego
- Raport CSR

ADMINISTRACJA PUBLICZNA

- Sprawozdania
- Raport roczny
- Raport CSR
- Bezpośrednie spotkania
- Konferencje

W rezultacie naszej analizy w Strategii CSR cel drugi to „Zapewnienie dialogu z interesariuszami, w tym społecznością lokalną i uwzględnianie ich głosu w działalności biznesowej”. Realizacja tego celu wymaga zmiany podejścia firmy do budowania relacji z otoczeniem. Jakość relacji z interesariuszami przekłada się bezpośrednio na nasz biznes nie tylko w kontekście utrzymania bazy klientów, ale również w zakresie planowanych i prowadzonych inwestycji, jak również eksploatacji istniejącej infrastruktury. W ten sposób Strategia CSR wiąże się ze strategią biznesową i ją wspiera.

W ciągu roku udało nam się zrealizować szereg działań ujętych w planie operacyjnym do Strategii CSR, w tym: reorganizacja obszaru obsługi klientów, badania klientów, wdrożenie „Polityki zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA” czy programu wolontariatu pracowniczego.

Jednocześnie w tym samym czasie zmagaliśmy się z szeregiem trudności jak, zarządzanie relacjami z klientami, którzy doświadczyli przerw w dostawie naszych usług czy mieszkańcami naszej inwestycji w np. Liszkowie. Poniżej w poszczególnych rozdziałach raportu prezentujemy w sposób bardziej szczegółowy wpływ naszej działalności na interesariuszy i podjęte przez nas działania.

Doświadczenia 2011 roku pokazały nam, że chociaż jesteśmy na dobrej drodze, przed nami konieczna jest realizacja kolejnych inicjatyw.



Paweł Oboda
Dyrektor Departamentu Komunikacji Korporacyjnej ENEA S.A.

W ENEA S.A. jestem odpowiedzialny za całokształt komunikacji korporacyjnej i budowania relacji z interesariuszami. Odpowiadając zarówno na międzynarodowe trendy jak i wyzwania stojące przed spółkami na rynku świadczenia usług sprzedaży energii zainicjowałem w 2010 roku proces strategicznego wdrażania CSR w firmie. Proces budowy Strategii CSR nie był łatwy, dlatego zatwierdzenie jej i przekucie w działania uważam za sukces. Jednym z rezultatów przyjętej Strategii CSR jest poniższy raport, który pokazuje stopień złożoności funkcjonowania Grupy ENEA, jak również problemy z jakimi się boryka i sukcesy jakie odniosła. W ciągu dwóch lat wiele działań z zakresu komunikacji skoncentrowaliśmy na komunikacji działań CSR. Był to czas uruchomienia przez nas kampanii marketingowych z elementami eko i wzmocnienia ich CSR-owymi działaniami edukacji ekologicznej. Dlatego z zadowoleniem przyjęliśmy ocenę naszych działań przez konsumentów i przyznanie nam tytułu Superbrands oraz Marki Najbardziej Przyjaznej Środowisku. Uważam, że CSR przekłada się nie tylko na relacje ze wszystkimi interesariuszami, ale również buduje markę ENEA.

rozwijamy się
dla klientów



Relacje z klientami – rozwijamy się dla klientów

Grupa ENEA obsługuje rocznie ponad 2,4 mln klientów. Należą do nich zarówno klienci indywidualni, jak i małe oraz średnie firmy, największe przedsiębiorstwa w Polsce, władze lokalne, a także całe społeczności lokalne. Nasza odpowiedzialność wiąże się z niezakłóconym dostarczeniem im usług odpowiadających ich oczekiwaniom i oferowanych w konkurencyjnej cenie.

Do naszych wiodących usług należy sprzedaż energii elektrycznej. W 2011 roku sprzedaliśmy ją do ponad 2,4 mln odbiorców, w tym ponad 2,1 mln to odbiorcy indywidualni i ok. 0,3 mln odbiorcy biznesowi. Grupa ENEA oferuje kompleksowe usługi tj. sprzedaży energii i usługi dystrybucji. Grupa sprzedaje również energię bez usługi dystrybucji energii (w tym umowy z odbiorcami przyłączonymi do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych innych niż ENEA Operator). W 2011 roku sprzedaliśmy ok. 2,1 TWh klientom przyłączonym do sieci innych operatorów niż ENEA Operator.

Jak ustalana jest taryfa dla energii elektrycznej?

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję ustala taryfę dla energii elektrycznej oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44–46 ustawy – Prawo energetyczne.

Grupa ENEA ma ponad 2,4 mln klientów

Usługi Grupy ENEA

Podstawowa działalność Grupy Kapitałowej ENEA to wytwarzanie, dystrybucja i obrót energii elektrycznej. Poza nimi spółki Grupy ENEA świadczą m.in. następujące usługi:

- budowa, rozbudowa, modernizacja i remonty sieci i urządzeń energetycznych,
- projektowanie, konstruowanie, produkcja i sprzedaż urządzeń i aparatury elektrycznej i energetycznej,
- związane z konserwacją oświetlenia ulicznego i sieci niskiego napięcia,
- transportowe (w tym ze sprzedażą oraz serwisem i naprawą pojazdów mechanicznych oraz wynajmem środków transportu),
- socjalne (obiekty turystyczne, usługi gastronomiczne i rekreacyjne, ochrona zdrowia).

W ramach Grupy ENEA funkcjonuje niezależny operator systemu dystrybucyjnego ENEA Operator. Świadczy on usługi dystrybucji energii elektrycznej nie tylko klientom kupującym energię od ENEA S.A., ale również nabywającym ją od innych sprzedawców energii elektrycznej. Klientami ENEA Operator są wszyscy tzw. użytkownicy systemu, czyli każdy podmiot, który dostarcza energię elektryczną do systemu, podmiot zaopatrywany w energię elektryczną przez system, każdy podmiot posiadający koncesję na obrót energią elektryczną oraz każdy potencjalny użytkownik systemu, czyli podmiot starający się o przyłączenie do systemu. Obecnie ENEA Operator świadczy usługi ponad 2,39 mln klientów. Są to klienci przyłączeni do sieci, dla których ENEA Operator świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej w ramach usługi kompleksowej oferowanej przez Grupę ENEA lub w ramach umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

Status niezależnego operatora sieci dystrybucji jak również fakt, że w związku z obszarem geograficznym świadczonych przez nas usług posiadamy pozycję dominującą w zakresie świadczenia usług dystrybucji na lokalnym rynku obejmującym obszar północnozachodniej Polski, jesteśmy w szczególny sposób wyczuwani na zapewnienie równorzędnego dostępu do usługi i sprawiedliwego traktowania naszych interesariuszy. Stąd również takie inicjatywy jak Kodeks Dobrych Praktyk. Brak działań na rzecz podnoszenia standardów oznacza dla nas ryzyko postępowań prowadzonych i kar nakładanych przez instytucje kontrolne, a takie ryzyko w bezpośredni sposób przekłada się na naszą działalność biznesową.

Program zgodności ENEA Operator

Fakt pełnienia funkcji niezależnego operatora systemu dystrybucyjnego nakłada na ENEA Operator szczególne obowiązki. Dlatego, zgodnie z art. 9d ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, opracowaliśmy i stosujemy „Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego ENEA Operator Sp. z o.o.”

Celem przyjętego przez nas Programu Zgodności jest zapewnienie równego i niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu oraz potencjalnych użytkowników systemu dystrybucyjnego. Program Zgodności obowiązuje od dnia 30.06.2011. Został przyjęty Uchwałą Zarządu ENEA Operator Sp. z o.o. z dnia 21.03.2011, a następnie zatwierdzony przez Prezesa URE decyzją nr DPK-7124-9(5)2011/MiKo z dnia 30.03.2011.

Obszary, w których ENEA Operator Sp. z o.o. gwarantuje równe traktowanie i niedyskryminację to:

- przyłączanie do sieci dystrybucyjnej,
- świadczenia usług dystrybucyjnych i zmiany sprzedawcy,
- realizacja skarg i reklamacji,
- likwidacja zakłóceń i awarii,
- udostępnianie danych pomiarowych służących do rozliczeń, bilansowania i rozliczania niezbilansowania użytkowników systemu,
- ochrona informacji sensytywnych,
- udostępnianie informacji użytkownikom systemu i potencjalnym użytkownikom systemu.

Pełna treść Programu jest dostępna na stronie www.operator.enea.pl



Rok 2011 był dla ENEA Operator rokiem wyjątkowym. Wdrożyliśmy zakrojone na szeroką skalę działania modernizacyjne i programy inwestycyjne, które poprawią jakość świadczonych

usług oraz zabezpieczą stale rosnące zapotrzebowanie na moc. Znaczące środki wydaliśmy na przyłączanie nowych klientów oraz producentów energii z odnawialnych źródeł. Rozpoczęliśmy również wdrażanie w spółce czterech strategicznych projektów, które w przyszłości będą miały wpływ na jej funkcjonowanie.

Na ENEA Operator spoczywają szczególne obowiązki a co za tym idzie i odpowiedzialność wynikająca z charakteru i skali naszych działań jako niezależnego operatora systemu dystrybucyjnego. W kontekście społecznej odpowiedzialności biznesu szczególnie ważne są dla nas działania w obszarze dobrych praktyk rynkowych. Bycie niezależnym operatorem systemu dystrybucyjnego to przede wszystkim zapewnienie równego traktowania wszystkich obecnych i potencjalnych użytkowników sieci energetycznej zarządzanej przez spółkę. Ma to swój wyraz również w zasadzie transparentnej komunikacji oraz rzetelnego udostępniania tych samych informacji wszystkim użytkownikom systemu dystrybucji.

Efektywność naszego codziennego funkcjonowania przekłada się bezpośrednio na jakość życia milionów mieszkańców północno-zachodniej Polski. Odpowiadamy za ciągłość dostaw energii elektrycznej do prawie 2,4 mln klientów indywidualnych, biznesowych i instytucjonalnych. Do naszych priorytetów należy przede wszystkim rozbudowa i rozwój infrastruktury energetycznej a także zapewnienie możliwie bezawaryjnej pracy naszych urządzeń. Zarządzając infrastrukturą energetyczną na ponad 20% terytorium całego kraju, mamy świadomość, że wpływamy znacząco na krajobraz i stan środowiska naturalnego Polski. Jest dla nas niezmiernie ważne, aby modernizować i rozwijać naszą sieć w zgodzie z naturą, stąd w naszej spółce wiele projektów związanych z ochroną przyrody. Jednym z ważniejszych aspektów naszej społecznej odpowiedzialności jest także współpraca z władzami lokalnymi. Stanowi ona istotny element rozwoju sześciu województw, na terenie których działamy. Organy władzy lokalnej są dla nas jednocześnie społecznym partnerem oraz istotnym klientem, którego wyjątkowe potrzeby staramy się na bieżąco poznawać i uwzględniać w naszej działalności.

Zasady społecznej odpowiedzialności biznesu prowadzimy w oparciu o wytyczone dla ENEA Operator plany działań, które wpisują się w cele strategiczne Grupy ENEA. Jednocześnie jesteśmy jedną z największych spółek należących do Grupy ENEA, a to powoduje nasze zaangażowanie w proces raportowania CSR Grupy ENEA za rok 2011. Wielkość spółki i skala projektów podejmowanych przez nas w ramach odpowiedzialności społecznych, środowiskowych i ekonomicznych powodują, że raport CSR Grupy ENEA byłby bez Operatora zdecydowanie niekompletny.

Artur Różycki

Prezes Zarządu ENEA Operator Sp. z o.o.

4.1.

Strategiczne zmiany
w organizacji
obsługi klienta

Jednym z głównych celów strategicznych Grupy ENEA jest zwiększenie satysfakcji obecnych oraz pozyskanie nowych klientów poprzez poprawę jakości obsługi klienta. W 2011 roku dokonaliśmy przekształcenia spółki Energetyka Poznańska Biuro Usług Technicznych S.A. w ENEA Centrum S.A. w celu poprawy jakości obsługi klienta indywidualnego oraz sektora małego biznesu.

Wyodrębnione w ten sposób centrum kompetencyjne w zakresie obsługi klientów to kluczowy element przewagi konkurencyjnej Grupy ENEA w warunkach pełnej liberalizacji rynku energii elektrycznej. To również nasz kolejny krok dostosowania struktur Grupy do światowych standardów panujących na rynku energii elektrycznej.



Paweł Oboda
Dyrektor Departamentu Komunikacji Korporacyjnej ENEA S.A.

Do spółki ENEA Centrum klienci będą przychodzić poradzić się, jaką taryfę czy produkt wybrać, zapłacić rachunki, złożyć reklamację. Z punktu widzenia klienta miejsce załatwiania tego typu spraw jest naturalnie centralnym punktem firmy. Dla wielu klientów stanowi jedyny kontakt z firmą.

Określenie „centrum” uwzględni cały zakres doradczy i konsultingowy działalności nowej w strukturach Grupy Kapitałowej ENEA spółki, a jednocześnie jest bliższe konsumentom. Nowa nazwa spółki jest zgodna z zasadami architektury marki ENEA.



Sławomir Kreczmański
Prezes Zarządu ENEA Centrum S.A.

W 2011 roku rozpoczęliśmy wdrażanie strategicznych z punktu widzenia Grupy Kapitałowej ENEA procesów, których celem jest wzrost jakości obsługi klientów. Chcemy być kluczowym orężem w walce o satysfakcję i lojalność klientów. Będziemy powiększać nasze kompetencje obsługowe, a także systematycznie rozwijać wszystkie kanały kontaktu z klientami. Stawiamy klientów i ich potrzeby w centrum naszej uwagi i wszystkich podejmowanych przez nas w najbliższych latach działań. Stąd, w moim przekonaniu, nazwa naszej spółki dobrze oddaje przyjętą przez nas filozofię.

W 2011 roku wprowadziliśmy również zmiany w zarządzaniu handlem hurtowym. Kompetencje w tym zakresie posiadane przez ENEA S.A. zostały przeniesione do powołanej spółki celowej ELKO Trading Sp. z o.o. Będzie ona obsługiwała wszystkie umowy związane z handlem hurtowym.

Wprowadzone zmiany organizacyjne stanowią podstawę do wdrożenia naszych planów na rok 2012 i kolejne lata. Kluczowe działania koncentrować się będą na doskonaleniu i rozwoju efektywnych i przyjaznych kanałów kontaktu z klientem, tj. Contact Center, Biura Obsługi Klienta, wdrożeniu nowoczesnych

narzędzi informatycznych CRM biling, wdrażaniu nowoczesnych standardów i procedur obsługi klienta, optymalizacji procesów biznesowych, m.in. rozliczeń i windykacji.

Realizacja celów w tych trzech obszarach pozwoli nam odpowiedzieć na narastającą konkurencję w sektorze. Od 1 lipca 2007 roku wszyscy odbiorcy energii elektrycznej są uprawnieni do wyboru sprzedawcy energii elektrycznej. Rok 2011 na rynku energii pokazał, że rośnie świadomość możliwości zmiany sprzedawcy nie tylko wśród klientów biznesowych, ale również gospodarstw domowych. Według danych Urzędu Regulacji Energetyki w 2011 roku 14 tys. odbiorców komercyjnych i 13 tys. odbiorców w gospodarstwach domowych zmieniło sprzedawcę. Do tej pory sprzedawcę energii zmieniło prawie 40 tys. odbiorców.

Janusz Bil
p.o. Prezesa Zarządu ENEA S.A.,
Wiceprezes Zarządu ds. handlowych



Przed nami wyzwania, na które musimy być otwarci, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku energii, zwłaszcza oczekiwaniom naszych obecnych i przyszłych klientów. Chcemy budować przewagę rynkową Grupy Kapitałowej ENEA w oparciu o trwałe, oparte na dialogu i satysfakcjonującej współpracy relacje z naszymi klientami. Chcemy też oferować zróżnicowane portfolio produktów po konkurencyjnych cenach, budować nowe kanały sprzedaży i obsługi klientów.

W 2011 roku rozpoczęliśmy wdrażanie strategicznych z punktu widzenia Grupy ENEA procesów, których celem jest udoskonalenie jakości obsługi klienta. Punktem zwrotnym w tym obszarze było wydzielenie w sierpniu 2011 roku ENEA Centrum S.A. – spółki obsługującej klientów indywidualnych, w której strukturach znalazł się przeniesiony z ENEA S.A. Pion Obsługi Klienta. Przygotowaliśmy się również do wymagającego procesu wydzielenia obsługi klienta z ENEA Operator Sp. z o.o. oraz przejęcia zadań od tej spółki przez ENEA Centrum S.A.

Ponadto podjęte w 2011 roku działania w strukturach samej ENEA S.A. – spółki dedykowanej sprzedaży energii elektrycznej – dążą do umocnienia naszych kompetencji jako sprawnie funkcjonującej organizacji sprzedażowej, nastawionej na realizację jasno postawionych, ambitnych celów. Zostało powołane nowe kierownictwo Departamentu Handlu², jednocześnie przystąpiliśmy do prac nad modyfikacją jego struktury organizacyjnej. Rozpoczęliśmy prace nad nową strategią sprzedaży, do których zaprosiliśmy przedstawicieli jednostek organizacyjnych zajmujących się handlem hurtowym oraz przedstawicieli ENEA Centrum S.A. specjalizującej się w obsłudze klientów Grupy ENEA.

Jestem przekonany, że wysiłek włożony w tak głębokie zmiany na rzecz wdrożenia najwyższych standardów w obszarze obsługi klientów, przyniesie wymierne korzyści zarówno nam, jak i liczny klientom, których zaufania nie możemy i nie chcemy zawieść.

Referat Sprzedaży Klientom Biznesowym w Poznaniu.



2) Nowe kierownictwo zostało powołane w 2012 roku. Ta zmiana stanowiła rezultat reorganizacji w 2011 roku.

4.2.

Budowanie relacji z klientami

Staramy się każdego roku udoskonalać naszą ofertę i rozwijać nasze kompetencje w zakresie relacji z klientami. W ten sposób chcemy wzmacniać naszą pozycję na rynku. Nie tylko ułatwiamy naszym klientom planowanie biznesowe dzięki stałej cenie wybranych usług. Dołączamy do międzynarodowych firm, które oferują zieloną taryfę i jednocześnie kierujemy do klientów szereg programów społecznych budujących świadomość ekologiczną czy zwiększających świadomość w zakresie bezpieczeństwa.

Połączenie konkurencyjnej oferty, zmian organizacyjnych ukierunkowanych na kompetencje w zakresie obsługi klienta i inicjatyw społecznych jest uzupełniane przez szereg działań, które mają na celu rozwój relacji z naszymi klientami. Odpowiadanie na oczekiwania klientów wymaga od nas zmian i nowych narzędzi, niekiedy skomplikowanych i trudnych do wdrożenia, a od naszych pracowników ciągłego uczenia się, jak w sytuacji zmiany dostarczyć lepszą wartość naszym klientom. Mamy nadzieję, że włożony przez nich wysiłek zostanie dostrzeżony przez klientów.

W 2011 roku oprócz zmian organizacyjnych, które mają na celu usprawnić naszą obsługę klienta, poszczególne spółki podejmowały szereg działań.

Tabela 5.
Działania usprawniające obsługę klienta w wybranych spółkach Grupy ENEA

Spółka	Przykładowe działania
ENEA Operator	<ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie nowego systemu billingowego w celu dostosowania się do nowych wymagań rynkowych. • Wdrożenie nowego szablonu faktur z tytułu świadczenia usług dystrybucji. • Rozbudowa systemu IVR – automatycznego systemu obsługi zgłoszeń dotyczących awarii i przerw w dostawie energii elektrycznej, dzięki któremu rozszerzono funkcjonalność Call Center. • Objęcie pracowników programem szkoleń podnoszących kwalifikacje oraz dofinansowanie pracownikom nauki w szkołach podyplomowych, MBA etc. • Modernizacja i odtworzenie istniejącego majątku związane z poprawą jakości usług w kwocie 344 504 tys. zł.
Energobud Leszno	<ul style="list-style-type: none"> • Badanie klientów w zakresie oceny jakości pracy, obsługi sprzedaży i posprzedażowej.
Elektrociepłownia „Białystok”	<ul style="list-style-type: none"> • Spotkania służb dyspozytorskich i handlowych ECB i podstawowych klientów Elektrociepłowni, na których omawiane są bieżące problemy współpracy pomiędzy służbami ruchowymi i handlowymi. Pozwalają one na wymianę doświadczeń eksploatacyjnych, zmian technologicznych i organizacyjnych oraz omówienie planów inwestycyjnych. Podczas spotkań analizowane są przypadki awarii. Natomiast zgłaszane są przez klientów wnioski i propozycje zmian zasad współpracy, po przeprowadzonej analizie i weryfikacji są realizowane i wdrażane.
MEC Piła	<ul style="list-style-type: none"> • Uruchomienie Biura Obsługi Klientów w nowej lokalizacji wraz z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych, co zwiększyło dostępność i podniosło wiarygodność firmy w oczach klientów. • Rozszerzenie kanału komunikacji elektronicznej.
IT SERWIS	<ul style="list-style-type: none"> • Szkolenia wewnętrzne dla pracowników z obszaru technik obsługi klienta, autoprezentacji, wystąpień publicznych oraz negocjacji. • Spotkania w formie szkoleń lub konferencji dla partnerów biznesowych spółki z tematyki najnowocześniejszych rozwiązań teleinformatycznych przynajmniej dwa razy w ciągu roku.
NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	<ul style="list-style-type: none"> • Uruchomienie nowoczesnej strony internetowej, której powstanie poprzedziły badania marketingowe. • Czat Live w językach angielskim i niemieckim. • Udział w projekcie prowadzonym przez Fundację Obserwatorium Zarządzania, którego celem jest jeszcze lepsze dostosowanie strony internetowej do potrzeb użytkowników.
BHU S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Oddanie do użytku nowoczesnego magazynu wysokiego składowania wraz z halą sprzedaży w Gorzowie Wielkopolskim, co poprawiło sprawność i jakość obsługi. • Uruchomienie platformy sprzedażowo-doradczej www.e-bhu.pl.

Przedstawiciele ENEA S.A.
na bieżąco dbają o relacje z klientami.



ODPOWIADANIE NA POTRZEBY KLIENTÓW – „STAŁA CENA”

W październiku 2011 roku ENEA S.A. wprowadziła zmodyfikowaną ofertę „STAŁA CENA”. Rozszerzała ona gwarancję niezmienności ceny o rok, czyli aż do 31 grudnia 2013 roku³. Oferta skierowana jest do małych i średnich firm. W ten sposób firma ułatwia im planowanie biznesowe i inwestycje oraz pozwala im zabezpieczyć się przed podwyżką cen w kolejnych latach.

Andrzej Banaszyński
wójt Gminy Mieścisko

W czasie pełnienia przeze mnie obowiązków wójta wielokrotnie miałem kontakt z przedstawicielami zarządu i pracowników spółek Grupy ENEA. Przebieg naszej współpracy i to, na ile się wzajemnie rozumiemy, wpływa bezpośrednio na rozwój naszego regionu. Z wieloma pracownikami znamy się już od lat, mogę liczyć na ich zaangażowanie, np. przy konieczności szybkiego reagowania na ewentualne awarie sieci. Cenię sobie także otwartość przedstawicieli zarządu ENEA Operator. W ostatnim czasie spotykaliśmy się, żeby rozmawiać o potrzebach i planach realizacji inwestycji w infrastrukturę energetyczną naszego regionu. Nastawienie na współpracę przynosi wymierne korzyści. Nasze konsultacje ułatwiają efektywną realizację ważnych dla nas inwestycji. W 2011 roku podjęliśmy decyzję dotyczącą lokalizacji w miejscowości Piastowice nowej stacji elektroenergetycznej GPZ na linii 110 kV. Można śmiało powiedzieć, że inwestycje tego typu są dla naszej gminy infrastrukturalnym oknem na świat, które znacząco wpłynęły na możliwości rozwoju gospodarczego w regionie.

ODPOWIADANIE NA POTRZEBY KLIENTÓW „ŚWIETLNE INSPIRACJE”

„Światłne inspiracje” to wydarzenie organizowane w Szczecinie przez spółki Eneos Sp. z o.o., ENEA S.A. oraz ENEA Operator. Ważny element spotkania stanowiło seminarium, którego celem była prezentacja samorządom najnowszych rozwiązań technologicznych odpowiadających na ich potrzeby. Podczas seminarium przedstawiono także dobre praktyki współpracy samorządów i spółek Grupy Kapitałowej ENEA na rzecz regionów i społeczności lokalnych. Uczestnicy seminarium mogli wysłuchać m.in. wykładów pt: „Energetyka słoneczna – nowa perspektywa dla samorządów” oraz „Infrastruktura a rozwój gospodarczy kraju”. Wieczorny spektakl multimedialny na elewacji Muzeum Narodowego towarzyszył wydarzeniu „Światłne inspiracje”.

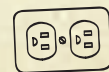
³) Obecnie oferta jest ważna do końca 2014 roku.

4.2.1. Badania satysfakcji klientów

Podstawową praktyką konieczną dla stworzenia udanej relacji z klientem jest badanie jego oczekiwań i poziomu satysfakcji ze świadczonych usług. Spółki Grupy Kapitałowej ENEA, które świadczą usługi i dostarczają produkty klientom instytucjonalnym i indywidualnym, korzystają ze zróżnicowanych form badań satysfakcji klienta.

W 2011 roku badania satysfakcji klienta przeprowadziły takie spółki, jak ENERGOBUD Leszno (badania w zakresie oceny jakości pracy spółki, obsługi sprzedaży i posprzedażowej), ENEA Operator (badanie na przełomie 2011 i 2012 roku), ITSERWIS, Auto-Styl, Elektrociepłownia „Białystok”, MEC Piła i BHU S.A.

Elektrociepłownia „Białystok” przesyła swoim klientom ankiety badające zadowolenie klienta z częstotliwością raz w roku. Wypełnione ankiety podlegają ocenie przez powołany do tego celu zespół. Proces badania zadowolenia klientów Elektrociepłowni „Białystok” podlega corocznemu audytowi prowadzonemu przez zewnętrzną firmę. W BHU S.A. poziom satysfakcji klientów mierzony był zgodnie z zawartą w procedurach „Ankieta poziomu zadowolenia klientów”. Badania przeprowadzane są w systemie kwartalnym i rocznym we wszystkich jednostkach handlowych BHU.



IT SERWIS Sp. z o.o. prowadzi badania składające się na tzw. Ligę Jakości, której elementami składowymi są m.in. mystery shopper, czyli badanie satysfakcji przez tajemniczego klienta, oraz badanie satysfakcji klienta w drodze elektronicznej ankiety. Z kolei NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK prowadzi badania w drodze wywiadów bezpośrednich, ankiety satysfakcji klienta, która jest dostępna na recepcji.

Na 2012 rok badania satysfakcji pracowników zaplanowały spółki ENEA S.A., ENEA Centrum S.A. oraz MEC Piła.

ODPOWIADANIE NA POTRZEBY KLIENTÓW OFERTA „POMOCNA DŁOŃ” DLA FIRM, KTÓRE UCIERPIAŁY NA SKUTEK POWODZI

Do 30 września 2011 firmy poszkodowane przez powódź mogły skorzystać ze specjalnie przygotowanej przez ENEA S.A. oferty „Pomocna Dłoń”. Była ona skierowana do odbiorców energii elektrycznej korzystających z usług innych sprzedawców energii niż ENEA, należących do segmentu dużego biznesu oraz małych i średnich przedsiębiorstw. ENEA S.A. gwarantowała tym firmom stałą, atrakcyjną cenę energii elektrycznej do 31 grudnia 2012 roku oraz brak opłat za obsługę handlową do 31 grudnia 2012 roku. ENEA S.A. wydłużyła również termin płatności do 40 dni od dnia wystawienia faktury, podczas gdy standardowy termin płatności to 14 dni.

Ta oferta z jednej strony odpowiadała na potrzeby klientów, a z drugiej przyczyniała się do rozwoju biznesu, tym samym odpowiadając na oczekiwania naszych inwestorów.



Małgorzata Polkowska
Rzecznik Prasowy GAZ-SYSTEM S.A. – klienta ENEA S.A.

„Zarządzanie spółką z perspektywy zrównoważonego rozwoju jest jednym z kierunków strategicznych GAZ-SYSTEM S.A., który definiuje także stosunki z dostawcami. Budowanie odpowiedzialnych relacji z dostawcami to złożony i długotrwały proces, który wymaga wysiłku z obu stron. Wybierając kontrahentów kierujemy się relacją ceny do jakości – zgodnie z zasadą Quality for Price, a także zwracamy uwagę na wiarygodność i przejrzystość działań dostawców. Dbamy również o to, aby nasze wymagania i procedury prowadzonych przez nas postępowań przetargowych były jasne i czytelne dla wszystkich zainteresowanych.

4.2.2. Kanały komunikacji z klientami

Szczególnie ważnym dla Grupy Kapitałowej ENEA zagadnieniem jest zapewnienie klientom ogólnodostępnych i przyjaznych kanałów komunikacji z firmą. Poszczególne spółki Grupy Kapitałowej ENEA udostępniają klientom własne kanały komunikacji, w tym kontakt bezpośredni w siedzibach spółek i biurach obsługi klienta, kontakt poprzez strony internetowe, pocztę elektroniczną oraz telefony kontaktowe.

Największą liczbę klientów obsługują spółki ENEA Operator oraz ENEA S.A. W 2011 roku część odrębnych Biur Obsługi Klienta ENEA Operator i ENEA S.A. znajdowało się w tych samych budynkach. Dążymy do całkowitego

Rycina 6.
Główne kanały komunikacji z klientami w 2011 roku



rozdzielenia lokalizacji odrębnych Biur Obsługi Klienta ENEA Operator od lokalizacji Biur Obsługi Klienta ENEA S.A.

Klienci spółki ENEA Operator korzystają m.in. z elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz z bezpłatnej linii pogotowia energetycznego (nr telefonu 991). Na stronie internetowej ENEA Operator dostępna jest także opcja rozmowy z konsultantem online. Kontakt bezpośredni z ENEA Operator zapewniały klientom indywidualnym, małym i średnim firmom Biura Obsługi Klienta, tzw. Rejonów Sprzedaży Usług Dystrybucji. Rejony Sprzedaży Usług Dystrybucji znajdują się w lokalizacjach w obszarze bydgoskim, gorzowskim, poznańskim, szczecińskim

i zielonogórskim. Obsłudze dużych firm dedykowanych jest pięć biur obsługi, tzw. Zakładów Sprzedaży Usług Dystrybucji mieszczących się w Poznaniu, Gorzowie Wielkopolskim, Zielonej Górze, Szczecinie i Bydgoszczy.

Na swoich stronach, na www.operator.enea.pl, ENEA Operator prowadzi blog, który pozwala klientom i wszystkim zainteresowanym poznać różne aspekty funkcjonowania i rozwoju branży energetycznej, w tym działań w kierunku zwiększonej efektywności energetycznej i OZE.

Z kolei klienci indywidualni ENEA S.A., a także klienci reprezentujący małą lub średnią firmę mają możliwość bezpośredniego kontaktu

ze spółką w Biurach Obsługi Klienta zlokalizowanych w obszarze poznańskim, zielonogórskim, gorzowskim, bydgoskim i szczecińskim. Obsłudze dużych przedsiębiorstw dedykowane jest w ENEA S.A. pięć tzw. Referatów Sprzedaży Klientom Biznesowym. Ponadto kanałami komunikacji klientów z ENEA S.A. są infolinia (nr 800 66 00 06) oraz formularz kontaktowy zamieszczony na stronie www.enea.pl.

Na stronach internetowych ENEA S.A. klienci mogą także skorzystać z kalkulatora taryf energii elektrycznej oraz z części poradnikowej pod nazwą „Przewodnik Klienta”. W 2011 roku na stronie internetowej ENEA S.A. uruchomiliśmy także wirtualnego doradcę – chatbota Ewę. Ewa nie tylko przedstawia ogólne informacje o Grupie ENEA i pomaga klientom w wyborze oferty sprzedaży energii elektrycznej.

Wirtualny doradca ENEA S.A.

Chatboty to najczęściej wygenerowane w programie komputerowym postaci, które stanowią coraz popularniejsze na świecie formy interaktywnej komunikacji z klientem. W 2008 roku w Polsce działały tylko w 2 polskich przedsiębiorstwach, dwa lata później już w 40, a w roku 2011 można je znaleźć na 80 internetowych stronach firmowych.

Wirtualny doradca ENEA S.A. dzięki oprogramowaniu rozpoznaje zadane pytanie i stara się odpowiedzieć jak najbardziej rzeczowo. Rozmowa ta ma charakter czatu tekstowego i pozwala klientom na uzyskanie szybkiej odpowiedzi na pytanie.

W 2011 roku uruchomiona została nowa witryna sklepu BHU S.A. Łączy ona funkcje portalu informacyjnego zawierającego specjalistyczne porady oraz sklepu internetowego. Sklep www.e-bhu.pl proponuje klientom nowoczesne rozwiązania technologiczne spełniające normy związane z ochroną środowiska.



Nowa witryna internetowego sklepu e-bhu.

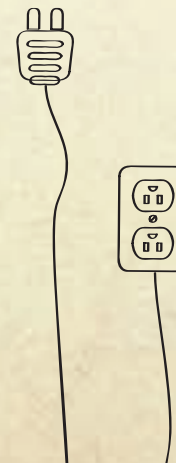


Piotr Koczorowski
Prezes Zarządu Enecs Sp. z o.o.

„Wsluchiwanie się w potrzeby klientów to jedna z naszych powinności i zarazem klucz do sukcesu. Nasi klienci to w dużej mierze władze lokalne, a efekty współpracy z nimi przekładają się na jakość życia całych społeczności lokalnych. Wiedza o problemach oraz potrzebach samorządów pomaga nam rozwijać ofertę bezpośrednio odpowiadającą na oczekiwania społeczności lokalnych. Staramy się podpowiadać nowe, efektywne rozwiązania.

Przykładem ilustrującym nasze podejście są organizowane przez Enecs coroczne seminaria. Są one cenną sposobnością spotkań samorządów oraz firm z branży energetycznej i oświetleniowej. Naszym celem jest nie tylko przekazanie wiedzy dotyczącej najnowszych, energooszczędnych rozwiązań z zakresu oświetlenia i sposobów zarządzania nim, ale i wymiana doświadczeń. W 2011 roku prowadziliśmy też szkolenia dedykowane dyrektorom szkół na temat energooszczędnych i zgodnych z najwyższymi standardami rozwiązań oświetleniowych. Obok programu „Szkoła w dobrym świetle” dużym zainteresowaniem naszych klientów cieszy się przygotowana przez nas oferta wykorzystująca fotowoltaikę. Warto podkreślić, że innowacyjne, energoefektywne rozwiązania technologiczne spotkały się z natychmiastowym zainteresowaniem samorządów.”

Szczególną rolę w budowaniu relacji z klientami odgrywają spotkania z klientami. Coroczne spotkania z przedstawicielami samorządów terytorialnych, klientów Enecs Sp. z o.o., należą do tradycji spółki. W 2011 roku już po raz dwunasty spółka miała przyjemność gościć prezydentów, burmistrzów, wójtów miast i gmin oraz przedstawicieli świata energetyki na seminarium pt. „Nowoczesne zarządzanie światłem”. Spotkanie odbyło się w dniach 19 –20 maja 2011 roku w Kołobrzegu.



Seminarium pt. „Nowoczesne zarządzanie światłem”

Głównym celem seminarium było przedstawienie założeń programu dotyczącego modernizacji oświetlenia w placówkach oświatowych i szpitalach. Piotr Grocholewski, dyrektor Oddziału Poznań Eneos Sp. z o.o., przypomniał, że prawo nakłada na organy, którym podlegają te placówki, cały szereg obowiązków, w tym m.in. zapewnienie oświetlenia zgodnego z polskimi normami. Niestety, w większości szkół oświetlenie jest nie tylko przestarzałe i energochłonne, ale przede wszystkim nie spełnia normatywnych parametrów oświetleniowych, przez co samorządy narażone są na kary administracyjne.

W trakcie seminarium mecenas Tomasz Oglódek przedstawił m.in. prawa i obowiązki wynikające z własności urządzeń oświetleniowych. Doktor inż. Dariusz Czyżewski z Politechniki Warszawskiej zaprezentował doświadczenia w zakresie oświetlenia drogowego z wykorzystaniem oświetlenia LED. Prezes Zarządu ENEA Operator Sp. z o.o. Artur Różycki omówił z kolei zasady współpracy spółki z samorządami terytorialnymi, a partnerzy seminarium, firma Philips Lighting Poland S.A. oraz Thorn Lighting Polska Sp. z o.o., przedstawili najnowsze rozwiązania w zakresie oświetlenia dróg i ulic.

Seminarium stworzyło możliwości dyskusji na tematy związane z oświetleniem oraz umożliwiło wymianę doświadczeń na ten temat.

Podczas seminarium Eneos Sp. z o.o. zaprezentowała m.in. swój program modernizacji oświetlenia „Szkoła w dobrym świetle”. Oferta ta charakteryzuje się przede wszystkim splotą inwestycji ze środków pochodzących z oszczędności uzyskanych w wyniku modernizacji oświetlenia. Dzięki temu szkoła uzyskuje doskonałe parametry oświetleniowe zgodne z wymaganiami normy oraz, co niezwykle ważne dla budżetu, oszczędność energii elektrycznej, a co za tym idzie niższe opłaty za oświetlenie. Podobną ofertę w tym zakresie Eneos Sp. z o.o. przygotowała także dla organów zarządzających szpitalami.



Pokój zabiegowy w szpitalu – przed i po modernizacji oświetlenia.

Eneos Sp. z o.o. organizuje także bezpłatne szkolenia w ramach projektu „Szkoła w dobrym świetle”. Ich celem jest przekazanie dyrektorom szkół niezbędnej wiedzy dotyczącej oświetlenia i przekonanie ich, że właściwe oświetlenie jest konieczne dla zdrowia i prawidłowego rozwoju dzieci, zapewnia uczniom oraz nauczycielom właściwe warunki do nauki i pracy. Pierwsze szkolenie specjalistyczne dla dyrektorów szkół w ramach programu „Szkoła w dobrym świetle” odbyło się w dniu 5 lipca w siedzibie Eneos Sp. z o.o. Jego uczestnikami byli dyrektorzy szkół poznańskich.

Szeroką współpracę z władzami lokalnymi na rzecz rozwoju infrastruktury regionów podejmuje również niezależny operator systemu dystrybucyjnego ENEA Operator. Przedstawiciele spółki biorą aktywny udział w planowaniu wraz z samorządami inwestycji na terenie działania ENEA Operator i pozyskiwania dotacji unijnych. Dzięki tego typu współpracy z Zarządem Województwa Zachodniopomorskiego pozyskano dotacje na realizację inwestycji w Wałczu (stacja 110/15 kV) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013.

ENEA Operator organizuje także spotkania dotyczące bezpieczeństwa energetycznego w regionach oraz rozwoju infrastruktury. W kwietniu 2011 roku odbyło się w Szczecinie poświęcone temu tematowi robocze spotkanie Zarządu ENEA Operator z marszałkami województw: zachodniopomorskiego, wielkopolskiego oraz lubuskiego.

ODPOWIADANIE NA POTRZEBY KLIENTÓW INICJATYWA ENEOS DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

Brak funduszy na zmianę oświetlenia to główny argument przywoływany przez dyrektorów placówek oświatowych w odpowiedzi na pytanie: „Dlaczego dzieci uczą się przy sztucznym świetle niezgodnym z przepisami?”. Proponowana przez Eneos Sp. z o.o. modernizacja oświetlenia daje władzom gmin możliwość podjęcia decyzji inwestycyjnych, których koszt nie przekracza obecnych opłat za energię elektryczną zużytą do oświetlenia w placówkach z przestarzałymi systemami oświetleniowymi. Przedstawiciele Eneos Sp. z o.o. proponują placówkom oświatowym audyt oświetleniowy, który pomaga w szczegółowym określeniu potrzeb szkoły w zakresie modernizacji oświetlenia. Po modernizacji koszt tych opłat może zmaleć nawet o ok. 50%, a zaoszczędzone środki pokrywają koszty inwestycji.

Ponad 800 mln złotych wyniosły inwestycje w infrastrukturę ENEA Operator w 2011 roku

Sala lekcyjna dla klas "0" w Szkole Podstawowej im. gen. Józefa Dowbora Muśnickiego w Lusowie – przed i po modernizacji oświetlenia.



4.3.

Reakcja na awarie w dostarczaniu usług

Oferowane przez nas usługi są podstawowe dla funkcjonowania przedsiębiorstw, samorządów, jak i gospodarstw domowych. Dla władz lokalnych usługi ENEA Operator i tworzona infrastruktura energetyczna to przysłowiowe okno na świat i kluczowy czynnik rozwoju regionu. Nowe instalacje pozwalają na pozyskanie nowych inwestorów, budowę fabryk. Znaczenie świadczonych przez nas usług do tak szerokiej rzeszy klientów to wielka odpowiedzialność. Dlatego kluczowym aspektem naszej działalności jest zapewnienie ciągłości dostaw usług, w tym dostaw energii naszym klientom.

W 2011 roku nasi klienci doświadczyli nieplanowanych przerw w dostawach usług. Dlatego też staramy się wprowadzać coraz lepsze formy kontaktu w sytuacji awarii, jak i przyjmujemy procedury ułatwiające usunięcie awarii i inwestujemy w poprawę jakości obsługi klienta.

W zależności od świadczonych przez nas usług poszczególne spółki przyjęły odpowiednie postępowanie w przypadku reakcji na awarie. Wynikają one z wewnętrznych procedur, instrukcji a także umów z klientami. Te mechanizmy stanowią istotny element obsługi klienta i budowania z nim dobrych relacji.

Z tego punktu widzenia szczególną rolę w Grupie ENEA odgrywa sposób postępowania w sytuacji awarii przyjęty przez ENEA Operator, którego infrastruktura pokrywa

ok. 20% powierzchni kraju. Spółka informuje na swoich stronach internetowych o postępowaniu w sprawie awarii. Klienci mogą przez całą dobę, przez siedem dni w tygodniu, zgłaszać awarie pod bezpłatnym numerem telefonu 991. Firma nie przyjęła maksymalnego czasu reakcji na awarie. Zgłoszenia są realizowane bezzwłocznie po przyjęciu zgłoszenia zgodnie z wymaganiami prawnymi. A priorytet nadawany jest tym, które wiążą się z zagrożeniem życia i zdrowia. Są one realizowane poza kolejnością zgłoszeń. ENEA Operator kieruje się specjalną procedurą PR-2 „Likwidacja zakłóceń i awarii w sieci dystrybucyjnej”. Jej celem jest minimalizacja trwania przerwy w dostawie energii elektrycznej do odbiorców poprzez odpowiednią koordynację działań związanych z likwidacją zakłóceń sieciowych oraz usuwaniem awarii elementów sieciowych. Procedura określa sposób postępowania oraz osoby odpowiedzialne za likwidację zakłóceń sieciowych i za usunięcie awarii elementów sieciowych występujących w sieci dystrybucyjnej na terenie działania ENEA Operator. Procedura ma zastosowanie w Oddziałach Dystrybucji w ENEA Operator.

W Elektrociepłowni „Białystok” w przypadku powstania awarii służby ruchowe Elektrowni niezwłocznie przystępują do likwidacji jej skutków i przywracania dostaw klientom czynników (ciepło, para technologiczna, energia elektryczna). Spółka przyjęła szereg instrukcji, którymi kierują się jej służby, w tym: Instrukcja współpracy służb ruchowych Elektrociepłowni

Białystok S.A. i MPEC sp. z o.o. Instrukcja współpracy służb ruchowych Elektrociepłowni Białystok S.A. z odbiorcami IP – 3 – D1, Instrukcja ruchu i eksploatacji urządzeń i instalacji w Elektrociepłowni Białystok S.A. IP – 3- D3.

Prace Pod Napięciem 2010+

Prace Pod Napięciem (PPN) to projekt, którego celem jest wprowadzenie w ENEA Operator technologii PPN, która pozwala na skrócenie czasu przerw w dostawie energii. Stosowanie PPN umożliwi również rozbudowę sieci i przyłączenie nowych odbiorców bez konieczności wyłączenia klientów. Spółka realizuje program od 2010 roku. W 2011 roku ENEA Operator m.in. przeszkoliła 292 osoby i przeprowadziła przetarg na zakup narzędzi i sprzętu PPN. Projekt ma zostać w pełni wdrożony do końca 2012 roku.

ENEA Operator wdraża program „Prace Pod Napięciem 2010+”, który zmniejszy liczbę przerw w dostawach prądu.

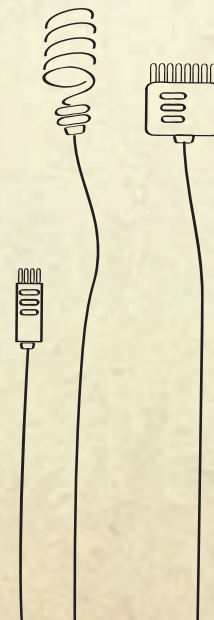


Tabela 6.
Działania w przypadku reakcji na awarię w wybranych spółkach Grupy ENEA

Spółka	Sposób postępowania
ENEA Operator	<ul style="list-style-type: none"> • Informacja dla klientów o postępowaniu w sprawie awarii na www.operator.enea.pl • Bezpłatny numer telefonu 991. • Procedura PR-2 – „Likwidacja zakłóceń i awarii w sieci dystrybucyjnej”.
Elektrociepłownia „Białystok”	<ul style="list-style-type: none"> • Instrukcja współpracy służb ruchowych Elektrociepłowni Białystok S.A. i MPEC sp. z o.o. • Instrukcja współpracy służb ruchowych EC Białystok S.A. z odbiorcami IP – 3 – D1. • Instrukcja ruchu i eksploatacji urządzeń i instalacji w Elektrociepłowni Białystok S.A. IP – 3- D3.
PEC Oborniki	<ul style="list-style-type: none"> • Program Pracy Sieci Ciepłowniczej na sezon grzewczy 2011/2012.
MEC Piła	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura PZ-14 „Postępowania awaryjne”. • 2 godziny – czas od zgłoszenia do usunięcia usterki.
ENEOS	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumenty regulujące postępowania i czas usuwania usterek wynikłych z awarii regulują umowy z kontrahentami.

Kwestie awarii w dostawie ciepła w spółce PEC Oborniki reguluje „Program Pracy Sieci Ciepłowniczej na sezon grzewczy 2011/2012”. Został on opracowany zgodnie z Ustawą Prawo Energetyczne oraz rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych. Zgodnie z nim reakcja po zgłoszeniu awarii przez klienta jest niezwłoczna. Natomiast usunięcie skutków awarii zależy od ich lokalizacji i rodzaju uszkodzenia. Z kolei w MEC Piła postępowanie w sytuacji awarii reguluje procedura PZ-14

„Postępowania awaryjne”. Przyjęty czas reakcji przez spółkę od chwili zgłoszenia do usunięcia usterki to dwie godziny. W przypadku występowania awarii w dostarczeniu usługi przez Eneos reakcja jest niezwłoczna gdy awaria dotyczy zagrożenia zdrowia lub życia, uszkodzenia ciągów oświetleniowych i szaf oświetleniowych. Natomiast gdy awaria dotyczy pojedynczego punktu świetlnego, spółka przyjęła siedem dni od daty zgłoszenia. Szczegółowe procedury i czas usuwania awarii zawarte są w umowach z kontrahentami.



zapewniamy
miejsca pracy



emerytalny, finansowania, do pomocy, fundacja, emerytalny, finansowania, do pomocy, fundacja

szkolenia konkursy
nagrody premie

Relacje z pracownikami – zapewniamy miejsca pracy

To, w jakim stopniu realizujemy stawiane sobie przez nas cele strategiczne i operacyjne w poszczególnych obszarach działalności Grupy Kapitałowej ENEA, zależy od zaangażowania i kompetencji naszych pracowników. Pracownicy tworzą kulturę korporacyjną, wypracowują zysk i mają największy wpływ na funkcjonowanie Grupy. W sumie w 21 spółkach Grupy o różnych profilach działalności zatrudnialiśmy ponad 10 000 osób.

Tabela 7.
Łączna liczba pracowników Grupy ENEA w podziale na kategorie pracowników i płeć

Spółka	Liczba pracowników			Kobiety					Mężczyźni				
	Całkowita liczba	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Kadra zarządzająca	Dyrektorzy	Kierownicy średniego szczebla	Pracownicy operacyjni	Pracownicy biurowi	Kadra zarządzająca	Dyrektorzy	Kierownicy średniego szczebla	Pracownicy operacyjni	Pracownicy biurowi
ENEA S.A.	395	219	176	0	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd
ENEA Operator	5 376	1 203	4 173	18	245 ⁴	nd	940	nd	80	908	nd	3 182	nd
Elektrownia „Kozienice”	2 328	336	1 992	1	nd	19	131	185	15	nd	93	1 682	333
Energobud Leszno	603	139	464	2	nd	11	125		2	nd	40	407	
Energomiary	201	58	143	4	nd	6	33	15	4	nd	11	120	8
Elektrociepłownia „Białystok”	186	47	139	1	nd	6	9	7	4	nd	12	91	0
BHU S.A.	176	48	128	2	nd	8	17	21	9	nd	9	82	11
MEC Piła	167	29	138	0	0	2	12	15	1	2	13	103	19
ENEA Centrum	137	103	34	2	nd	5	96		4	nd	1	29	
Elektrownie Wodne	165	22	143	1	nd	4	3	14	2	nd	17	113	11
ENEOS	124	27	97	0	0	nd	1	26	2	2	nd	59	34
NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	80	66	14	0	1	3	57	6	1	0	1	9	3
ITSERWIS	92	50	42	0	1	nd	24	24	2	0	nd	13	27
Auto-Styl	47	11	36	0	nd	1	4	6	1	nd	5	30	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	60	8	52	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd
PEC Oborniki	38	4	34	1	nd	0	0	3	2	nd	0	29	3
Energio-Tour	22	5	17	1	nd	3	0	13	1	nd	3	0	1
Hotel EDISON	22	15	7	0	nd	3	4	8	1	nd	0	6	0

nd (nie dotyczy) – oznacza, że w firmie nie ma takiej kategorii stanowisk.

bd (brak danych) – informuje o braku danych.

4) W nomenklaturze spółki ENEA Operator są to stanowiska tzw. nadzoru. W tym zestawieniu przyporządkowano je do poziomu dyrektora.

Grupa ENEA to stabilny pracodawca. Dynamiczne zmiany strukturalne, jakie miały miejsce w Grupie w 2011 roku, nie wiązały się ze znaczną zmianą wielkości zatrudnienia. W niektórych spółkach funkcjonuje dobrowolny program odejść pracowniczych, np. w 2011 roku w spółce ENEA Operator.

W 2011 roku fluktuacja pracowników różniła się znacząco w zależności od spółki. Najwyższa fluktuacja w ENEA S.A. wynikała ze zmian organizacyjnych, które polegały na przeniesieniu Pionu Obsługi Klienta do spółki ENEA Centrum oraz przejściu pracowników do spółki ELKO Trading, zajmującej się handlem hurtowym.

Warunki pracy regulują odpowiednie regulaminy. Ponadto pracownicy części spółek Grupy Kapitałowej ENEA są objęci umowami zbiorowymi, które określają kwestie gwarancji warunków pracy i płacy oraz gwarancji trwałości stosunku pracy. Spółki, w których nie ma takich umów, lub których pracownicy nie są nimi objęci to: MEC Piła, IT SERWIS, Auto-Styl, NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK, Hotel Edison.

Tabela 8.
Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę

Spółka	Liczba pracowników	Wymiar czasu pracy		Umowy o pracę			Umowy cywilnoprawne
		Pełny	Niepełny	Próbny	Określony	Nieokreślony	
ENEA S.A.	395	381	14	5	19	371	bd
ENEA Operator	5 376	5 357	19	1	48	5 327	0
Elektrownia „Kozienice”	2 328	2 327	1	3	126	2 199	32
Energobud Leszno	603	558	45	3	43	557	93
Energomiar	201	196	5	0	3	198	101
Elektrociepłownia „Białystok”	186	185	1	0	2	184	6
BHU S.A.	176	170	6	5	39	132	6
MEC Piła	167	167	0	4	12	151	0
ENEA Centrum	137	133	4	5	12	120	0
Elektrownie Wodne	165	162	3	0	2	163	8
ENEOS	124	122	2	0	8	116	4
NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	80	80	0	0	20	60	6
ITSERWIS	92	90	2	2	4	86	1
Auto-Styl	47	46	1	0	2	45	2
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	60	60	0	0	0	60	bd
PEC Oborniki	38	38	0	0	3	35	0
Energo-Tour	22	21	1	0	0	22	0
Hotel EDISON	22	22	0	0	10	12	0

bd (brak danych) – informuje o braku danych.



Biuro ENEA S.A. w Poznaniu.



Pracownicy ENEA Operator, Rejon Dystrybucji w Chojnicach.

Tabela 9.
Liczba odejść pracowników i fluktuacja w Grupie ENEA w podziale na płeć i wiek

Spółka	Fluktuacja w %				Liczba odejść kobiet				Liczba odejść mężczyzn			
	Razem	Kobiety	Mężczyźni	Łączna liczba odejść	Razem	Do 30 lat	30–50 lat	Powyżej 50 lat	Razem	Do 30 lat	30–50 lat	Powyżej 50 lat
ENEA S.A.	44,56	52,51	35	176	115	23	75	17	61	8	45	8
ENEA Operator	5,13	8,98	4	276	108	15	14	79	168	4	28	136
Elektrownia „Kozienice”	4,68	4,76	5	109	16	2	5	9	93	8	25	60
Energobud Leszno	3,81	2,16	4	23	3	1	0	2	20	2	8	10
Energomiary	2,49	0	3	5	0	0	0	0	5	0	2	3
Elektrociepłownia „Białystok”	2,15	0	3	4	0	0	0	0	4	0	1	3
BHU S.A.	8,52	6,25	9	15	3	1	1	1	12	4	1	7
MEC Piła	6,59	10,34	6	11	3	0	2	1	8	0	1	7
ENEA Centrum	1,46	0,97	3	2	1	1	0	0	1	0	1	0
Elektrownie Wodne	3,03	0	3	5	0	0	0	0	5	0	0	5
ENEOS	7,41	0	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
NZOZ Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	8,75	10,61	0	7	7	2	5	0	0	0	0	0
ITSERWIS	20,00	9,52	7	10	4	1	2	1	6	4	2	0
Auto-Styl	4,26	0	6	2	0	0	0	0	2	1	0	1
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	6,67	0	8	4	0	0	0	0	4	0	1	3
PEC Oborniki	13,16	50,00	9	5	2	0	1	1	3	0	0	3
Energo-Tour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hotel EDISON	9,09	13,33	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0

Tabela 10.
Odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi

Spółka	Odsetek pracowników objętych umową
ENEA S.A., Energobud Leszno, Elektrociepłownia „Białystok”, Elektrownie Wodne, Eneos, Energetyka Poznańska Zakład Transportu, Energo-Tour	100%
PEC Oborniki	97,36%
Energomiary	90,55%
ENEA Operator	89,1%
Elektrownia „Kozienice”	83,20%
BHU S.A.	69,31%
ENEA Centrum/ MEC Piła, IT SERWIS, Auto-Styl, NZOZ Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK, Hotel Edison	bd/nd

Kodeks Dobrych Praktyk ENEA Operator Sp. z o.o.

W 2011 roku w spółce został wdrożony „Kodeks Dobrych Praktyk”, który jest formalnym zbiorem zasad, wartości i standardów zachowań etycznych, określających sposób postępowania i zachowania oraz wzajemnych relacji w firmowym mikroświecie, a także z otoczeniem zewnętrznym – szczególnie z klientami i kontrahentami. Kodeks ma za zadanie zwiększyć zaangażowanie pracowników, wyrobić właściwe postawy pracownicze, a także wzmocnić identyfikację z miejscem pracy. Zobowiązania do określonego sposobu postępowania zostały zgrupowane w pięciu głównych kategoriach:

- relacji wewnętrznych
- relacji z klientami
- relacji z partnerami biznesowymi
- relacji z przedstawicielami mediów
- relacji ze społecznościami lokalnymi.

Kodeks powstał w 2011 roku, a w jego prace zaangażowane było ponad 60 osób z załogi ze wszystkich obszarów merytorycznych i terytorialnych spółki. Stanowił on część działań na rzecz rozwijania odpowiedzialnego biznesu w spółce.

Poziom uzwiązkowienia również zależy od spółki, np. w Elektrowni „Kozienice” do związków zawodowych należy 65,2% pracowników, a w firmie funkcjonowały w 2011 roku trzy związki zawodowe.

Relacje pomiędzy nimi a zarządami to niełatwe partnerstwo. Stanowiska obu stron często różnią się, w szczególności jeśli chodzi o wynagrodzenia, czego wyrazem w 2011 roku były dwa spory zbiorowe. Udało się jednak zakończyć je porozumieniem 16 marca w ENEA S.A. i 8 lipca w ENEA Operator. Niemniej mimo różnic zdań w codziennej działalności w drodze negocjacji udaje się osiągnąć porozumienie. Przykładem było porozumienie przedstawicieli związków i zarządów w sprawie warunków zatrudnienia pracowników i warunków socjalnych przy przejściu części pracowników z ENEA S.A. oraz Elektrowni „Kozienice” do spółki ELKO Trading.

Związki zawodowe

Pracownicy zabierają głos w życiu Grupy poprzez reprezentujące ich związki zawodowe. Pozycja związków zawodowych w sektorze elektroenergetycznym jest silna ze względu na skalę zatrudnienia oraz strategiczny wpływ tego sektora na funkcjonowanie gospodarki. Związki zawodowe odgrywają istotną rolę w codziennym funkcjonowaniu Grupy ENEA, a relacje z nimi bezpośrednio wpływają na wiele decyzji zarządczych przekładających się na kondycję firmy.

W Grupie ENEA w poszczególnych spółkach działają następujące związki zawodowe:

1. Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego ENEA S.A.
2. NSZZ Solidarność Komisja Międzyzakładowa
3. Międzyzakładowy Związek Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA S.A.
4. Związek Zawodowy Inżynierów i Techników Międzyzakładowa Organizacja Związkowa przy ENEA S.A.
5. Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej ENEA S.A. „KADRA”.

Związki zawodowe biorą również aktywny udział w dyskusji na temat przyszłości Grupy ENEA. Gdy w 2011 roku trwały przygotowania do prywatyzacji i rozmowy z potencjalnymi inwestorami, związki zawodowe zabrały głos, protestując przeciwko prywatyzacji przez francuskiego inwestora.

Ponadto pracownicy biorą udział w decyzjach dotyczących Grupy poprzez możliwość wyboru członków Rady Nadzorczej, na zasadach określonych „Statutem ENEA S.A.” oraz prawa powszechnego, w tym przepisów ustawy o komercjalizacji i prywatyzacji.

5.1. Benefity dla pracowników

Oprócz podstawowego wynagrodzenia spółki Grupy ENEA oferują swoim pracownikom szereg dodatkowych benefitów. Ich skala i charakter różnią się w zależności od spółki, odpowiadają potrzebom pracowników i możliwościom spółki. Każda ze spółek indywidualnie ustala pakiet świadczeń dodatkowych dla swoich pracowników.

W większości spółek w ramach **Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS)** pracownicy mogą korzystać z wsparcia finansowego i rzeczowego. W zależności od spółki i potrzeb jej pracowników wsparcie może przybierać różne formy, takie jak:

- finansowanie lub dofinansowanie wypoczynku dzieci i młodzieży, wczasów rodzinnych,
- finansowanie lub dofinansowanie wczasów profilaktyczno-leczniczych oraz pobytu w sanatoriach,
- pomoc rzeczowa i finansowa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej,
- pomoc rzeczowa i finansowa na rzecz ratowania zdrowia lub życia pracownika oraz jego rodziny,
- pomoc rzeczowa lub finansowa działalności kulturalno-oświatowej,

- pomoc rzeczowa lub wsparcie działalności sportowo-rekreacyjnej organizowanej w postaci różnych form rekreacji ruchowej, masowych imprez sportowych jak i zakupu biletów na imprezy sportowe,
- dofinansowanie paczek świątecznych dla dzieci czy dofinansowanie opieki nad dziećmi w żłobkach i przedszkolach.

Oprócz ZFŚS w części spółek funkcjonuje **Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa** (np. Elektrownie Wodne, PEC Oborniki, ENEA S.A., ENEA Operator).

W wielu spółkach pracownicy mają możliwość skorzystania z **dodatkowych świadczeń zdrowotnych** (np. Elektrownia „Kozienice”), z pracowniczej przychodni lekarskiej, czy z Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA (np. Energomiar). W większości spółek funkcjonuje częściowe lub całkowite **pokrycie kosztów studiów** przez pracodawcę na zasadach ustalanych w umowie z pracownikiem. Elektrownia „Kozienice” wprowadziła ułatwienia dla pracowników związane z dojazdem do pracy: umożliwia im dojazd do pracy transportem zorganizowanym oraz pokrywa 40% kosztów.

Pracownicy ENEA S.A. mogli w 2011 roku uczestniczyć w lekcjach języka obcego, organizowanych przez pracodawcę w godzinach pracy.

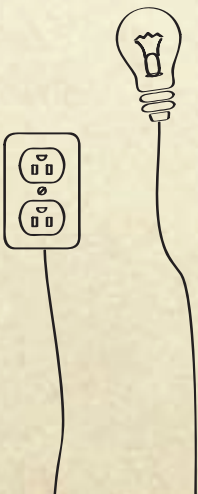
Benefity oferowane pracownikom wszystkich spółek Grupy ENEA to:

- Dofinansowanie wypoczynku pracowników i ich rodzin;
- Możliwość skorzystania ze środków Funduszu Świadczeń Socjalnych w ramach nieoprocentowanych pożyczek i bezzwrotnych zapomóg;
- Możliwość skorzystania z urlopu zdrowotnego w ośrodku sanatoryjnym;
- Możliwość uzyskania dofinansowania na studia i naukę języków obcych.

Ponadto uprawnieni pracownicy mogą otrzymać:

1. Wyższe niż wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa dodatkowe wynagrodzenie: (I) za pracę w godzinach nadliczbowych; (II) za pracę w porze nocnej; (III) za pracę w soboty, niedziele i dni świąteczne; (IV) za pełnienie pogotowia technicznego; (V) za czas choroby;
2. Dodatek z tytułu wykonywania pracy w warunkach szkodliwych dla zdrowia, szczególnie uciążliwych lub niebezpiecznych;
3. Miesięczny dodatek za staż pracy, przysługujący za okres zatrudnienia w energetyce, czyli w jednostkach wymienionych w Ponadzakładowym Układzie Zbiorowym Pracy;
4. Nagrody za wykrycie i likwidację nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz pobierania energii niezgodnie z umową;

5. Nagrodę z okazji Dnia Energetyka w wysokości nie mniejszej niż 25% średniego wynagrodzenia zasadniczego odpowiednio w ENEA;
6. Premię roczną o charakterze obligatoryjnym wypłacaną z funduszu premii rocznej, który wynosi 8,5% funduszu wynagrodzeń z poprzedniego roku;
7. Preferencyjne zasady korzystania z energii elektrycznej przez pracowników Grupy regulowane przez załącznik do ZUZP;
8. Odprawy w związku z przejściem na emeryturę lub rentę z tytułu niezdolności do pracy w formie gratyfikacji pieniężnych. Jej wysokość zależy od stażu pracy oraz od wysokości otrzymywanego wynagrodzenia;
9. Nagrody jubileuszowe. Ich wysokość zależy od stażu pracy w energetyce oraz u poprzednich pracodawców, a także od wysokości otrzymywanego wynagrodzenia;
10. Prawo do ulgowej odpłatności za energię elektryczną wykorzystywaną dla potrzeb gospodarstwa domowego w ilości 3 000 kWh rocznie.



Pracowniczy Program Emerytalny

Pracownicy zatrudnieni w spółkach Grupy Kapitałowej ENEA mają prawo do uczestnictwa w Pracowniczym Programie Emerytalnym (PPE). Jest to forma zorganizowanego, grupowego i systematycznego oszczędzania pieniędzy na przyszłą emeryturę. Program ten jest tworzony w ramach dobrowolnego, III filaru systemu emerytalnego. Szczegółowe warunki uczestnictwa zawiera umowa międzyzakładowa. Decyzja o przystąpieniu do Pracowniczego Programu Emerytalnego jest podejmowana samodzielnie przez każdego z pracowników. Dzięki uczestnictwu w PPE pracownik gromadzi dodatkowe środki na przyszłą emeryturę. W ramach PPE odprowadzane są dwa rodzaje składek: składka podstawowa – finansowana przez pracodawcę w wysokości 7% wynagrodzenia pracownika, oraz składka dodatkowa – finansowana przez uczestnika PPE z jego wynagrodzenia. Zgromadzone w ramach PPE środki podlegają dziedziczeniu.



Justyna Tomczyk
Dyrektor Departamentu Zarządzania Zasobami Ludzkimi w ENEA S.A.

Kondycja Grupy Kapitałowej ENEA i poziom realizacji wszystkich celów firmy jest ściśle powiązany z kompetencjami i poziomem zaangażowania naszych pracowników. ENEA S.A. to pracodawca z wieloletnimi tradycjami, które staramy się kultywować, realizując jednocześnie nowe cele i odpowiadając na nowe wyzwania rynkowe. Do tych tradycji należy szacunek wobec obecnych i byłych pracowników. To od ich wysiłków zależy satysfakcja wszystkich naszych klientów. Jako pracodawca jesteśmy odpowiedzialni za tworzenie bezpiecznego miejsca pracy, dającego sprzyjające warunki do ciągłego rozwoju. Myślę, że wyróżnia nas m.in. skala i zakres systemu benefitów zapewnianych zarówno obecnym, jak i byłym pracownikom. Oferujemy pracownikom takie benefity, jak nagroda z okazji Dnia Energetyka, premia roczna o charakterze obligatoryjnym wypłacana z funduszu premii rocznej, nagrody jubileuszowe czy też prawo do ulgowej odpłatności za korzystanie z energii elektrycznej dla potrzeb gospodarstwa domowego. Pracownicy mają również możliwość korzystania z dofinansowania do studiów podyplomowych i z szeregu szkoleń, co pozwala rozwijać umiejętności i kompetencje pracowników oraz gwarantuje efektywniejszą realizację codziennych zadań. Umożliwiamy pracownikom korzystanie z leczenia sanatoryjnego, którego koszty ponosi pracodawca. W ENEA S.A., podobnie jak w innych spółkach Grupy Kapitałowej ENEA, funkcjonuje także Pracowniczy Program Emerytalny oferujący interesujące warunki ubezpieczeniowe. Warto podkreślić, że jedną z ważnych grup interesariuszy są dla nas emeryci, którzy również korzystają z szeregu zapewnianych przez ENEA S.A. benefitów. Jesteśmy dumni z relacji budowanych przez lata z naszymi emerytami oraz z ich aktywnej roli w budowaniu tych relacji.

Spółki Grupy oferują pracownikom możliwość dobrowolnego ubezpieczenia na życie. Poszczególne spółki zawierają odrębnie umowy z zakładami ubezpieczeń w związku z czym w Grupie funkcjonuje ok. 59 umów, które zawarte są z takimi zakładami ubezpieczeń jak: PZU Życie S.A., TU na Życie WARTA S.A., AVIVA TU na Życie S.A., STU na Życie ERGO HESTIA S.A. Polisy w każdym przypadku zapewniają pracownikom i ich bliskim rekompensatę finansową w sytuacji utraty życia lub zdrowia osób ubezpieczonych. W 2011 roku zdecydowano usystematyzować kwestię ubezpieczeń tak by zastąpić umowy z licznymi ubezpieczycielami umową z jednym ubezpieczycielem⁵. Działania w tym zakresie zaplanowano na kolejny rok.

Akcje pracownicze

W dniu 15.02.2010 roku Skarb Państwa zbył nieodpłatnie akcje ENEA S.A. reprezentujące 16,05% kapitału zakładowego spółki. Z dniem 16.05.2010 roku powstało prawo do nieodpłatnego nabycia akcji przez uprawnionych pracowników. Na ten cel zostało przeznaczonych 41 638 955 akcji. Informacje na temat udostępnienia akcji uprawnionym pracownikom zamieszczone były na stronie internetowej www.enea.pl w zakładce „Akcje pracownicze”. Pracownicy mogli je uzyskać w 2010 roku również pod numerem bezpłatnej infolinii.

5.2.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Temat bezpieczeństwa pracy jest priorytetowy w branży energetycznej, w której pracownicy obsługują specjalistyczny sprzęt (np. Elektrownia „Kozienice”), prowadzą prace pod napięciem (np. ENEA Operator) czy dbają o sieć dystrybucyjną, remontując ją, wymieniając transformatory (np. ENERGOBUD Leszno).

Kwestie BHP określają regulaminy pracy, Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy (ZUZP), instrukcje i procedury, które różnią się w zależności od działalności spółki. W spółkach funkcjonują formalne komisje ds. bezpieczeństwa i higieny pracy. Funkcjonują również społeczni inspektorzy pracy.

Konkurs BHP

W 2011 roku przeprowadzono IV edycję Konkursu BHP w ENEA S.A., w oddziałach i rejonach ENEA Operator, w jednostkach organizacyjnych Elektrowni „Kozienice” i w oddziałach Energobudu Leszno. W konkursie mógł wziąć udział każdy pracownik Grupy ENEA. Konkurs jest trzyetapowy i ma w swoich założeniach zwiększyć świadomość pracowników i poszerzyć wiedzę w zakresie bezpiecznego wykonywania pracy i znajomości podstawowych przepisów. Na każdym etapie uczestnicy otrzymują upominki rzeczowe, a laureaci każdego etapu – nagrody pieniężne. Dodatkowo wśród wszystkich uczestników pierwszego etapu, którzy prawidłowo odpowiedzą na 50% pytań, rozlosowana jest nagroda specjalna – laptop.



Finał konkursu BHP odbył się 9 czerwca 2011 na terenie Hotelu "Edison" w Baranowie.

5) W 2012 przeprowadzono przetarg, w wyniku którego wybrano firmę PZU Życie.

O wadze bezpieczeństwa świadczy fakt, że w 2011 roku szereg spółek podjęło, poza określonymi wymaganiami prawnymi, dodatkowe działania mające wpływ na wzrost bezpieczeństwa i higieny pracy w Grupie.

Przykładem ciekawej inicjatywy wpisującej się w działania na rzecz szeroko rozumianego bezpieczeństwa pracowników była akcja „Safe Driving” przeprowadzona dla menedżerów Elektrociepłowni „Białystok” przez ekspertów Zakładu Transportu Sp. z o.o. oraz Auto Akademii Tomasa Płaczka, rajdowego mistrza Polski. W jej ramach menedżerowie z Elektrociepłowni „Białystok” doskonalili swoje umiejętności bezpiecznej jazdy, które obejmowały hamowanie awaryjne, omijanie przeszkód oraz jazdę w zakręcie. Uczestnicy szkolenia na specjalnej macie poślizgowej przekonali się, jak łatwo przekroczyć „granice fizyki” i jak zachowuje się samochód, gdy straci przyczepność. Następnie, już na torze, sprawdzili wiedzę i umiejętności w ekstremalnych sytuacjach.



Praktyczne umiejętności i wycwiczone na szkoleniach "Safe Driving" odruchy decydują o naszym bezpieczeństwie.

Z kolei w ENEA Operator służby pogotowia energetycznego w Oddziałach Dystrybucji Szczecin i Gorzów Wielkopolski otrzymały nowe samochody wyposażone w sprzęt ratowniczy. Przekazane auta to Toyoty Hilux i Fordy Ranger, które doskonale sprawdzają się w trudnych warunkach, w jakich często przychodzi pracować pracownikom służb technicznych. W pojazdach, oprócz niezbędnego sprzętu i narzędzi, którymi posługują się pracownicy brygad, znajdują się deska ortopedyczna ze stabilizacją głowy i pasami mocującymi oraz torba ratownicza. Zawiera ona m.in. zestaw szyn potrzebnych do unieruchomienia złamań, kołnierze szyjne, opatrunki do tamowania krwotoków i oparzeń. Obecnie pracownicy spółki zatrudnieni na stanowiskach, na których wymagane

jest posiadanie świadectw kwalifikacyjnych eksploatacji, przechodzą dodatkowe szkolenia z udzielania pierwszej pomocy. Kolejnym etapem będą szkolenia doskonalące dla elektromonterów, przeprowadzane przez koordynatorów oddziałowych i rejonowych ds. ratownictwa. Ich celem będzie powołanie zespołów ratowniczych na bazie brygad pogotowia i eksploatacji.

114 pracowników spółki Energomiast wzięło udział w szkoleniu z udzielania pierwszej pomocy przy użyciu defibrylatorów, które spółka nabyła dla swoich oddziałów.

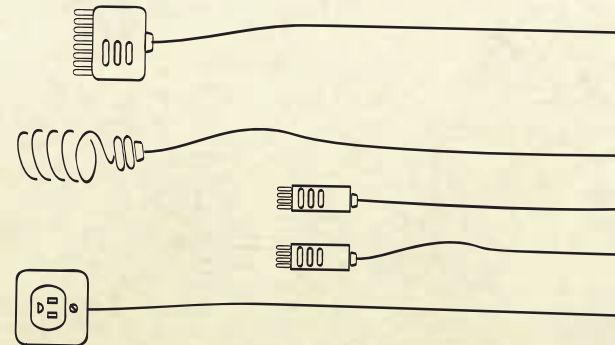


Tabela 11.
Wybrane inicjatywy BHP w Grupie ENEA w 2011 roku

Spółka	Inicjatywa
Elektrownia „Kozienice”	<ul style="list-style-type: none"> Przeprowadzenie kursu i egzaminu dla pracowników na przewóz materiałów niebezpiecznych i wybuchowych ADR Szkolenie z przepisów i norm w zakresie elektrycznym SEP Przeprowadzenie szkolenia i egzaminów państwowych uprawniających do zajmowania stanowisk w jednostkach ochrony przeciwpożarowej Szkolenie pracowników w związku z wprowadzeniem nowych zagadnień, przepisów z zakresu ochrony radiologicznej Szkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej Szkolenie z zakresu oceny ryzyka zawodowego Modernizacja budynków nawęglania bloków 200 MW w zakresie oświetlenia Modernizacja poziomej galerii nawęglania 2x500 MW Budowa odnawialnych źródeł energii <ul style="list-style-type: none"> instalacja dozowania biomasy etap II: – instalacja centralnego odkurzania w wykonaniu przeciwwybuchowym Wykonanie automatycznej instalacji zraszaczowej dla transformatora potrzeb ogólnych TR4 50MVA 230/6,3 kV Wymiana urządzeń – zamiana starego typu sprzęgieł na nowe elastyczne typu Omega Dokończenie montażu izolacji akustycznej na 3WP1, 3 WP2 Modernizacja stacji korekcji hydrazyną i fosforanami Zabudowa instalacji podawania pary do młynów węglowych od MKM-33 K1 do MKN-33 K6; Budowa stanowiska pomiarowego silników 6 kV na stacji prób TRE; Modernizacja bloku nr 4 – wymiana dachu kotłowni wraz z zabudową klap pełniących rolę urządzeń oddymiających i aeracyjnych Modernizacja budynku administracyjnego obejmująca zabudowę klimatyzacji w pokojach od strony północnej oraz wykonanie projektu nadbudowy budynku wraz z dostosowaniem go do obowiązujących przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej Modernizacja dźwigu osobowego w budynku SZPILKA Adaptacja pomieszczenia na szatnię w budynku dawnej elektrolizerni Remont łazienki w budynku pompowni wody chłodzącej dla bloku 200 MW; Budowa stanowiska na butle gazowe wraz z instalacją Rozbudowa laboratorium poboru i przygotowania próbek paliw wraz z modernizacją części istniejącej Zmiana osłon tabliczek zaciskowych silników 6 kV młynów węglowych bloków 1,3 – szt. 8 (wkładka antyimplozyna skierowana w kierunku korpusu silnika co eliminuje zagrożenie dla obsługi) Zmiana technologii transportu butli CO₂ na stanowiskach wodorowych bloków 1-9 z ręcznego na mechaniczny szt. 9
Elektrownie Wodne	<ul style="list-style-type: none"> Sukcesywna wymiana sprzętu BHP w tym środki ochrony indywidualnej; Coroczne szkolenia BHP dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach związanych z eksploatacją urządzeń elektrycznych
MEC Piła	<ul style="list-style-type: none"> Budowa pochylni dla osób niepełnosprawnych wraz z wymianą płytek typu terakota na płytki antypoślizgowe przed wejściem głównym do budynku administracyjno-biurowego Zakup osobistego lokalizatora osób (monitoring osób): kierowcy, pracownik gospodarczy (dozorujący obiekty)
Elektrociepłownia „Białystok”	<ul style="list-style-type: none"> Szkolenie doskonalące (praktyczne) z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej dla członków grupy ratowniczo-technicznej (41 osób) Weryfikacja Instrukcji IP – 9.1/1 „Szczegółowe zasady szkoleń z zakresu BHP dla pracowników i dostawców usług, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz uzyskiwania uprawnień energetycznych”. Uzupelnienie Instrukcji IP-9.1/1 o elementy zarządzania środowiskowego pozwala zwiększyć stopień świadomości środowiskowej u pracowników dostawców usług zewnętrznych Szkolenia dla pracowników usługodawców, przeprowadzane przed podjęciem prac na terenie Elektrociepłowni, w trakcie których zapoznawani są z aspektami środowiskowymi występującymi na terenie Elektrociepłowni „Białystok”
ENEA Operator	<ul style="list-style-type: none"> 30 koordynatorów ds. ratownictwa zdało egzamin państwowy i uzyskało tytuł ratownika przedmedycznego Zakup 330 apteczek samochodowych, które zostały przekazane na samochody służbowe Przeszkolenie 30 pracowników na 5-dniowym szkoleniu pod nazwą „Zaawansowany kurs pierwszej pomocy” Cykl szkoleń 3-dniowych doskonalących w formie manewrów w pięciu Oddziałach Dystrybucji dla 300 osób Manewry ratownicze w Jeleniej Górze zorganizowane przez Komendę Wojewódzką PSP we Wrocławiu – wysłano na nie 7 zespołów Zakup 150 zestawów ratownictwa medycznego OSP R – 1 na wyposażenie samochodów brygadowych ENEA Operator Sp. z o.o. Zakup 10 zestawów ratownictwa medycznego PSP R – 1 z kompletem szyn Kramera na wyposażenie zespołów ratownictwa Szkolenie instruktorskie BLS/AED dla 30 pracowników Zakup 300 plakatów z instrukcją udzielenia pierwszej pomocy oraz 3000 ulotek i 500 książeczek dla pracowników ENEA Operator Sp. z o.o. Szkolenia BHP dla elektromonterów rozszerzone do 12 godzin z ratownictwa
Energomiar	<ul style="list-style-type: none"> Zakup pięciu sztuk defibrylatorów, po jednym do każdego oddziału Szkolenie dla wszystkich pracowników w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej z użyciem aparatu AED
ENEOS	<ul style="list-style-type: none"> Zakup defibrylatorów (po 1 na oddział) Szkolenia z pierwszej pomocy z użyciem defibrylatorów Zakup analizatorów wydechu- alkomaty (po 1 na oddział), które zostały poddane wzorcowaniu i legalizacji Szkolenie dla elektromonterów oraz ich kierowników w zakresie kierowania ruchem drogowym Szczepienia przeciw grypie w oddziałach spółki – 50 chętnych pracowników zostało zaszczepionych
NZOZ Centrum Uzdrowskie ENERGETYK	<ul style="list-style-type: none"> Bieżąca kontrola stanu technicznego urządzeń, coroczne pomiary skuteczności przeciwporażeniowej oraz izolacyjności sprzętu Stosowanie środków chemicznych mających formułę antypoślizgową (podłogi, posadzki) Jest to jeden z niewielu w województwie obiektów służby zdrowia posiadający w pełni zautomatyzowany i zintegrowany z innymi służbami ratowniczymi system przeciwpożarowy

Tabela 12.
Liczba wypadków ogółem lub wskaźnik wypadkowości
w Grupie ENEA

Spółka	Liczba wypadków ogółem lub wskaźnik wypadkowości
ENEA S.A.	2
ENEA Operator	44
Elektrownia „Kozienice”	6
Energobud Leszno	14 ⁶
Energomiar	10,9% wskaźnik wypadkowości wśród kobiet i 6,5% wskaźnik wypadkowości wśród mężczyzn
Elektrociepłownia „Białystok”	5,3% wskaźnik wypadkowości
BHU S.A.	2
MEC Piła	2
ENEA Centrum	0
Elektrownie Wodne	1
ENEOS	3
NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	0
ITSERWIS	1
Auto-Styl	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	1
PEC Oborniki	2,64% wskaźnik wypadkowości
Energo-Tour	0,25% wskaźnik wypadkowości
Hotel EDISON	0

W 2011 roku zanotowano wypadki śmiertelne w ENEA S.A. (1 wypadek, zatrzymanie akcji serca w miejscu pracy), ENEA Operator (2), ITSERWIS (1).

Agnieszka Żyro
Wiceprezes Zarządu ds. pracowniczych



ENERGOBUD Leszno świadczy różnorodne usługi energetyczne, obejmujące m.in. montaż i serwis urządzeń. Tego typu usługi są szczegółowo regulowane przepisami BHP. Dlatego też najważniejszym aspektem BHP w spółce jest zabezpieczenie bezpieczeństwa pracy poprzez przeprowadzanie kontroli warunków pracy oraz przestrzeganie przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Szczególną wagę przykładamy do odpowiedniego zabezpieczania stanowisk pracy. Pracownicy zobowiązani są do bieżącego informowania pracodawcy o stwierdzonych zagrożeniach zawodowych, wraz z wnioskami zmierzającymi do usunięcia tych zagrożeń.

ENERGOBUD Leszno podejmuje szereg działań w celu podniesienia bezpieczeństwa i ograniczenia wypadków do minimum. Organizowane są szkolenia i omówienia problematyki dotyczącej bezpieczeństwa pracy, często odbywają się kontrole BHP w miejscu pracy. Co najmniej raz w roku, zobowiązani do tego pracownicy, sporządzają i przedstawiają pracodawcy okresowe analizy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy. Zawierają one propozycje przedsięwzięć technicznych i organizacyjnych mających na celu zapobieganie zagrożeniom życia i zdrowia pracowników oraz poprawę warunków pracy.

Ze względu na konieczność upowszechniania nowoczesnych technologii, które spełniałyby oczekiwania klientów, EP PUE ENERGOBUD Leszno zakończył szkolenie 46 pracowników do prac w technologii PPN. Dokonano również niezbędnych, formalnych uzgodnień dotyczących możliwości wykonywania prac w technologii PPN na terenie ENEA Operator Oddział Dystrybucji Poznań.

Spółeczni inspektorzy pracy

W całej Grupie Kapitałowej, w różnych spółkach, jest w sumie 86 społecznych inspektorów pracy. Są oni wybierani przez pracowników, a ich podstawowy zakres działalności określony jest w ustawie z dnia 24 czerwca 1983 roku o Społecznej Inspekcji Pracy (Dz.U. z dnia 30 czerwca 1983).

Przykładowo w ENEA S.A. funkcjonuje zakładowy społeczny inspektor pracy, który wybierany jest przez załogę na okres czteroletniej kadencji. Sprawowanie funkcji społecznego inspektora pracy stanowi służbę społeczną, pełnioną przez pracowników dla zapewnienia przez zakłady pracy bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz ochrony uprawnień pracowniczych określonych w przepisach prawa pracy. Do obowiązków zakładowego społecznego inspektora pracy należy: kontrola stanu budynków, urządzeń technicznych i sanitarnych z punktu widzenia BHP, kontrola przestrzegania przepisów prawa pracy, m.in. postanowień układów zbiorowych i regulaminów pracy; uczestniczenie w kontroli przestrzegania przepisów dotyczących ochrony środowiska naturalnego, branie udziału w analizie przyczyn powstawania wypadków podczas pracy, zachorowań na choroby zawodowe oraz kontrola stosowania przez zakład pracy właściwych środków zapobiegawczych w tym kierunku. Społeczni inspektorzy pracy współdziałają z PIP i innymi organami nadzoru i kontroli warunków pracy.

6) W oddziałach (Winn, Szczecin, Zielona Góra) w ENERGOBUD Leszno Spółka z o.o. w 2011 r. nie wydarzył się żaden wypadek wśród zatrudnionych tam pracowników. W oddziałach: Bydgoszcz, Gniezno, Gorzów Wielkopolski, Leszno, Piła, Poznań miały miejsce w sumie 14 wypadki w pracy. Były to wypadki, które zostały zakwalifikowane jako lekkie i nie zagrażające życiu poszkodowanych pracowników.

5.3.

Rozwój pracowników

Dbając o stały rozwój zawodowy swoich pracowników, spółki Grupy ENEA podejmują starania mające na celu zwiększanie kompetencji osób zatrudnionych w Grupie. Jedną z form rozwoju są szkolenia. Tematyka szkoleń, jak i liczby godzin szkoleniowych różniły się w 2011 roku i wynikały z potrzeb spółek. W nowo utworzonej ENEA Centrum w 2011 roku przygotowano postępowania dotyczące świadczenia usług szkoleniowych.

Spółki Grupy ENEA wspierają rozwój swoich pracowników nie tylko poprzez szkolenia, ale również umożliwiając im udział w studiach podyplomowych. W 2011 roku niemal 50 pracowników zatrudnionych w ośmiu spółkach Grupy ENEA (ENEA Operator, Eneos, IT SERWIS, Energormiar, Energobud Leszno, BHU, ENEA Centrum oraz ENEA S.A.) oficjalnie rozpoczęło studia podyplomowe „Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Rachunkowej”. Zorganizowane przez ENEA S.A. studia prowadzone są przez wykładowców Szkoły Głównej Handlowej oraz Ernst & Young Academy of Business. W styczniu 2012 roku po blisko 200 godzinach nauki studenci podeszli do egzaminu dyplomowego.

W 2011 roku 21 pracowników z rejonów Oddziału Dystrybucji ENEA Operator w Szczecinie zdało egzamin sprawdzający na stanowisko specjalisty urządzeń energetycznych. Spółka umożliwiła pracownikom rozwój zawodowy w ramach drugiej edycji programu podnoszenia

kwalifikacji zawodowych. Objęto nim kierowców, operatorów sprzętu oraz robotników niewykwalifikowanych. Kurs prowadzony przez Wojewódzki Klub Techniki i Racjonalizacji w Szczecinie obejmował 130 godzin wykładów oraz 51 godzin zajęć praktycznych.

Integracja w miejscu pracy

Poza szkoleniami spółki Grupy ENEA organizują różne spotkania i wydarzenia dla pracowników, które pozwalają na spędzenie czasu w mniej formalnej atmosferze i bliższe poznanie kolegów i koleżanek. Popularne są spotkania noworoczne i wigilijne jak również wyjazdy integracyjne. Jednym z przykładów takich inicjatyw był koncert noworoczny organizowany przez Elektrownię „Kozienice”. Pracownicy mogli usłyszeć utwory z najśłynniejszych oper, operetek i musicali. Na scenie wystąpiła Radomska Orkiestra Kameralna pod dyrekcją Macieja Żółtowskiego. Partie solowe zaśpiewali: sopranistki Anna Kutkowska-Kass i pochodząca z Cypru Margarita Elia oraz tenor Marek Szymański. Innym przykładem są wydarzenia związane ze szczególnymi rocznicami w historii firm. Dobrym przykładem było obchodzone w 2011 roku 20-lecie firmy BHU S.A. Z tej okazji spółka zorganizowała specjalne spotkanie dla pracowników w Prusimiu. Podczas spotkania pracownicy, którzy pracują w firmie od początku jej istnienia otrzymali pamiątkowe medale.

Tabela 13.
Średnia liczba godzin szkoleniowych w 2011 roku w spółkach Grupy ENEA

Spółka	Liczba godzin szkoleniowych na pracownika
ENEA S.A.	75 ⁷⁾
ENEA Operator	15,91
Elektrownia „Kozienice”	5,36
Energobud Leszno	18,72
Energormiar	12,78
Elektrociepłownia „Białystok”	4,43 ⁸⁾
BHU S.A.	5,50
MEC Piła	18
ENEA Centrum	Nie dotyczy – spółka rozpoczęła działalność w połowie 2011 r. i w ciągu pierwszych miesięcy przeanalizowała potrzeby szkoleniowe.
Elektrownie Wodne	20,39
ENEOS	4
NZOZ Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	0,69
ITSERWIS	11,20
Auto-Styl	48,5 (VW) i 27 (SEAT)
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	3,73
PEC Oborniki	3,46
Energo-Tour	0
Hotel EDISON	0

7) Wliczono w to zajęcia języka angielskiego, w których wzięło udział w roku akademickim 2010/2011 181 osób, a w roku 2011/2012 195 osób (we wszystkich lokalizacjach ENEA S.A.).
8) Wyliczenie szacunkowe. Odbłyły się 103 szkolenia i przyjęliśmy 8 godzin szkoleniowych dla każdego z nich.

5.4.

Aktywność sportowa pracowników

Grupa ENEA jest nie tylko sponsorem uznanych wydarzeń sportowych, ale również zachęca swoich pracowników do angażowania się w inicjatywy sportowe. W 2011 roku miało miejsce szereg inicjatyw sportowych z udziałem pracowników Grupy ENEA:

Zawody w narciarstwie alpejskim

Zawody w narciarstwie alpejskim Grupy ENEA o Puchar Prezesa ENEA Operator odbyły się w marcu na sztucznie oświetlonym stoku w kompleksie narciarskim Ski & Sun w Świeradowie-Zdroju. Swoich sił spróbowało 40 zawodników. Konkurs obejmował dwa przejazdy kobiet i mężczyzn w trzech kategoriach wiekowych: do 35. roku życia, od 35. do 50. roku i powyżej 50. roku.

Klub Żeglarski „DAL” działający przy Elektrowni „Kozienice”

Elektrownia „Kozienice” zorganizowała dla wszystkich zapalonych żeglarzy w Grupie ENEA dwa wydarzenia. Pierwszym z nich był Majowy Piknik Żeglarski, który odbył się w Ośrodku Żeglarsko-Wypoczynkowym „Wichrowe Wzgórza” w Rynie. Drugim wydarzeniem była dwutygodniowa wyprawa po Bałtyku 14-metrowym jachtem klasy Bawaria.

XVII Turniej Kręglarski o Puchar Prezesa Zarządu ENEA Operator

Kręgle mają swoich zadeklarowanych zwolenników także wśród pracowników Grupy ENEA. Podczas zawodów w Lesznie wzięło udział ponad 30 zawodników z całej Grupy ENEA, m.in. z Poznania, Wrześni, Opalenicy.

Towarzystwo Rowerowe STRADA

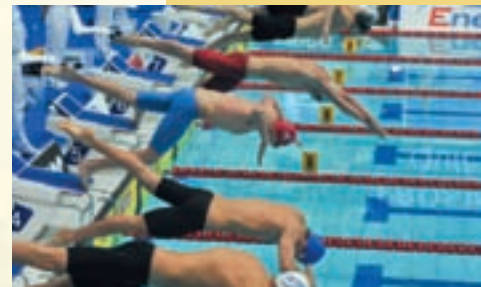
Z inicjatywy pracowników GK ENEA powstało Towarzystwo Rowerowe STRADA w Szczecinie. W 2011 roku Towarzystwo organizowało wiele inicjatyw, w tym wyjazdy na dwóch kółkach z rodzinami. Jedną z inicjatyw były II Rowerowe Dni Szczecina we wrześniu. W ich ramach odbyły się zawody kolarskie, do których wystartowało 143 dzieci.

XX Mistrzostwa Energetyków w Tenisie Ziemnym

We wrześniu 2011 roku odbył się jubileuszowy turniej tenisowy w Szamotułach, którego organizatorem był ENEA Operator.

VI Mistrzostwa ENEA w pływaniu

VI Mistrzostwa odbyły się na sierakowskiej pływalni. Wzięło w nich udział ponad 30 zawodników. Zespół z Oddziału Dystrybucji w Bydgoszczy zwyciężył w budzącej największej emocji konkurencji sztafetowej 4x50 m stylem dowolnym. Wyprzedził on pozostałe zespoły – ENEA S.A., dwa zespoły ze Szczecina i RD Międzychód.



5.5.

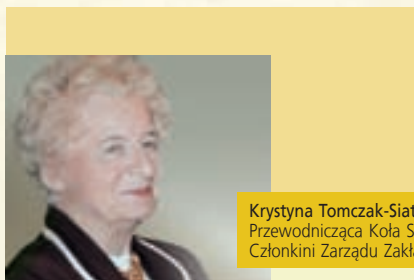
Emeryci i renciści Grupy Kapitałowej ENEA

Na Grupę ENEA składają się spółki z wieloletnimi tradycjami. Historię odzwierciedlają relacje z pracownikami, którzy zakończyli pracę i przeszli na emeryturę lub rentę. Emeryci i renciści Grupy ENEA cieszą się szeregiem przywilejów mimo zakończonej pracy. W 2011 roku w ramach wspólnej działalności socjalnej prowadzonej w Grupie ENEA emeryci, jak i renciści mogli skorzystać z:

1. Pomocy na cele mieszkaniowe oraz zdrowotne w formie pożyczki.
2. Dofinansowania wypoczynku w formie wczasów rodzinnych, wczasów profilaktyczno-leczniczych, sanatoriów itp.
3. Dofinansowania wypoczynku dzieci i młodzieży.
4. Pomocy finansowej i rzeczowej w formie zapomogi bezzwrotnej.
5. Dofinansowania zbiorowej działalności sportowo-rekreacyjnej i kulturalno-oświatowej.
6. Dofinansowanie udziału w organizowanych turniejach sportowych, festynach rekreacyjno-sportowych.
7. Dofinansowanie wycieczek lub grupowych wyjazdów turystycznych organizowanych w ramach wspólnej działalności socjalnej.

Emeryci stanowią aktywną grupę, co odzwierciedla działalność Klubu Seniora przy ENEA S.A. Działa on od 1997 roku, a należeć do niego może każdy emeryt ze Spółek Grupy Kapitałowej ENEA. Klub Seniora organizuje liczne spotkania towarzyskie, na których m.in. przekazywane są najnowsze informacje z działalności Grupy Kapitałowej ENEA, oraz spotkania edukacyjne, wykłady i warsztaty, podczas których zaproszeni eksperci dzielą się swoją wiedzą

z zakresu zdrowia, turystyki i kultury. Członkowie Klubu Seniora przy ENEA S.A. biorą aktywny udział w konkursach i wystawach organizowanych pod hasłem „Zdolności Manualne”, spotkaniach świątecznych i okolicznościowych. Seniorzy mają również możliwość uczestnictwa w wycieczkach, w tym w organizowanej wiosną 5-dniowej wycieczce zagranicznej. Przy Klubie działa również Chór Męski „Orły Białe”.



Krystyna Tomczak-Siatkowska
Przewodnicząca Koła Seniorów przy ENEA S.A.
Członkini Zarządu Zakładowej Organizacji Związkowej MZZP GK ENEA w Poznaniu.

Spotkania seniorów

– To nie tylko kawa i placek, ale też spotkania z ciekawymi ludźmi, wspólne wyjścia na koncerty. Od wielu lat jestem odpowiedzialna za kontakty firmy z Filharmonią Poznańską. Zachęcam też bardzo moje koleżanki i kolegów, by brali udział w koncertach letnich w Meridianie. To naprawdę wspaniałe miejsce do słuchania muzyki. A emeryci rzeczywiście polubili te spotkania. W zimie podczas mrozów przenieśliśmy się z Nowowiejskiego na Strzeszyńską. Jak zwykle zamówiłam kawę i ciasto dla 60 osób, ale jednocześnie mówiłam dziewczynom, że pewnie tylu nie będzie, bo tak zimno i kiepski dojazd. A jednak przyszły 62 osoby.

Dwa razy do roku organizujemy też wycieczki. Jedna jest zawsze 5–6-dniowa zagraniczna. Zwiedziliśmy już i Wiedeń, Budapeszt, Wilno, Lwów i wiele innych pięknych miejsc. Druga, ze względu na fundusze, jest już znacznie bliżej, bo po Wielkopolsce. Już teraz zabieram się do organizowania tej długiej wrześniowej. Wielu emerytów jeździ i zwiedza w ten sposób, bo samych ich na takie eskapady nie stać.

Pani Krystyna przeszła na emeryturę w 1997 roku. Stworzyła koło emerytów, składające się z osób, które skończyły już pracę zawodową, ale nadal chciały być z firmą związane. Najpierw było ok. 30 osób, a potem ponad 100. Zainicjowane przez nią działania ciągle się rozwijają.

WPŁYW NA ŚRODOWISKO NATURALNE

6

chronimy środowisko

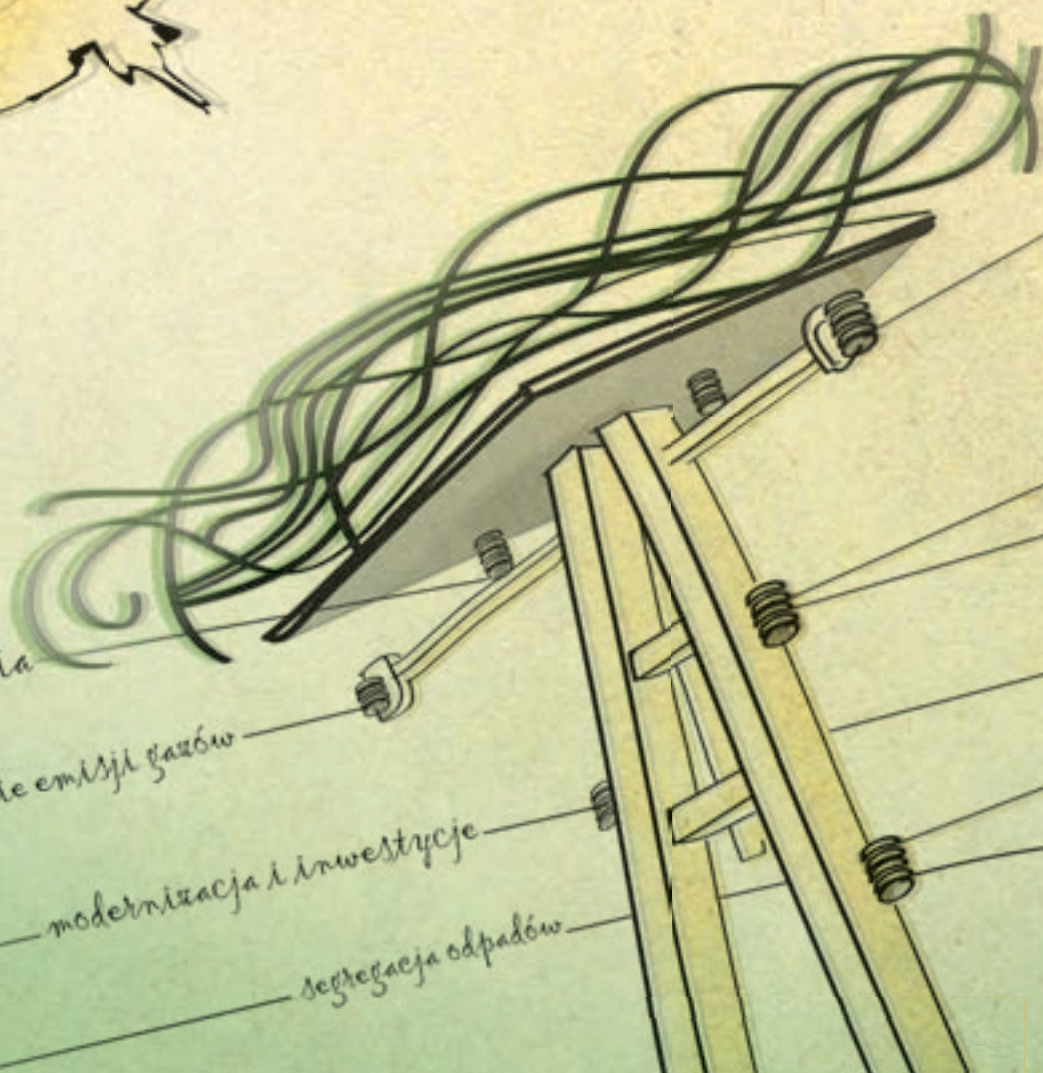


odnawialna energia

ograniczenie emisji gazów

modernizacja i inwestycje

segregacja odpadów



Wpływ na środowisko naturalne – chronimy środowisko

Dostęp do zasobów naturalnych i rosnąca skala regulacji związanych z ochroną środowiska, w tym tematyka przeciwdziałania zmianom klimatu, mają bezpośrednie przełożenie na nasze funkcjonowanie. Zaostrzają się standardy środowiskowe, rosną koszty surowców, pojawiły się ograniczenia w emisji gazów związane z uprawnieniami na emisje. Nasze spółki zajmujące się wytwarzaniem energii sąsiadują z terenami o wyjątkowych walorach przyrodniczych. Elektrownia „Kozienice” znajduje się w bliskim sąsiedztwie Kozienickiego Parku Krajobrazowego, a Elektrociepłownia „Białystok” jest zlokalizowana w pobliżu Parku Krajobrazowego Puszczy Knyszyńskiej. Wszystkie te czynniki powodują, że zależności pomiędzy stanem środowiska naturalnego a działalnością należących do Grupy Kapitałowej ENEA spółek są jednym z najważniejszych tematów uwzględnianych przez nas w strategicznych planach rozwoju. Dotyczy to zwłaszcza realizowanych i planowanych inwestycji w segmencie wytwarzania i dystrybucji.

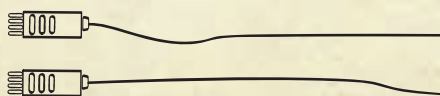
Kwestie środowiskowe są ściśle powiązane z takimi celami strategicznymi Grupy ENEA, jak rozwój i dywersyfikacja mocy wytwórczej, rozwój i modernizacja sieci dystrybucji czy też zapewnienie rozwoju techniczno-technologicznego. Natomiast promowanie rozwiązań i zachowań prośrodowiskowych stało się jednym z trzech kluczowych kierunków „Strategii społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy ENEA” stanowiącej rozwinięcie „Strategii Korporacyjnej Grupy Kapitałowej ENEA na lata 2010–2015 z perspektywą do 2020 r.”.

Przyjęte kierunki strategiczne kładą nacisk na zarządzanie wpływem środowiskowym Grupy ENEA poprzez modernizację, nowe inwestycje oraz w drodze szeroko rozumianej edukacji środowiskowej. Szczegółowe cele w tym zakresie ustalane są w odrębnych, rocznych planach operacyjnych spółek, realizujących Strategię CSR Grupy ENEA. Wynika to z charakteru poszczególnych spółek, ich możliwości oraz znaczących różnic między nimi w skali oddziaływania środowiskowego.

Normy i polityki zarządzania	
Elektrownia „Kozienice”	<ul style="list-style-type: none"> Spółka wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP w zakresie wytwarzania i obrotu energią elektryczną oraz wytwarzania, przesyłu i dystrybucji ciepła zgodny z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001. PN-EN ISO 14001, PN-N-18001 i OHSAS 18001. Cele strategiczne dotyczące ochrony środowiska wytycza Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
ENEA S.A.	<ul style="list-style-type: none"> Polityka Środowiskowa ENEA S.A.
Elektrociepłownia „Białystok”	<ul style="list-style-type: none"> Polityka Jakości, Środowiska i Bezpieczeństwa Pracy. Norma ISO 14001 Wymagania OHSAS 18001 Norma ISO 9001
MEC Piła	<ul style="list-style-type: none"> Norma ISO 14001 Norma ISO 9001 Norma PN – N 18001
Elektrownie Wodne Sp. z o.o. ENERGOBUD Leszno	<ul style="list-style-type: none"> Polityka Jakości i Środowiska. Norma ISO 9001 Norma ISO 14001 Norma ISO 14001 Norma ISO 9001 Świadectwo Bezpieczeństwa Przemysłowego wydane przez ABW.
BHU S.A.	<ul style="list-style-type: none"> Certyfikat Najwyższa Jakość wydany przez Centrum Badań i Monitorowania Jakości WSBJ. Certyfikat Primus Nominatus w zakresie jakości procesów zarządzania: za dbałość o parametry jakościowe oferowanych akcesoriów i urządzeń wydany przez BCBC. Norma ISO EN 9001:2008



Elektrociepłownia Białystok S.A. na trwałe wpisała się już w historię i pejzaż Białegostoku





dr inż. Krzysztof Sadowski
Członek Zarządu, Dyrektor ds. Strategii i Rozwoju, Elektrociepłownia „Białystok” S.A.

Nasze podejście do ochrony środowiska wpływają m.in. stale zaostrzające się wymogi prawne, jednak nie jest to nasz jedyny motywator do stawiania sobie wysoko poprzeczki w tym obszarze. Od działań na rzecz środowiska zależy zdrowie i jakość życia mieszkańców naszego najbliższego otoczenia, w tym pracowników Elektrociepłowni i ich rodzin. Dlatego stale stawiamy sobie ambitne cele w obszarze ograniczania negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko naturalne. Nasze działania w roku 2010 zwieńczone zostały wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Pracy, który ułatwia nam łączenie czysto biznesowych aspektów naszej działalności z priorytetami środowiskowymi i kwestiami odpowiedzialności społecznej wobec naszych pracowników i podwykonawców. Przykładamy dużą wagę do szkolenia ich z zakresu bezpieczeństwa i wdrażanych przez nas rozwiązań prośrodowiskowych.

Nasze podejście wiąże się także z kolejnymi inwestycjami na dużą skalę. Dla przykładu uruchomienie w 2011 roku akumulatora ciepła pozwala nam na racjonalne zarządzanie dystrybucją ciepła, co przekłada się bezpośrednio na efektywność energetyczną naszej działalności. W 2011 roku rozpoczęliśmy także przebudowę drugiego kotła węglowego na kocioł przystosowany do spalania biomasy. Dzięki temu będziemy wytwarzali do 50 MW energii elektrycznej OZE i ponad 100 MW tak zwanego „zielonego ciepła”. Planujemy także wdrożenie pierwszej w Polsce instalacji do odzysku ciepła ze spalin wytwarzanych przy spalaniu biomasy. Pozwoli to na odzyskanie do 13–14 MW ciepła o parametrach handlowych.



W prowadzeniu naszej działalności operacyjnej działamy zgodnie z literą prawa i staramy się z wyprzedzeniem przygotowywać na kolejne zaostrezenia wymagań środowiskowych związanych z sektorem energetycznym. W 2011 roku na spółki Grupy Kapitałowej ENEA nie nałożono żadnych kar związanych z nieprzestrzeganiem prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska.

Jako jedna z największych grup energetycznych w kraju aktywnie bierzemy udział w pracach zespołów, jak i forach związanych z tematyką energetyczną. W 2011 roku Artur Kowalczyk, wiceprezes Zarządu ENEA Operator ds. infrastruktury sieciowej, został powołany w skład Międzyresortowego Zespołu Doradczego ds. Rozwoju Energetyki Wiatrowej. Zespół utworzony został przez ministra gospodarki w związku z przyjęciem w ubiegłym roku przez Radę Ministrów „Polityki energetycznej Polski do roku 2030”.

W 2011 roku braliśmy udział w szeregu konferencji poświęconych tematyce energetycznej i środowiskowej. Jednym z przykładów jest cykl 10 konferencji na terenie całego kraju organizowanych przez „Puls Biznesu” pod hasłem „Jak poprawić efektywność energetyczną?”. Prezentowaliśmy na nich referat „Analiza możliwych obszarów oszczędności w firmie – jak przygotować przedsiębiorstwo do implementacji nowoczesnych rozwiązań”.



6.1.

Wpływ środowiskowy Grupy Kapitałowej ENEA

Monitoring i stałe udoskonalanie działań na rzecz zmniejszenia negatywnego wpływu działalności spółek Grupy Kapitałowej ENEA to jedna z naszych nadrzędnych odpowiedzialności. Wpływ działalności Grupy Kapitałowej ENEA na środowisko obejmuje cztery główne obszary: zużycie zasobów, emisję gazów i pyłów, gospodarkę wodno-ściekową oraz gospodarkę odpadami.



W Elektrowni „Kozienice” S.A. produkcja wody zdeminalizowanej do uzupełniania obiegu parowo-wodnego kotłów realizowana jest w całości w oparciu o wodę z Wisły. W celu jej ochrony przed zanieczyszczeniem termicznym, niesionym wraz z wodami chłodniczymi, wykorzystywane są skuteczne chłodnie wentylatorowe.

6.1.1. Zużycie surowców

Głównym surowcem wykorzystywanym przez segment wytwarzania energii w Grupie Kapitałowej ENEA jest węgiel kamienny. Spółki segmentu wytwarzania wykorzystały w 2011 roku w celach wytwórczych łącznie 260 868,71 ton węgla kamiennego, z czego Elektrownia „Kozienice” zużyła 4 801 127,5 ton węgla do produkcji energii elektrycznej i ciepłej. MEC Piła zużyła 384 370,4 ton węgla kamiennego. Ponadto PEC Oborniki wykorzystały 6 440,005 ton miału węglowego i zużyły 714 072 m³ gazu ziemnego. Zużycie węgla kamiennego w Elektrowni „Kozienice” wzrośnie w najbliższych latach w efekcie planowanej budowy nowego bloku energetycznego o mocy ok. 1 000 MW.

Największym dostawcą węgla dla Elektrowni „Kozienice” jest Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A., który dostarczył w 2011 roku ok. 3,1 mln ton węgla, co stanowi ok. 61% węgla wykorzystywanego w Elektrowni w procesach wytwarzania energii. Na wybór Lubelskiego Węgla „Bogdanka” S.A. jako głównego dostawcy wpływ ma m.in. bliska odległość od Elektrowni „Kozienice”. Wybór dostawcy działającego najbliżej Elektrowni zmniejsza obciążenie środowiska naturalnego związanych z transportem. Warto dodać, że większość węgla dostarczana jest do Elektrowni „Kozienice” transportem kolejowym.

Tabela 14. Bezpośrednie zużycie energii elektrycznej dla spółek Grupy ENEA wg wielkości zużycia

Spółka	Zużycie energii elektrycznej w MWh
Elektrownia „Kozienice”	894 047,038
Elektrociepłownia Białystok	75 632,265
ENEA Operator	34 521,324
MEC Piła	3 341,4
Elektrownie Wodne	1 811,9
ENEA S.A.	1 392,280 ⁹⁾
PEC Oborniki	783,203
Energobud Leszno	780
BHU S.A.	541,32
NZOZ Centrum Uzdrowskie ENERGETYK	490
Energio-Tour	422,694
Energomiar	244,8
ENEOS	190,849
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	80,511
Hotel EDISON	72
ENEA Centrum	19,13
ITSERWIS	0,36
Auto Styl	bd. – ujęte w kosztach dzierżawy

9) Ujmuje wszystkie lokalizacje, przy czym dane z lokalizacji przy Dziadoszańskej w Poznaniu ujęte są za pierwsze półrocze, natomiast dane z oddziałów Gorzów Wielkopolski, Szczecin, Zielona Góra za I półrocze są zryczałtowane w ogólnych kosztach i nie ujęte w całkowitej kwocie.

Spółki Grupy Kapitałowej ENEA wykorzystują w procesie produkcji energii cieplnej i elektrycznej biomasę. W 2011 roku w Elektrowni „Kozienice” wykorzystano 219 302,8 ton biomasy, dzięki czemu uniknięto emisji dwutlenku węgla w wysokości 357 286,3 ton. W Elektrociepłowni „Białystok” do produkcji energii energetycznej i ciepła wykorzystano 278 886,089 ton biomasy, a w biogazowni Liszkowo 38 711,73 ton. Spółki Grupy Kapitałowej ENEA wykorzystaly w 2011 roku łącznie 317 597,819 ton biomasy.

Dążymy do zwiększenia efektywności energetycznej naszego codziennego funkcjonowania, w tym efektywności energetycznej procesów wytwarzania energii. Do naszych działań w tym zakresie należą takie inwestycje jak przekazanie do eksploatacji w grudniu 2011 roku układu akumulacji ciepła w Elektrociepłowni „Białystok”. Inwestycja ta znacznie zwiększa efektywność energetyczną działalności Elektrociepłowni.

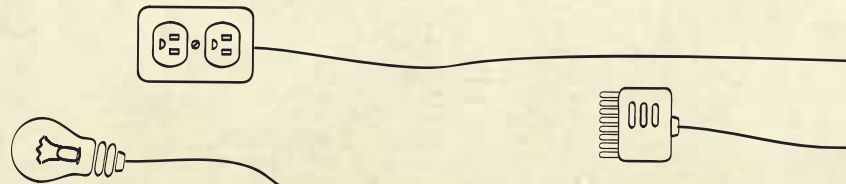
Przykładem działań na rzecz efektywności energetycznej podjętych w Elektrowni „Kozienice” jest modernizacja części niskoprężnej turbin 200 MW oraz części wysokoprężnej i niskoprężnej turbin 500 MW, która przekłada się bezpośrednio na efektywność wytwarzania energii elektrycznej i redukcję emisji dwutlenku węgla do atmosfery.

Budowa akumulatora ciepła

W Elektrociepłowni „Białystok” 1 grudnia 2011 roku przekazano do eksploatacji układ akumulacji ciepła (UAC), który dedykowany jest magazynowaniu nadwyżek z produkcji ciepła oraz umożliwia zwiększenie ilości oddawanego ciepła do sieci ciepłowniczej przy wzroście zapotrzebowania na ciepło bez dodatkowego obciążenia produkcyjnego podstawowego układu wytwórczego. Jego uruchomienie pozwoliło na bardziej stabilną pracę podstawowych urządzeń wytwórczych. Posiadanie „magazynu ciepła” zmniejsza częstotliwość uruchamiania urządzenia szczytowego, którym jest kocioł K4, oraz ogranicza wykorzystywanie do regulacji produkcji energii elektrycznej turbiny kondensacyjnej TZ-4. Dzięki uruchomieniu akumulatora ciepła przewidywany jest efekt ekologiczny w postaci redukcji zużycia węgla o 3 200 ton/rok, redukcji emisji dwutlenku węgla o 7000 ton/rok oraz redukcji odpadów ze spalania węgla o 400 ton/rok.

Marek Cackowski
Prezes Zarządu NZOZ Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK

Kieruję Centrum Uzdrawiskowym ENERGETYK – specjalistyczną placówką medyczną o długoletniej tradycji uzdrawiskowej. Ochrona środowiska naturalnego i redukcja kosztów utrzymania obiektu są dla nas priorytetowe, dlatego stale modernizujemy nasz budynek, m.in. poprzez termomodernizację i budowę nowego węzła cieplnego. Wszystkie nasze inwestycje uwzględniają kwestie środowiskowe. W ciągu najbliższych lat chcielibyśmy wprowadzić kolejne proekologiczne rozwiązania, np. odzyskiwanie energii cieplnej z wody po kąpielach pacjentów. Angażujemy się w życie społeczności lokalnej poprzez organizację otwartych wykładów o tematyce zdrowotnej dla naszych pacjentów i mieszkańców naszej miejscowości. Wszystkich zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą podczas dni otwartych.



Na efektywność energetyczną wpływają w znacznym stopniu również liczne prace modernizacyjne realizowane przez niezależnego operatora spółkę ENEA Operator. W 2011 roku spółka ta podpisała z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej umowę o dofinansowanie projektu „Ograniczenie strat energii poprzez wymianę transformatorów SN/nn na energooszczędne w ENEA Operator Sp. z o.o.” w ramach działania 9.2 „Efektywna dystrybucja energii”, priorytetu IX Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007–2013. Zakres projektu dotyczy wymiany 1692 sztuk starych transformatorów o dużych stratach energii elektrycznej na nowe jednostki o znacznie niższych stratach. Na efektywność energetyczną znacząco wpływa również wprowadzenie nowej techniki prac pod napięciem (PPN).

Tabela 15.
Wybrane działania na rzecz zwiększenia efektywności energetycznej

Spółka	Podjęte działanie
ENEA Operator	<ul style="list-style-type: none"> • Rozpoczęcie projektu wymiany 1692 transformatorów. • Wprowadzenie proekologicznej techniki prac pod napięciem. • Zastosowanie w instalacjach oświetleniowych nowoczesnych zegarów sterujących – automatycznie zmieniających czas oświetlenia w zależności od pory roku. • Modernizacja ogrzewania akumulacyjnego w Głównych Punktach Zasilających polegająca na wymianie pieców na bardziej wydajne oraz zabudowie nowoczesnych instalacji sterowniczych.
Eneos Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Wymiany energooszczędnych, starych opraw oświetlenia ulicznego na nowe, sodowe, dające oszczędności zużycia energii rzędu 50%. • Wymiana oświetlenia parkingu w siedzibie Oddziału Szczecin z tradycyjnego na wykonane w technologii LED.
Elektrociepłownia „Białystok”	<ul style="list-style-type: none"> • Budowa akumulatora ciepła.
ENERGOBUD Leszno	<ul style="list-style-type: none"> • Sukcesywna wymiana źródeł światła w budynkach spółki na energooszczędne, ocieplenie budynków spółki w ramach remontów i modernizacji.
Elektrownie Wodne	<ul style="list-style-type: none"> • Uruchomienie nowej małej elektrowni wodnej na rzece Wełna.
PEC Oborniki	<ul style="list-style-type: none"> • Wymiana pomp oraz podgrzewaczy w kotłowniach.
MEC Piła	<ul style="list-style-type: none"> • Modernizacja systemu odpylania kotła WR-25/2 na KR Zachód, dzięki czemu zmniejszono emisję pyłu o ok. 80 ton w ciągu roku.
Elektrownia „Kozienice”	<ul style="list-style-type: none"> • Modernizacja turbin. • Wdrażanie wysoce sprawnych technologii ograniczających wpływ na środowisko, zgodnych z wymogami BAT (Najlepszych Dostępnych Technik).
NZOZ Centrum Uzdrowskie „ENERGETYK”	<ul style="list-style-type: none"> • Wymiana starterów w lampach jarzeniowych na elektrooszczędne stateczniki elektroniczne w ilości 259 sztuk. • Modernizacja oświetlenia w budynku A (baza zabiegowa i gabinety lekarskie), budynkach B i E (pokoje, łazienki, klatka schodowa i korytarze) i budynku H (pokoje typu Studio i łazienki) poprzez zastosowanie energooszczędnych świetlówek oraz nowoczesnych opraw typu Imola, Monza, Solar, Torino, Finestra, Klik Intelligent. • Instalacja czujników ruchu na wszystkich korytarzach. • Sterowanie oświetlenia nocnego przez zegar astronomiczny.



Prace Pod Napięciem to projekt, którego celem jest wprowadzenie w ENEA Operator technologii PPN, która pozwala na skrócenie czasu przerw w dostawie energii.





Elektrownia „Kozienice” jest głównym filarem wytwórczym Grupy Kapitałowej ENEA i największą elektrownią zawodową opalaną węglem kamiennym w Polsce. Nasza moc osiągalna to 2 905 MW. Prawie co dziesiąta polska rodzina korzysta z energii wytworzonej w Kozienicach. Produkujemy energię elektryczną za pomocą dziesięciu bloków energetycznych i zatrudniamy ponad 2 tys. pracowników – ekspertów w swojej dziedzinie. Bliskie są nam zatem zasady społecznej odpowiedzialności biznesu zarówno w skali globalnej, jak i w skali działań na rzecz lokalnej społeczności, której jesteśmy istotną częścią od momentu budowy Elektrowni w latach siedemdziesiątych XX wieku.

Zapotrzebowanie na energię elektryczną w Polsce rośnie w szybkim tempie. Naszą kluczową odpowiedzialnością jest zatem aktywna rola w zapewnieniu bezpieczeństwa energetycznego kraju. Unowocześnianie sektora energetyki w Polsce jest jednym z najważniejszych zadań na najbliższe lata, do którego znacząco się przyczyniamy, wdrażając szereg modernizacji i nowych inwestycji. Nie byłoby to możliwe bez wykorzystywania efektywnych i przyjaznych środowisku nowych technologii. Będą one w pełni wykorzystane do planowanej przez nas budowy XI bloku energetycznego. Inwestycja ta znacząco zwiększy naszą moc wytwórczą przy zapewnieniu maksymalnie kompleksowej kontroli i ograniczania naszego wpływu na środowisko naturalne. Budowa XI bloku energetycznego pozwoli na rozwój Elektrowni i wejście Grupy Kapitałowej ENEA do europejskiej ligi energetycznej.

Stale inwestujemy w nowoczesne instalacje i technologie, które maksymalnie ograniczają wpływ środowiskowy procesów produkcji energii elektrycznej na środowisko naturalne. Jest to jeden z naszych priorytetów. Dzięki prowadzonym przez nas na szeroką skalę pracom modernizacyjnym Elektrownia spełnia wszystkie wymagania środowiskowe. Nasze dzisiejsze działania wyprzedzają również planowane na przyszłość zaostrożenia dyrektyw unijnych dotyczących emisji gazów cieplarnianych, tlenków siarki i azotu oraz innych aspektów środowiskowych działalności elektrowni.

Nasza działalność przekłada się także na rozwój gospodarczy i społeczny w skali lokalnej. Jesteśmy członkami społeczności gminy Kozienice, w której mieszkają nasi pracownicy i ich rodziny. Czujemy się współodpowiedzialni za tworzenie przyjaznych mieszkańcom gminy warunków życia i zgodnie z wieloletnią tradycją staramy się brać aktywny udział w życiu społecznym i działaniach na rzecz rozwiązywania problemów społecznych regionu.

W każdym obszarze naszej działalności staramy się pamiętać o ogromnej skali spoczywającej na nas odpowiedzialności. Pomaga nam to w długofalowym planowaniu działań na rzecz rozwoju naszej działalności w sposób odpowiadający na liczne kierowane w naszym kierunku oczekiwania.

Krzysztof Zborowski,

Prezes Zarządu ENEA Wytwarzanie S.A.
(dawniej Elektrownia „Kozienice” S.A.)

6.1.2. Emisje

Spółki, których poziom emisji jest najwyższy, czyli te zajmujące się wytwarzaniem energii, dążą swoimi działaniami do redukcji emisji dwutlenku węgla. Temat ten jest szczególnie istotny dla Grupy ENEA m.in. w kontekście wprowadzonego systemu handlu emisjami dwutlenku węgla i rosnącymi wymaganiami regulatorów względem branży energetycznej w tym zakresie. Emisje i związane z nim kwestie klimatyczne rodzą dla naszej Grupy konkretne skutki finansowe. Wytwarzanie energii elektrycznej jest uzależnione od poziomu przydzielonych nam uprawnień do emisji dwutlenku węgla, jak i innych gazów oraz substancji. Na okres 2008–2012 Elektrowni „Kozienice” zostały przyznane bezpłatne uprawnienia do emisji w ilości 9,6 mln w skali roku. Ta kwota

jest niższa o 8,6% w porównaniu do kwot z lat poprzednich. Od 2013 roku planowane jest całkowite zniesienie nieodpłatnych przydziałów uprawnień do emisji dwutlenku węgla dla sektora energetycznego i zastąpienie ich systemem licytacji uprawnień do emisji. Aczkolwiek istnieje szansa, że określony procent uprawnień firmy będą mogły otrzymać nieodpłatnie. Będzie to jednak uzależnione od szeregu czynników, takich jak zatwierdzenie przez Komisję Europejską przygotowanego przez polski rząd programu inwestycji związanych z ochroną zmiany klimatu na kwotę odpowiadającą wielkości cenie bezpłatnych uprawnień do emisji. Konieczność zakupu większej ilości uprawnień oznacza dla nas znaczące zwiększenie kosztów.

Zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa monitoring emisji dwutlenku węgla jest prowadzony w Elektrociepłowni „Białystok”, Elektrowni „Kozienice”, MEC Oborniki oraz PEC Piła.

Elektrownia „Kozienice” posiada od 2008 roku własne laboratorium chemiczne, do którego zadań należy monitoring emisji dwutlenku węgla. Elektrownia ma zainstalowane na wszystkich blokach energetycznych wysokosprawne elektrofiltry służące odpyłaniu spalin. W 2011 roku przeprowadzono wymianę elektrofiltru na bloku nr 4 i podpisano umowę na wykonanie kolejnego elektrofiltru. Elektrownia „Kozienice” skupia się także na redukcji emisji tlenków siarki i azotu. W związku z planowanym po 2015 roku zaostreniem standardów emisji tlenków azotu Elektrownia podpisała umowę na zabudowę instalacji do katalicznego odazotawiania spalin na blokach nr 4–8. Będzie to największa tego typu instalacja w Polsce i zapewni 80-procentową redukcję tlenków azotu w spalinach, w pełnym zakresie mocy. Docelowa ilość usuwanych dzięki instalacji tlenków azotu to 1 500 kg/h.

Tabela 16.
Wielkość emisji w spółkach segmentu wytwarzania Grupy ENEA w tonach

Spółka	SO ₂	NO _x	CO	CO ₂	Pył
Elektrownia „Kozienice”	31 279	20 375	994	10 299 069	1 048
Elektrociepłownia Białystok	1 353,42	1 389,42	216,45	485 047	61,76
PEC Oborniki	65,30	26,94	77,60	12 420,79	10,5
MEC Piła	161	73	104	86 081	69

Metoda katalityczna (Selective Catalytic Reduction – SCR) posiada nadany przez Unię Europejską status technologii BAT, co oznacza, że jest najlepszą technologią wśród wszystkich dostępnych metod redukcji tlenków azotu.



Elektrownie „Kozienice” S.A.
widziana z prawego brzegu Wisły

Jednocześnie, w odpowiedzi na planowane w najbliższych latach zaostrenie norm emisji dwutlenku siarki, Elektrownia „Kozienice” opracowała w 2011 roku koncepcję lokalizacji instalacji odsiarczania spalin dla mocy 800 MW.

Elektrownia „Kozienice” posiada własne składowisko popiołu i żużla o czynnej powierzchni składowania 313 ha. Spółka dąży do maksymalnego wykorzystania powstających w trakcie jej działalności odpadów paleniskowych. W 2011 roku wskaźnik ich wykorzystania wyniósł 72,62%. Zagospodarowano 140,2 tys. ton z 149,5 tys. ton gipsu wytworzonego jako uboczny produkt podstawowej działalności Elektrowni „Kozienice”. Sprzedano także m.in. 518 265,83 ton popiołów lotnych, 1 477,45 ton suchej mikrosfery oraz 23 676,35 ton mieszanek popiołowo-żużlowych (MPŻ) w postaci mokrej.

Działalność Grupy Kapitałowej ENEA w zakresie wytwarzania energii zależy od poziomu przydzielonych uprawnień do emisji dwutlenku węgla i innych gazów oraz substancji na określony okres rozliczeniowy. Przydział uprawnień do emisji dwutlenku węgla jest dokonywany na podstawie wspólnotowego systemu handlu uprawnieniami do emisji. Na lata 2008–2012 Elektrowni „Kozienice” przyznano uprawnienia do emisji dwutlenku węgla w ilości 9,6 mln ton rocznie.

Projekty inwestycyjne Elektrowni „Kozienice” (obecnie ENEA Wytwarzanie)

Główne projekty inwestycyjne w Elektrowni „Kozienice” planowane do realizacji w ciągu najbliższych lat w związku z wdrożeniem dyrektywy o emisjach przemysłowych (tzw. dyrektywa IED) to:

- Budowa instalacji odsiarczania spalin IOS IV dla bloków energetycznych 200 MW o mocy ekwiwalentnej 800 MW w latach 2014–2015;
- Budowa instalacji katalitycznego odazotowania spalin z kotłów OP-650 bloków energetycznych 200 MW nr 4–8 w latach 2012–2016;
- Budowa instalacji katalitycznego odazotowania spalin z kotłów AP-1650 bloków energetycznych 500 MW nr 9 i 10 w latach 2017–2018;
- Budowa instalacji katalitycznego odazotowania spalin z kotłów OP-650 bloków energetycznych 200 MW nr 1, 2, 3 w latach 2014–2016;
- Wymiana elektrofiltrów bloków energetycznych 200 MW nr 8 w roku 2013 oraz bloku 500 MW nr 9 w roku 2017.

28,2%
nakładów
na inwestycje
w Elektrowni
„Kozienice”
w 2011 roku
związane było
z ochroną
środowiska

Instalacja odsiarczania spalin w Elektrowni „Kozienice” S.A.



Wskaźnik emisyjności

Praca Elektrowni „Kozienice” charakteryzuje się niskim wskaźnikiem emisyjności dwutlenku węgla. W 2010 roku wskaźnik ten wynosił 880 kg/MWh, a w 2011 roku 866 kg/MWh. Elektrownia „Kozienice” ma również jeden z najniższych wskaźników zużycia węgla na MWh wytworzonej energii elektrycznej. W 2011 roku wynosił on 0,402 Mg/MWh. Dla porównania wskaźnik emisyjności Elektrowni „Opole” należącej do PGE w 2011 roku wynosił 875 kg/MWh, a wskaźnik zużycia węgla na MWh wytworzonej energii elektrycznej 0,425 Mg/MWh. Elektrownia spółki EDF „Rybnik” w 2011 roku wykazała wskaźnik emisji CO₂ na poziomie 815 kg/MWh, a wskaźnik zużycia węgla wyniósł 0,425 Mg/MWh.

Mirosław Kowalczyk

Kierownik Wydziału Ochrony Środowiska, Elektrownia „Kozienice”

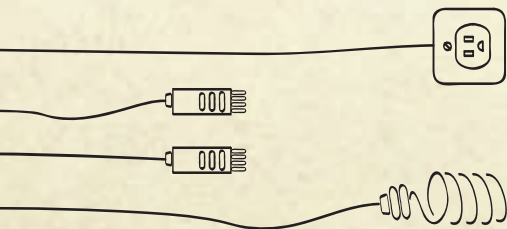
Firmy z branży energetycznej muszą zarządzać wpływem na środowisko w sposób zintegrowany. Tym, co nas wyróżnia wśród innych zakładów, jest realizacja działań ograniczających wpływ na środowisko, wynikających z ciągle zaostrzających się wymogów prawnych, zawsze w oparciu o technologie gwarantujące najwyższą redukcję emisji zanieczyszczeń do środowiska.

Za nasz największy sukces uważamy zwiększenie mocy wytwórczych z wartości projektowej 2600 MW na 2905 MW – poprzez poprawę sprawności wytwarzania z jednoczesnym ograniczeniem uciążliwości dla środowiska. Największym naszym wyzwaniem pozostaje, niezmiennie, utrzymanie się w gronie największych i najefektywniejszych wytwórców energii elektrycznej na polskim i europejskim rynku przy zachowaniu pełnej zgodności z obowiązującymi i przyszłymi wymogami ochrony środowiska.

Z perspektywy roku 2011 i planowanych w nim działań na kolejne lata wyłoniliśmy priorytety. Jest to przede wszystkim dostosowanie do nowych, zaostrzonych wymogów związanych z wprowadzeniem od 2016 roku dyrektywy przemysłowej (IED). Nastąpi to poprzez budowę czwartej już instalacji odsiarczania spalin oraz zabudowę instalacji do katalitycznego odazotowania spalin na wszystkich blokach energetycznych. Kolejnym kluczowym zadaniem Elektrowni jest zwiększenie jej mocy wytwórczych poprzez budowę najnowocześniejszego bloku energetycznego na parametry nadkrytyczne – 1075 MWe mocy brutto. Planowana jest także zabudowa progu stabilizującego poziom wody w Wiśle. Zwiększy to bezpieczeństwo w zakresie dostaw wody powierzchniowej na cele przemysłowe.



Nastawnia 500 MW 2 w Elektrowni „Kozienice” S.A.



6.1.3. Zużycie wody i gospodarka odpadami

Głównym źródłem poboru wody dla spółek jest sieć miejska. Poza tym część poboru w spółce ENEA Operator pochodzi ze studni głębinowej (6 809 m³), w Elektrowni „Kozienice” 301 017 m³ pochodzi z wody podziemnej. W Elektrowniach Wodnych 159 m³ pochodzi z ujęć własnych.

Spółki takie jak Elektrownia „Kozienice” czy też Elektrociepłownia „Białystok” prowadzą wyłącznie selektywną gospodarkę odpadami. Ułatwia to w znacznej mierze przekazywanie odpadów do zagospodarowania. Dla przykładu Elektrownia „Kozienice” przekazuje do odzysku 100% olejów odpadowych i 247 288,8 ton odpadów paleniskowych rocznie. Wszystkie odpady wytwarzane w Elektrowni „Kozienice” są magazynowane selektywnie. Łącznie Elektrownia „Kozienice” osiąga ponad 80-procentowy

poziom przekazywania odpadów do odzysku. Spółki niewytwarzające energii mają mniejszy wpływ na gospodarkę odpadami Grupy ENEA. ENEA S.A. wytwarza 481,80 m³ odpadów komunalnych. Wielkość odpadów posegregowanych w spółce wynosi 66 m³. W Eneos waga odpadów podlegających segregacji wynosi 92,091 ton.

Tabela 17. Pobór wody w spółkach Grupy ENEA w m³

Spółka	Całkowity pobór wody
Elektrownia „Kozienice”	5 222 986
Elektrociepłownia „Białystok”	911 536
ENEA Operator	93 327
MEC Piła	5 663
Elektrownie Wodne	3 726
ENEA S.A.	5 791,28
PEC Oborniki	2 389
Energobud Leszno	1 090
BHU S.A.	1 158
NZOZ Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	25 800
Energio-Tour	3 523
Energomiar	839
ENEOS	1 219
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	715
ENEA Centrum	dane nie były gromadzone ze względu na utworzenie spółki
ITSERWIS	936
Auto-Styl	ujęte w kosztach dzierżawy
Hotel EDISON	2 000

Tabela 19. Całkowita waga odpadów ENEA Operator podlegających segregacji podana według rodzaju odpadu w tonach

Typ odpadu	Waga (tony)
Całkowita waga odpadów podlegających segregacji, w tym:	1 2004,999
Zużyte urządzenia inne	7 032,247
Odpady betonu oraz gruz betonowy z rozbiórek i remontów	1 603,089
Żelazo i stal	1 409,668
Szlamy ze zbiorników bezodpływowych służących do gromadzenia nieczystości	517,000
Gleba i ziemia, w tym kamienie, inne	376,020
Odpady drewna, szkła i tworzyw sztucznych zawierające lub zanieczyszczone substancjami niebezpiecznymi (podkłady kolejowe)	197,132
Aluminium	159,415
Odpady innych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia	113,667
Kable inne	71,790
Zużyte urządzenia zawierające niebezpieczne elementy inne	69,586
Mieszanki metali	55,275
Odpadowa masa roślinna	44,620
Zmieszane odpady z betonu, gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne	40,600
Gleba i ziemia, w tym kamienie, zawierające substancje niebezpieczne (np. PCB)	39,069
Gruz ceglany	38,280
Pozostałe	237,541

Perlatory na kranach znacząco zmieniają zużycie wody w biurach spółek Grupy ENEA.



Tabela 18.
Odpady wyprodukowane przez spółki segmentu wytwarzania
Grupy ENEA w tonach

Spółka	Odpady niebezpieczne	Odpady inne niż niebezpieczne
Elektrownia „Kozienice”	87,091	1 042 287,2
Elektrociepłownia „Białystok”	0,817	35 637,5
MEC Piła	0,7	6 493,86
Elektrownie Wodne	3,496	132,711

Ekologicznie w miejscu pracy

Promowanie postaw prośrodowiskowych jest szczególnie istotne wśród pracowników Grupy ENEA. W spółce ENEA S.A. rozwiązaniom tego typu sprzyjała rozpoczęta w grudniu 2011 roku przeprowadzka do nowej siedziby w budynku przy ulicy Góreckiej w Poznaniu. W nowym biurze o przyjaznych środowisku nawykach przypominają pracownikom „wlepki” porozmieszczane w pomieszczeniach wspólnego użytku. W spółce wprowadzono również urządzenia wielofunkcyjne, które pozwalają na oszczędne drukowanie. Sześćdziesiąt siedem drukarek, które zostały zastąpione przez urządzenia wielofunkcyjne, zostało przekazanych do organizacji społecznych takich jak fundacje, stowarzyszenia czy placówki edukacyjne. Na korytarzach zarówno wcześniejszej jak i w nowej siedziby ENEA S.A. znajdują się pojemniki do segregacji odpadów. W 2011 roku w swoich biurach system segregacji odpadów miały wdrożone również takie spółki jak: ENEA Operator, Elektrownia „Kozienice”, Elektrociepłownia „Białystok”, PEC Oborniki, Elektrownie Wodne czy Energetyka Poznańska Zakład Transportu.



Od lipca 2011 we wszystkich biurach ENEA S.A. w Poznaniu, Szczecinie, Bydgoszczy i Zielonej Górze pojawiły się kosze do segregacji odpadów – jako jedna z eko-praktyk kampanii edukacyjnej mającej podnieść świadomość ekologiczną pracowników.



Mając na celu zmniejszenie negatywnego wpływu ENEA S.A. na środowisko, na ścianach większości pomieszczeń nowej siedziby głównej spółki – głównie w kuchniach, łazienkach, przy sprzętach biurowych, w pokojach pracowników, na korytarzach – zostały rozwieszane nalepki edukacyjne z tekstami promującymi wśród pracowników postawy i zachowania proekologiczne.



6.2.

Odnawialne źródła energii w Grupie ENEA

Głównym surowcem wykorzystywanym przez Grupę Kapitałową ENEA do produkcji energii jest węgiel kamienny, jednak rozwój odnawialnych źródeł energii (OZE) to jeden z ważnych dla Grupy ENEA kierunków rozwoju jako firmy aktywnie reagującej na wyzwania gospodarcze i środowiskowe stojące przed Polską. Obecnie na moce wytwórcze Grupy ENEA pochodzące z odnawialnych źródeł energii składają się: farma wiatrowa w Bardach o mocy 50 MW, farma wiatrowa w Darżynie o mocy 6 MW, biogazownia w Liszkowie o mocy 2,1 MW oraz 21 elektrowni wodnych o mocy 60,14 MW.

W 2011 roku oddaliśmy do eksploatacji nową, dwudziestą pierwszą elektrownię wodną Grupy ENEA. Elektrownia jest usytuowana w Obornikach Wielkopolskich. Jej moc wytwórcza to 0,33 MW. Elektrowniami wodnymi zarządza spółka Elektrownie Wodne Sp. z o.o. z siedzibą główną w Samociążku.

Tabela 20.
Struktura mocy Grupy ENEA w 2011 roku w podziale na wykorzystywane źródła energii

Źródło	Udział
Źródła konwencjonalne	97,83%
Energia wodna	1,91%
Energia wiatrowa	0,19%
Biogaz	0,07%

Strategia Grupy Kapitałowej ENEA zakłada rozwój mocy z energii wiatrowej do poziomu 250–350 MW. W marcu 2011 roku zakupiliśmy farmę wiatrową o mocy wytwórczej 6 MW. Farma mieści się w Darżynie w województwie pomorskim. Ponadto w listopadzie 2011 roku spółka ENEA S.A. podpisała umowę przedwstępną na zakup 100% udziałów spółki będącej właścicielem pracującej farmy wiatrowej Bardy. Farma Bardy składa się z 25 turbin o łącznej mocy 50 MW. Przewidujemy, że farma wytwarzać będzie ok. 150 000 MWh energii elektrycznej rocznie. Prowadzimy również poszukiwania projektów farm wiatrowych, które Grupa Kapitałowa ENEA mogłaby nabyć na etapie pozwolenia na budowę lub pozwolenia na użytkowanie. Na różnym etapie poszukiwania są projekty farm wiatrowych o łącznej mocy do 200 MW.



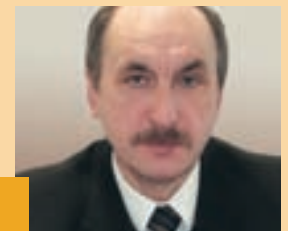
Farma wiatrowa w Darżynie.



Elektrownia wodna w Dobrzyca.

21 elektrowni wodnych o mocy 60,14 MW jest w Grupie ENEA

Janusz Herder
Prezes Zarządu Elektrownie Wodne z siedzibą w Samociążku



Każda kolejna elektrownia wodna to więcej energii ze źródeł odnawialnych. Budowę Małej Elektrowni Wodnej Oborniki na rzece Wełna poprzedził długi okres przygotowawczy. Obiekt znajduje się w obszarze rezerwatu przyrody „Słonawy” oraz w obszarze Natura 2000, co wiązało się ze spełnieniem przez nas szeregu dodatkowych wymogów niezbędnych do uzyskania pozwoleń na wdrożenie inwestycji. Podczas realizacji pamiętaliśmy o ekologii i o społeczności lokalnej. Obiekt wyposażony jest w przepławkę dla ryb. Mieszkańcy otrzymali możliwość bezpiecznego i wygodnego przejścia na drugą stronę rzeki, a teren zalewowy stworzył dogodnie miejsce wypoczynku.

W styczniu 2008 roku Elektrownia „Kozienice” rozpoczęła wytwarzanie energii ze źródeł odnawialnych przez współspalanie biomasy z paliwem konwencjonalnym (węgiel kamienny) dzięki uruchomieniu instalacji dla bloków dwustumegawatowych. W 2011 roku w Elektrowni „Kozienice” już w ośmiu blokach z dziesięciu wykorzystywano biomasę. Instalacja do produkcji w skojarzeniu energii elektrycznej i ciepła z wykorzystaniem węgla kamiennego i biomasy funkcjonuje również w Elektrociepłowni „Białystok” dzięki przystosowaniu do tego procesu jednego z jej dwóch kotłów. Ponadto Elektrociepłownia Białystok planuje przeprowadzić do końca 2012 roku modernizację drugiego kotła węglowego w celu umożliwienia współspalania w nim biomasy.

Produkcja energii w Elektrociepłowni „Białystok”

Proces produkcji energii w Elektrociepłowni „Białystok” odbywa się w systemie skojarzonym, w którym następuje jednocześnie wykorzystanie energii chemicznej paliwa do produkcji ciepła i energii elektrycznej. Jest to najbardziej efektywny sposób wytwarzania energii cieplnej i elektrycznej, który przynosi korzyści ekonomiczne, energetyczne i ekologiczne.

Dzięki kotłowi opalanemu wyłącznie biomasą Elektrociepłownia „Białystok” zużywa rocznie o 120 tys. ton węgla mniej, zastępując go 270 tys. ton biomasy

Z kolei w spółce MEC Piła przygotowano projekt pt. „Budowa Bloku Kogeneracyjnego na biomasę w technologii ORC na Kotłowni Rejonowej KR-Koszyce w Pile”. Projekt ten uzyskał dofinansowanie z Unii Europejskiej ze środków Funduszu Spójności w ramach działania 9.1 Wysokosprawne wytwarzanie energii priorytetu IX Infrastruktura energetyczna przyjazna środowisku i efektywność energetyczna Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007–2013.

W styczniu 2010 roku ENEA S.A. kupiła Elektrownię Biogazową w Liszkowie (gm. Rojewo, woj. kujawsko-pomorskie), która pełni funkcję zakładu utylizacji ubocznego produktu biomasowego.

Jest to jedna z pierwszych biogazowni w Polsce. Instalację wykonała spółka Agrogaz, od której odkupiliśmy elektrownię i której następnie zlecieliśmy zarządzanie nią. Po rozpoczęciu działalności mieszkańcy zaczęli skarżyć się na uciążliwy zapach. Wojewódzka Inspekcja Ochrony Środowiska w Bydgoszczy przeprowadziła do jesieni 2011 roku siedem postępowań kontrolnych i oględziny instalacji, po których wydała decyzję o wstrzymaniu prac biogazowni. Odwołaliśmy się i biogazownia w 2011 roku prowadziła działalność. Natomiast zarządzający biogazownią na nasze żądanie rozpoczął prace naprawcze i konserwacyjne instalacji¹⁰.

Mimo pierwszych trudnych doświadczeń w Liszkowie zamierzamy dalej inwestować w biogaz.

Budujemy od podstaw biogazownię we wsi Gorzesław (pow. oleśnicki, woj. dolnośląskie) o planowanej mocy elektrycznej 1,6 MW. W maju 2011 roku ENEA S.A. kupiła spółkę DOBITT ENERGIA Sp. z o.o., która jest właścicielem projektu budowlanego Elektrowni Biogazowej w Gorzesławiu mającej produkować energię w oparciu o substraty rolnicze. W czerwcu rozpoczęliśmy budowę biogazowni, która do końca 2011 roku została doprowadzona do surowego stanu zamkniętego fermentatorów, zbiorników na poferment oraz budynku technicznego. Rozruch technologiczny elektrowni biogazowej zaplanowano na grudzień 2012 roku.

10) We wrześniu 2012 roku Agencja Rynku Rolnego wstrzymała działalność biogazowni.

Tabela 21.
Energia wytworzona z OZE z oraz z kogeneracji w MWh

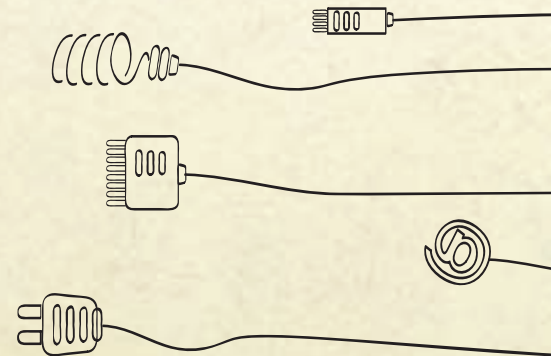
Wyszczególnienie	2010 rok	2011 rok
Energia wytworzona z OZE, za którą Elektrownie Wodne otrzymują zielone certyfikaty świadectwa pochodzenia energii.	155 239,305	160 479,361
Wielkości produkcji oraz liczba świadectw pochodzenia energii z Elektrowni Biogazowej Liszkowo.	7 451,976	6 175,880
Energia wytworzona przez Farmę Wiatrową Darżyno, za którą Spółka Elektrownie Wodne otrzymuje zielone certyfikaty świadectwa pochodzenia energii.	–	12 918,996
Energia elektryczna wytworzona w jednostce wytwórczej OZE Elektrociepłowni „Białystok”.	114 027,455	194 269,865
Energia elektryczna wytworzona w jednostce kogeneracji CHP Elektrociepłowni „Białystok”.	461 385,110	464 440,926
Energia elektryczna z OZE wytworzona w Elektrowni „Kozienice” dzięki instalacji współspalania biomasy (zielone certyfikaty).	319 150,283	393 077,915
Energia elektryczna wytworzona w Elektrowni „Kozienice” z kogeneracji (czerwone certyfikaty).	65 982,939	55 164,919

W zakresie rozwoju odnawialnych źródeł energii w Polsce istotną rolę odgrywa, jako niezależny operator, spółka ENEA Operator. Od efektywności prac ENEA Operator zależy dostępność sieci dla wszystkich obecnych i potencjalnych użytkowników sieci dystrybucyjnej, a także skala przyłączania odnawialnych źródeł energii. Spółka kontynuuje inwestycje sieciowe umożliwiające przyłączenia OZE. Do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator przyłączono w 2011 roku 116 MW mocy pochodzącej z odnawialnych źródeł energii.

W kontekście działalności ENEA Operator zmiany klimatu i ich wpływ na rozwój odnawialnych źródeł oznacza nie tylko inwestycje i szanse na biznes, ale również i ryzyka. Zgodnie z Prawem Energetycznym ENEA Operator jako dystrybutor energii ma obowiązek zawierania umów przyłączenia do sieci z podmiotami ubiegającymi się o takie przyłączenie, w tym o przyłączenie OZE. Jeśli ENEA Operator odmówi zawarcia takiej umowy, ma obowiązek powiadomić o tym prezesa URE i wspomniany podmiot, podając przyczynę odmowy. Wiąże się z tym postępowania prowadzone przez prezesa URE, które w rezultacie mogą tworzyć implikacje finansowe.

Białe certyfikaty – nowe obowiązki

Białe certyfikaty to świadectwa efektywności energetycznej wprowadzone Ustawą o efektywności energetycznej z dnia 15 kwietnia 2011 roku. Ich celem jest uzyskanie wymiernych oszczędności energii. Ustawa nakłada obowiązek na przedsiębiorstwa energetyczne pozyskiwania i umarzania prawa majątkowego w postaci białych certyfikatów. W 2011 roku nie było jeszcze odpowiednich zapisów rozporządzeń, które umożliwiłyby udział w przetargach o białe certyfikaty. Z chwilą ogłoszenia takiego przetargu przez prezesa URE poszczególne spółki Grupy ENEA mogą wystąpić o przyznanie białych certyfikatów.



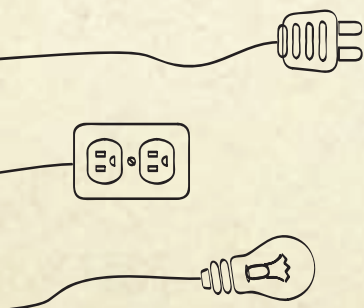
6.3.

Plany inwestycyjne Grupy Kapitałowej ENEA

Grupa Kapitałowa ENEA jest w trakcie przeobrażeń o znaczeniu strategicznym, które przełożą się na jej strukturę i efektywność w kolejnych dziesięcioleciach. ENEA odpowiada w ten sposób na wyzwania nie tylko rynkowe, ale i środowiskowe. Kluczowi interesariusze Grupy ENEA oczekują od nas m.in. działań na rzecz bezpieczeństwa energetycznego kraju, wdrażania na szeroką skalę rozwiązań prośrodowiskowych, stałego rozwoju i stabilności finansowej. Realizacja tych oczekiwań jest dla nas jednocześnie dużym wyzwaniem i szansą na budowę pozycji ENEA jako lidera wśród grup energetycznych w Polsce.

Plan inwestycyjny Grupy ENEA zakłada realizację do 2020 roku szeregu inwestycji, które wiąże się z nakładami na poziomie 18,7 mld zł. Inwestycje te będą miały wpływ na nasze oddziaływanie środowiskowe. Zmierzają one w trzech kierunkach:

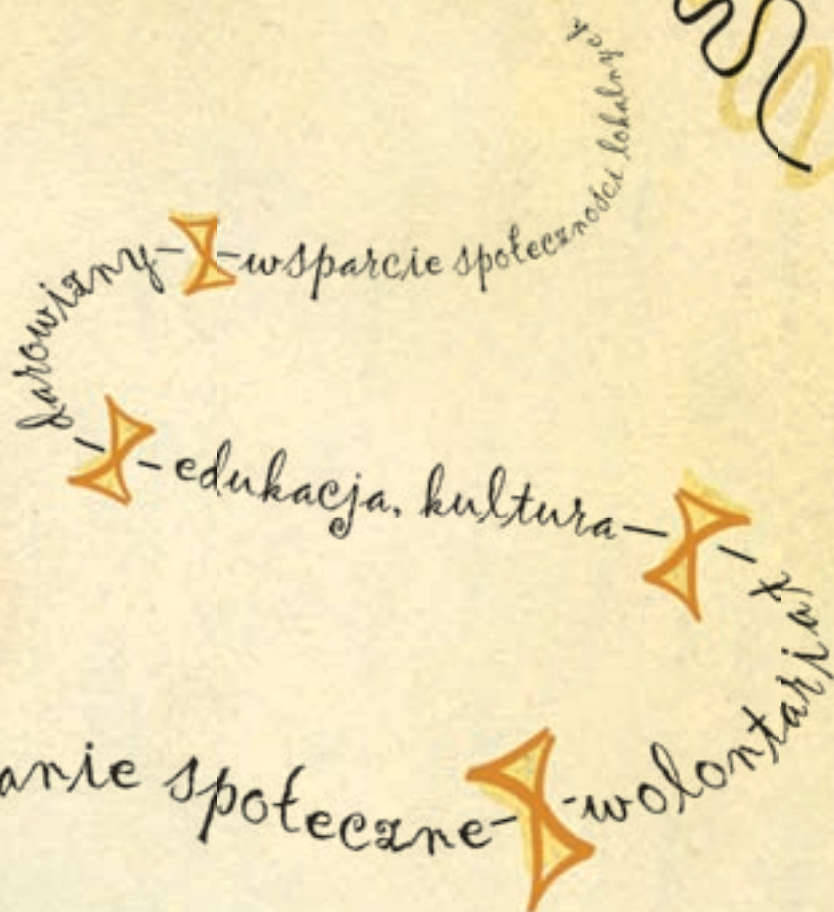
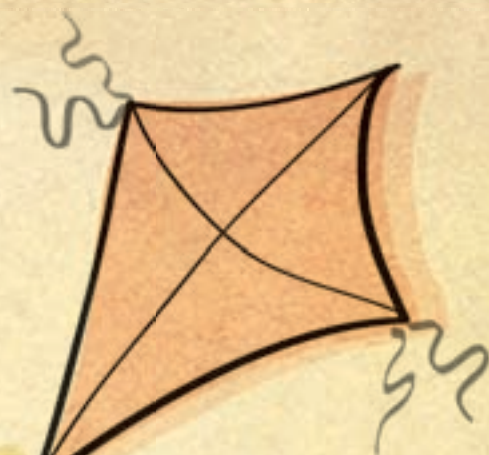
1. **Rozwoju źródeł energii konwencjonalnej (41% planowanych nakładów):**
 - a. budowa nowego bloku węglowego w Koźenicach o mocy 1 075 MW brutto, którego rozruch jest planowany na II połowę 2017 roku;
 - b. sukcesywna modernizacja pozostałych bloków w Koźenicach.
2. **Dystrybucji:**
 - a. podłączanie nowych odbiorców i wytwórców (OZE) do istniejącej sieci energetycznej;
 - b. zwiększenie pokrycia oraz modernizacja istniejącej sieci w celu zwiększenia efektywności;
 - c. zmniejszenie strat sieciowych;
 - d. wymiana najbardziej zużytych odcinków linii energetycznych.
3. **Odnawialnych źródeł energii (OZE) i kogeneracji:**
 - a. rozwój pozyskiwania energii z wiatru i biogazu;
 - b. zwiększenie mocy generowanej przez farmy wiatrowe Grupy ENEA do poziomu 250–350 MW;
 - c. wzrost mocy zainstalowanej w biogazowniach do poziomu 40–60 MW.



Projekty ENEA Operator

ENEA Operator otrzymał w 2011 roku dotację o łącznej kwocie 10 266 000 zł na realizację czterech projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013:

1. „Budowa stacji elektroenergetycznej 110/15 kV w Wałczu wraz z linią zasilającą WN 110 kV oraz liniami SN 15 kV”
2. „Przebudowa linii 110 kV Dąbie – Pomorska”
3. „Przebudowa linii 110 kV Pomorska – Załom”
4. „Przebudowa linii 110 kV Załom – Goleniów”



angażowanie społeczne

RELACJE ZE SPOŁECZEŃSTWEM

7

zasilamy społeczności

Relacje ze społeczeństwem – zasilamy społeczność

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ENEA angażują się społecznie i wspierają w różnorodny sposób działania na rzecz społeczności lokalnych, których czują się częścią. Zaangażowanie społeczne Grupy ENEA nie ogranicza się jednak do bezpośredniego wsparcia finansowego beneficjentów i partnerów społecznych. Spółki inicjują autorskie programy dedykowane istotnym z punktu widzenia społecznego tematom, rozwijają działania w ramach programu wolontariatu pracowniczego i przykładają wagę do budowania trwałych relacji z najbliższym otoczeniem społecznym i władzami lokalnymi.

7.1.

Polityka zaangażowania społecznego Grupy ENEA

Spółki Grupy ENEA różnią się pod względem zakresu prowadzonych przez siebie działań o charakterze społecznym, co wynika ze skali ich działalności, jej charakteru, jak i uwarunkowań społecznych. W kwietniu 2011 roku Grupa przyjęła „Politykę zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA”, by wykorzystać potencjał działań społecznych poszczególnych spółek i uspołnić je ze „Strategią społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Kapitałowej ENEA”.

Opracowanie „Polityki zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA” (zwana dalej Polityką) było jednym z celów szczegółowych w realizacji Strategii CSR. Jej utworzenie zostało poprzedzone analizą wpływu i roli społecznej Grupy oraz analizą oczekiwań jej interesariuszy.

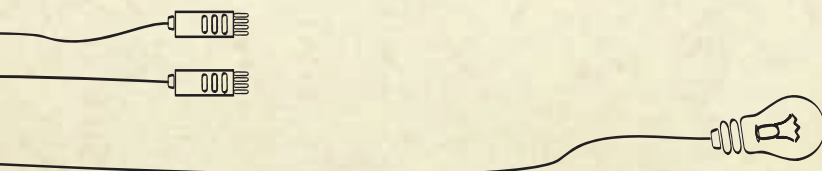
Zapisy Polityki ułatwiają spółkom dobór działań społecznych zgodnych ze Strategią CSR całej Grupy ENEA i osiągnięcie efektu synergii poszczególnych inicjatyw wpisujących się w kluczowe z perspektywy Grupy kierunki zaangażowania społecznego. Polityka wprowadziła również nowe narzędzia usprawniające realizację wytyczonych kierunków zaangażowania społecznego przez spółki i współpracę z organizacjami społecznymi. Należy do nich formularz aplikacyjny ułatwiający kontakt oraz formularz oceny pozwalający na dokonanie obiektywnej, przejrzystej analizy licznych wniosków o wsparcie zgłaszanych przez potencjalnych beneficjentów i partnerów społecznych.

Formularz aplikacyjny, jak i zasady zaangażowania społecznego są udostępnione w formie on-line na stronach korporacyjnych ENEA S.A. Umożliwia wszystkim zainteresowanym zgłoszenie chęci współpracy w ramach zaangażowania społecznego. Pytania formularza wraz z zamieszczonymi na stronie internetowej informacjami o kierunkach zaangażowania społecznego wskazują beneficjentom, jakiego typu informacje są kluczowe dla nas w procesie doboru działań społecznych.

Polityka zaangażowania społecznego wytycza dwa kierunki dla działań społecznych: „Środowisko” oraz „Społeczność”.

Kierunek „Środowisko”

obejmuje inicjowanie i wsparcie projektów i działań prowadzonych na rzecz ochrony środowiska i edukacji prośrodowiskowej przez fundacje, stowarzyszenia, szkoły, uczelnie, domy dziecka, ośrodki opieki społecznej, szpitale oraz inne instytucje działające na rzecz dobra publicznego.



Kierunek „Społeczność”

obejmuje projekty i działania mające na celu wsparcie rozwoju lokalnego poprzez edukację i innowacyjne rozwiązania, które rozwijają kapitał społeczny lokalnych społeczności, rozwijają kompetencje i wiedzę członków tych społeczności oraz wzmacniają aktywne postawy na rzecz dobra wspólnego. Grupa ENEA wspiera także projekty i działania prowadzone na rzecz ochrony zdrowia i promocji zdrowego trybu życia. Do inicjatyw tego typu zalicza się przede wszystkim wsparcie procesów rehabilitacji, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu ze względu na niepełnosprawność lub zły stan zdrowia, promowanie zdrowego stylu życia i prozdrowotnych postaw społecznych – prowadzonych przez stowarzyszenia, szkoły, uczelnie, domy dziecka, ośrodki opieki społecznej, szpitale oraz inne instytucje działające na rzecz dobra publicznego.

Ponadto w 2011 roku w następstwie wytycznia „Polityki zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA” został zatwierdzony nowy kształt „Zasad przyznawania darowizn przez Zarząd ENEA S.A.” Te czytelne reguły również są komunikowane potencjalnym beneficjentom i partnerom społecznym za pośrednictwem strony internetowej www.enea.pl w zakładce poświęconej społecznej odpowiedzialności biznesu. W 2011 roku spółki Grupy ENEA przekazały na działania społeczne darowizny o łącznej kwocie 1 451 979,72 zł.

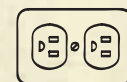


ENE A S.A. regularnie pomaga osobom niewidomym – w 2011 roku wsparła warsztaty „Przemiany” przeprowadzone przez Stowarzyszenie Forum Kultur w Poznaniu - fot. Andrzej Dobosz.

dr Marian Król
Prezydent Towarzystwa im. Hipolita Cegielskiego

Towarzystwo im. Hipolita Cegielskiego działa na rzecz postępu gospodarczego i kulturalnego Wielkopolski. Czyni to w duchu pozytywizmu, który w XIX wieku rozwijał się w tym regionie. Spółki należące do Grupy ENEA są historycznie związane z regionem Wielkopolski, co przekłada się na działania Grupy na rzecz lokalnej społeczności. Świadczy o tym konsekwentna współpraca z Towarzystwem w ramach naszych działań. Łączy nas wszakże wspólny cel: wspieranie lokalnych inicjatyw społecznych, edukacyjnych i proekologicznych, czyli praca u podstaw. Od początku współpracy mogliśmy liczyć na realne wsparcie w prowadzonych przez nas projektach i partnerstwo w naszych inicjatywach. Decyzja o współpracy Towarzystwa nie była przypadkowa, co przekłada się na jakość współpracy.

Grupa ENEA wspiera nasze dwa ważne projekty wpisujące się w działania na rzecz rozwoju kapitału społecznego – Fundusz Stypendialny THC oraz Klub Młodych Pozytywistów. Poprzez wspieranie Funduszu firma pomaga kształtować polską przyszłość inwestując w kształcenie młodzieży. Doceniając potencjał i znaczenie młodej generacji, spółki Grupy ENEA pomagają także Klubowi Młodych Pozytywistów, który skupia wybitnych studentów i absolwentów; być może, przyszłe elity naszego kraju. Dzięki wsparciu partnerów Towarzystwo może realizować swoje cele. W przypadku Grupy ENEA ogromną wartością jest to, że za wsparciem tym idzie wiara w sens i celowość tych działań.



7.2.

Kierunek „Środowisko”

Realizacja działań społecznych w ramach kierunku „Środowisko” to z racji charakteru i posiadanych kompetencji Grupy ENEA jeden z naszych priorytetów.

7.2.1. Dzielenie się wiedzą ekspercką

Dzielimy się wiedzą ekspercką i promujemy wśród naszych interesariuszy postawy prośrodowiskowe. Przykładem naszego zaangażowania w tym kierunku w 2011 roku jest m.in. przygotowany przez ENEA S.A. i publikowany w mediach ogólnopolskich oraz lokalnych cykl artykułów promujących zachowania proekologiczne. Eksperti ENEA S.A. omawiali różnego typu rozwiązania na rzecz ograniczania zużycia energii elektrycznej w gospodarstwach domowych i firmach. Z cyklem porad ekspertów ENEA S.A. mogli zapoznać się czytelnicy następujących tytułów: „Super Express”, „Dziennik Gazeta Prawna”, „Rzeczpospolita”, „Fakt”, „Gazeta Lubuska”.

„Jak poprawić efektywność energetyczną. Rozwiązania dla przedsiębiorstw”

Eksperti ENEA S.A. wspólnie z przedstawicielami dziennika „Puls Biznesu” zorganizowali cykl przydatnych dla przedsiębiorców konferencji. Energetycy tłumaczyli jak przeprowadzać analizy zużycia energii i oszczędności w firmie, jakie czynniki wpływają na cenę energii elektrycznej, co zawiera typowa faktura i umowa ze sprzedawcą energii oraz jakie są możliwości negocjacji kontraktów. Projekt był realizowany przez pracowników Departamentów Usług i Handlu ENEA S.A. Konferencje zorganizowano w Gdańsku, Poznaniu, we Wrocławiu, w Katowicach, Krakowie, Bydgoszczy, Rzeszowie, Lublinie, Łodzi i Warszawie.

7.2.2. Eko-logiczni.com.pl

„Eko-logiczni.com.pl” to realizowany jeszcze w 2010 roku przez ENEA S.A. program w konwencji internetowego reality show, którego podstawą był konkurs na działania energooszczędne wdrażane w gospodarstwach domowych. Na łamach portalu internetowego zawierającego liczne porady na temat energooszczędności przedstawiciele trzech różnych typów gospodarstw domowych, wybrani spośród ścisłego grona prawie 600 internautów, opisywali poprzez blogi swoje pomysły na zmniejszanie zużycia energii. Blogi pisali: singiel, starsze małżeństwo oraz młode małżeństwo z dzieckiem. W lutym 2011 roku zwycięzcy konkursu otrzymali nagrody, które zwiększają efektywność energetyczną ich domu.

Laureaci „Eko-logiczni.com.pl” z nagrodą, która pozwoli im zaoszczędzić do 40% energii.



7.2.3. „W kontakcie z naturą”

Kontynuacją i rozwinięciem idei edukacji ekologicznej „Eko-logiczni.com.pl” stał się uruchomiony w 2011 roku projekt „W kontakcie z naturą” kierowany do szerokiego grona interesariuszy Grupy ENEA.



Głównymi elementami „W kontakcie z naturą” są serwis www.wkontakcieznatura.pl z bazą wiedzy, ekologicznych inicjatyw, kalkulatorem zużycia energii i emisji dwutlenku węgla, quizami, poradami ekspertów, oraz cykliczny konkurs na najciekawsze inicjatywy ekologiczne. Uczestnicy konkursu (osoby indywidualne, szkoły, fundacje i stowarzyszenia, firmy) opisują na stronie www.wkontakcieznatura.pl swoje inicjatywy ekologiczne za pośrednictwem blogów. Jury, w którego składzie zasiada m.in. aktor Michał Żebrowski – ambasador marki ENEA, a także internauci wybierają najciekawsze inicjatywy i przyznają atrakcyjne nagrody. Projekt angażuje również użytkowników portali społecznościowych m.in. poprzez aktywny profil na Facebooku.

Do grudnia 2011 roku ENEA S.A. do konkursu zgłoszono 67 inicjatyw. Merytorycznym partnerem projektu jest Fundacja Partnerstwo dla Środowiska, a realizowany jest on pod patronatem międzynarodowej inicjatywy UN Global Compact. Ambasadorem akcji, przewodnikiem po serwisie i członkiem jury

przyznającego nagrody w kolejnych edycjach konkursu na najciekawsze inicjatywy ekologiczne zgłaszane i opisywane za pośrednictwem serwisu wkontakcieznatura.pl jest ambasador marki ENEA Michał Żebrowski.

„W kontakcie z naturą” wyróżnia kompleksowe podejście do tematu edukacji ekologicznej i połączenie trzech aspektów niezbędnych do zmiany postaw:

- zwiększa wiedzę, zachęcając do jej praktycznego wykorzystania,
- wzmacnia pozytywne nastawienie do tematu ochrony środowiska, budując skupioną wokół ekologii społeczność i angażując ambasadora projektu Michała Żebrowskiego,
- kładzie nacisk na działanie, inicjuje i promuje wszelkie działania podejmowane na rzecz ochrony środowiska.



Strona główna edukacyjnej platformy „W kontakcie z naturą”.



Rafał Serafin
Prezes Zarządu Fundacji Partnerstwo dla Środowiska

Według cyklicznych badań świadomości ekologicznych Polaków przeprowadzonych przez Ministerstwo Środowiska, aż 84% respondentów sądzi, że człowiek ma wpływ poprzez swoje indywidualne działania na stan zasobów naturalnych. Jednak 56% badanych w codziennym życiu nie zastanawia się nad tym, czy to, co robi, ma wpływ na środowisko. Jest to jeden z wielu przykładów świadczący o tym, że pozytywny stosunek do ekologii nie zawsze przekłada się na zachowania proekologiczne. Jak tę sytuację zmienić? Jak zachęcić Polaków do faktycznego zmniejszania oddziaływania na środowisko naturalne w ich życiu codziennym?

Doświadczenia Fundacji Partnerstwo dla Środowiska wykazują, że przykład nie zawsze musi iść „z góry”. Nakazy i zakazy mają swoje ograniczenia. Często łatwiej i skuteczniej jest przejąć dobrą praktykę od sąsiada, znajomego, pracodawcy czy też młodzieży w szkole. Chodzi o poznanie praktycznych rozwiązań stosowanych z powodzeniem przez innych i przystosowanie ich do własnych potrzeb, uwarunkowań oraz możliwości. W Polsce nie brakuje nowatorskich pomysłów oraz dobrych praktyk w zakresie minimalizacji odpadów, oszczędzania energii czy wody, aktywnej ochrony przyrody i przestrzeni publicznej oraz innych działań proekologicznych.

Fundacja wspiera merytorycznie projekt „W kontakcie z naturą” Grupy ENEA, ponieważ polega on na zachęcaniu Polaków do zgłaszania i dzielenia się praktycznymi rozwiązaniami problemów ekologicznych życia codziennego. Gromadząc i upowszechniając pomysły i rozwiązania, serwis WWW i cykliczny konkurs „W kontakcie z naturą” pokazuje, że każdy z nas może działać coś dla ochrony środowiska naturalnego.

7.2.4. ENEA Operator dba o bociana białego

Przykładem działań wpisujących się w obszar „Środowisko” jest także zaangażowanie pracowników ENEA Operator w systematyczną ochronę bociana białego. Bocian biały upodobał sobie słupy energetyczne do zakładania gniazd. Stanowią one dla bociana dobrą lokalizację, ponieważ potencjalni wrogowie mają utrudniony dostęp do gniazda. Z kolei młode mają łatwy wylot z gniazda przy nauce latania. Bociany co roku zasiedlają te same gniazda, które po kilku latach mogą ważyć nawet tonę. Tak ciężkie gniazdo może spaść. Z kolei zawilgocone gałązki wystające z gniazda mogą dotyczyć przewodów i powodować zwarcia, a nawet jego spalanie. Może to być przyczyną awarii i przerw w dostawie energii elektrycznej.

Pracownicy ENEA Operator w trosce o bociana białego, a także w celu zapewnienia ciągłości dostaw energii, wynoszą gniazda na specjalne platformy. Na terenie działania spółki ENEA Operator w 2011 roku na słupach energetycznych zlokalizowanych było 2 856 gniazd bocianich, z tego 2 589 jest wyniesionych na platformy.

Wypożyczalnia rowerów w Poznaniu

ENEA S.A. otworzyła w Poznaniu w sezonie wakacyjnym darmową wypożyczalnię rowerów – ekologicznego środka transportu miejskiego. Wypożyczalnia rozpoczęła swoją działalność na terenie Parku Tenisowego Olimpia w Poznaniu 11 czerwca 2011 r. i była czynna codziennie w godzinach 10–19 aż do 31 sierpnia 2011 roku. Do dyspozycji cyklistów było 35 rowerów, darmowe kaski i zapięcia. Z wypożyczalni skorzystało 1 650 osób.

7.3. Kierunek „Społeczność”

7.3.1. Program „Dumni z Dziedzictwa”

ENEA S.A. 1 sierpnia 2011 roku objęła mecenatem Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie. W ciągu trzech lat mecenatu zajmiemy się wymianą instalacji elektrycznych w całym kompleksie oraz efektownym oświetleniem zabytkowych budynków. Objęcie mecenatu nad Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie to pierwszy etap programu „Dumni z Dziedzictwa”, w którym chcemy wyrazić swoje zaangażowanie o dbałość o polską kulturę i jej miejsce w świadomości ludzi na całym świecie. Koncepty techniczne, projekty i realizację prac związanych z oświetleniem wykonuje należąca do Grupy Kapitałowej ENEA spółka ENEOS Sp. z o.o.



Staw Belwederski w warszawskich Łazienkach Królewskich – po modernizacji oświetlenia.

W 2011 roku w ramach prowadzonych przez nas prac podświetliliśmy pałac Myślewicki. Ponadto podświetlimy pałac Belwederski, wymienimy instalację energetyczną na poddaszu budynku Podchorążówki, zmodernizujemy oświetlenie drugiego piętra Galerii Rzeźby w Starej Pomarańczarni, zbudujemy sieć elektroenergetyczną wzdłuż alei Chińskiej i zainstalujemy iluminację pałacu Na Wyspie. Do 2013 roku planujemy także wymianę instalacji oraz wykonanie efektownego oświetlenia wybranych zabytkowych budynków królewskiej rezydencji.

Szczegółowe informacje o zrealizowanych i planowanych działaniach znajdują się na stronie www.dumnizdziedzictwa.pl.



Tadeusz Zielniewicz
Dyrektor Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie

ENEA należy do elitarnego Klubu Mecenasów Muzeum, którzy przez okres trzech lat wyrazili gotowość finansowania konkretnych projektów dla Łazienek Królewskich. Dzięki tym funduszom realizowana jest modernizacja głównych sieci energetycznych oraz iluminacja pałacu Na Wyspie, pałacu Myślewickiego, zabytkowych pawilonów i ogrodu belwederskiego.

ENEA wyraża w ten sposób swoją społeczną odpowiedzialność za dziedzictwo narodowe i daje Łazienkom „nową energię”. A letnia rezydencja króla Stanisława Augusta staje się bezpieczniejsza energetycznie i coraz piękniejsza. Doceniają to turyści zagraniczni najchętniej odwiedzający magiczne Łazienki oraz warszawiacy, którzy uważają nasze ogrody za najszczęśliwsze miejsce w stolicy.

Lekcja w szkole w ramach projektu
"Nie taki prąd straszny".



7.3.2. Wolontariat pracowniczy



W 2011 roku przyjęte zostały Ramowe Zasady Wspierania Wolontariatu Pracowniczego w Grupie Kapitałowej ENEA, które wynikają bezpośrednio z zatwierdzonej w tym samym czasie „Polityki zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA”. Pod jednym logo i nazwą programu: „Z porywu serca” uruchomiliśmy dwa projekty wolontariatu pracowniczego, które mają swoje scenariusze i materiały edukacyjne dla projektów grupowych.

W ramach programu „Pierwsza pomoc – ratownictwo przedmedyczne” pracownicy ENEA Operator angażują się w działania na rzecz rozpowszechniania wiedzy o pierwszej pomocy. Nie tylko niwelują obawy związane z jej udzielaniem, ale przede wszystkim przekazują praktyczne umiejętności niezbędne

do niesienia pierwszej pomocy. Pracownicy uczą, jak należy zachować się w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub wypadku oraz jak pomóc poszkodowanemu, czekając na pogotowie ratunkowe. Pokazy prowadzą wykwalifikowani wolontariusze ratownicy, przy wykorzystaniu profesjonalnego sprzętu medycznego, np. fantomów.



Gala konkursu
„Dobroczyńca Roku 2011”,
którego XV edycję
wsparła ENEA S.A.

**14 141 osób
skorzystało
ze wsparcia
wolontariuszy
Grupy ENEA
w 2011 roku**

Natomiast program wolontariatu pracowniczego „Nie taki prąd straszny” skierowany jest do dzieci w wieku 5–9 lat. Wolontariusze przeprowadzają lekcje w szkołach i przedszkolach, podnosząc poziom wiedzy najmłodszych w zakresie bezpiecznego obchodzenia się z prądem i poszanowania energii elektrycznej. W specjalnej prezentacji, przyjaciół dzieci – Krzysztof Elektryk, opowiada, jak powstaje prąd i dlaczego należy go oszczędzać. W celu utrwalenia wiedzy o energii elektrycznej, dzieci otrzymują od pracowników Grupy ENEA pakiety edukacyjne zawierające m.in. książeczki „Nie taki prąd straszny” z „elektrycznymi” łągigłówkami i krzyżówkami. Program posiada honorowy patronat ministra edukacji narodowej.

W 2011 roku w wolontariat pracowniczy zaangażowało się 171 pracowników spółek Grupy ENEA. Przeprowadzili oni zajęcia edukacyjne, poświęcając na ten cel 1 463 godziny. W zajęciach wzięło udział prawie 14 141 beneficjentów.



Wolontariusze podczas lokalnych festynów rodzinnych objaśniali również najmłodszym zasady udzielenia pierwszej pomocy.



Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski

ENEA to jedna z najbardziej znanych i rozpoznawalnych marek nie tylko w Wielkopolsce, ale w całym kraju. To firma bardzo ważna dla polskiego systemu bezpieczeństwa energetycznego i znaczący pracodawca.

Dla mnie jako wolontariusza bardzo istotny jest fakt, że od wielu lat ENEA i jej spółki zależne przywiązują dużą wagę do społecznej odpowiedzialności biznesu. Najbardziej ujmuję mnie prowadzony w spółce wolontariat pracowniczy. Osobiście miałem okazję obserwować, jak pracownicy ENEA pomagają osobom potrzebującym. Na początku bieżącego roku z okazji Dnia Chorego razem z wolontariuszami odwiedziłem chore dzieci w poznańskich szpitalach. Byłem pod wrażeniem otwartości i zaangażowania pracowników ENEA. Bardzo podobał mi się również pomysł zorganizowania przez ENEA „I Poznańskiego Dnia Korczaka”. Miałem zaszczyt i przyjemność wziąć udział w tej akcji; czytałem nawet fragmenty Króla Macjusia I. Widziałem te uśmiechnięte buzie, radość i pozytywną energię. Jestem przekonany, że takich akcji wspólnie będziemy robić więcej.

„Akademia Bezpiecznego Przedszkolaka” – projekt ENEA Operator realizowany we współpracy z PGNiG i Komendą Miejskiej Policji w Poznaniu

„Akademia Bezpiecznego Przedszkolaka” zakłada przeprowadzanie spotkań profilaktycznych, których celem jest propagowanie bezpiecznego zachowania się dzieci podczas drogi do przedszkola i z przedszkola do domu, bezpiecznej zabawy w samej placówce, na podwórku oraz w domu, zapoznanie przedszkolaków z zasadami bezpiecznego korzystania z urządzeń elektrycznych, a także umiejętnego przewidywania różnego typu zagrożeń.

Spotkania mają formę pogadanki, w trakcie których dzieci z zainteresowaniem słuchają rad i wskazówek przekazywanych przez przedstawicieli ENEA Operator oraz policji i zadają różnorodne pytania dotyczące ich bezpieczeństwa. Dzieci otrzymują również komplet gadżetów, które są przydatne i przypominają o właściwym zachowaniu się w przypadku zagrożeń.

7.3.3. Koalicja „Prezesi – Wolontariusze 2011”

Grupa Kapitałowa ENEA nie tylko wdraża program wspierający swoich pracowników w działaniach wolontariackich, ale także bierze aktywny udział w promocji wolontariatu w Polsce. Do najważniejszych aktywności w tym zakresie należy inicjatywa: „Koalicja Prezesi – Wolontariusze 2011”. Koalicja oficjalnie powstała 21 marca 2011 roku z inicjatywy Macieja Owczarka (prezesa ENEA S.A.) oraz Pawła Łukasiaka (prezesa Akademii Rozwoju Filantropii w Polsce). Pod Apelem „Czas biznesu, czas pomagania” podpisało się tego dnia sześciu członków – prezesów firm. Prezesi są aktywnymi wolontariuszami i jednocześnie wspierają rozwój wolontariatu pracowniczego w swoich firmach oraz wśród innych przedstawicieli biznesu w Polsce.

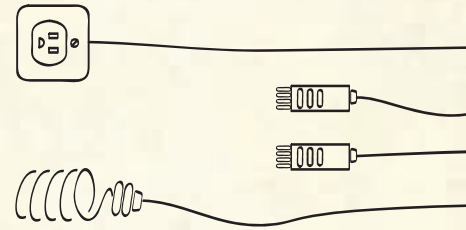
Podpisanie Apelu „Koalicji Prezesi-Wolontariusze 2011”.



7.3.4. Radośniki Fundacji Faktu

ENEA S.A. została w 2011 roku mecenasem Radośników Fundacji Fakt, czyli świetnie wyposażonych pokojów zabaw i odpoczynku dla chorych dzieci na Oddziale Dziecięcym w Międzyrzeczu oraz na Oddziale II F w Głównym Budynku Ortopedii w Poznaniu.

Radośniki Fundacji Faktu to przyjazne pomieszczenia dla dzieci, które wyposażone są w zabawki, odpowiednie meble i sprzęt RTV.



Jan Domaniewski
Wiceprezes Zarządu Fundacji Faktu



Akcję budowy Radośników, czyli pokoi zabaw i edukacji na szpitalnych oddziałach dziecięcych, Fundacja Faktu traktowała i traktuje jako możliwość realnego wpływu na życie chorych dzieci. Ta akcja musiała się udać, nie mogliśmy pozwolić sobie na rezygnację. W moim poczuciu ENEA tak chętnie została partnerem naszej akcji, bo to firma ceniąca właśnie realne zmiany w otaczającej rzeczywistości. Zmiany na lepsze! Akcja Radośniki trwa i rozwija się, tymczasem ENEA, czyli nasz partner pełni w niej rolę nie zorientowanej na marketingowy zysk korporacji, ale po prostu oddanego przyjaciela. Nie stawiając warunków, a ciesząc się z efektów wspólnej pracy tak po prostu. Bo udało się komuś pomóc.

Ten i przyszły rok w Polsce to czas wielkiej dyskusji na temat CSR. W tej dyskusji pojawiają się głosy, że firmy muszą się dopiero przekonać do idei biznesu społecznie odpowiedzialnego. Tymczasem przecież odpowiedzialność społeczna, wrażliwość, to nie skutek jakichś działań, ale przyczyna. Tak naprawdę niepotrzebny jest termin CSR, wystarczy "przyzwoita firma". Taką przyzwoitą, dobrą firmą jest właśnie ENEA.

7.3.5. Energia kobiet

Energia kobiet to projekt, który koncentruje się na poprawie sytuacji kobiet. Kampania prowadzona przez „Gazetę Wyborczą” oraz „Wysokie Obcasy” ruszyła w 2011 roku. Ma ona wspierać przemiany we wszystkich sferach życia, w których kobiety nie są traktowane na równi z mężczyznami. W ramach projektu eksperci i praktycy pomagają znaleźć sposoby wykorzystania energii kobiet w biznesie. Dlatego też Grupa ENEA została partnerem tej akcji. Wśród cyklu materiałów, jakie ukazują się na Wyborcza.pl, znalazły się wywiady z kobietami pracującymi w Grupie ENEA, które swoją energię wykorzystują z sukcesem na polu zawodowym i prywatnym.

Wsparcie dla amazoнок

ENEA S.A. wsparła kobiety w kampanii „Kochaj życie”, która promowała badania profilaktyczne wykrywające raka piersi i szyjki macicy. Kampania prowadzona była w województwie świętokrzyskim, które zajmowało ostatnie miejsce w rankingu liczby wykonywanych badań profilaktycznych przy wykorzystaniu billboardów w technologii 3D Flip umożliwiającej umieszczenie na jednym nośniku dwóch obrazów. Wspierały ją takie wydarzenia jak wystawa „Świętokrzyskie Amazonki”.

7.3.6. Wyjątkowe relacje ze społecznością lokalną

Spółki Grupy Kapitałowej ENEA stanowią część społeczności lokalnych i biorą aktywny udział w ich życiu. Przykładem wyjątkowych relacji spółki z otoczeniem społecznym jest współpraca Elektrowni „Kozienice” z władzami lokalnymi i innymi przedstawicielami społeczności lokalnej gminy Kozienice. Związana jest ona z historią i rozwojem regionu.

Budowie Elektrowni „Kozienice” w latach siedemdziesiątych towarzyszył intensywny rozwój sąsiadującej z nią miejscowości Świerże Górne i całej gminy Kozienice. Wraz z rosnącymi potrzebami rzeszy pracowników Elektrowni, zarówno dotychczasowych mieszkańców regionu, jak i pracowników przyjeżdżających z całej Polski, nastąpił rozwój budownictwa i infrastruktury sąsiedztwa Elektrowni. Dzisiaj Elektrownia „Kozienice”, obecnie funkcjonująca pod nazwą ENEA Wytwarzanie, jest największym pracodawcą regionu i wysoko ceni sobie wszelką współpracę z partnerami społecznymi na rzecz wysokiej jakości życia pracowników, ich rodzin i całej społeczności lokalnej, w której żyją.



Członkowie polscy i zagraniczni tyczkarze uczestniczyli w międzynarodowym mityngu w skoku o tyczce. „Pierwszy skok dla Marka” w Kozienicach – fot. Archiwum Urzędu Miejskiego w Kozienicach



Kampania „Kochaj życie”.

W ramach akcji wolontariackiej Grupy ENEA „Nie taki prąd straszny” pracownicy Elektrowni „Kozienice” przeprowadzali w szkołach lekcje edukacyjne jak bezpiecznie obchodzić się z prądem – tu lekcja w Publicznej Szkole Podstawowej w Sieciechowie..



Elektrownia „Kozienice” podejmuje działania m.in. w kierunku ochrony zdrowia i udziela wsparcia finansowego dla szpitala powiatowego w Kozienicach, przekazuje darowizny na rzecz kozienickiej Fundacji „Zdrowe Dziecko”, Polskiego Związku Niewidomych, PCK czy Centrum Leczenia Oparzeń w Siemianowicach. Do działań realizowanych w ramach społecznej odpowiedzialności można zaliczyć także wkład Elektrowni „Kozienice” w budownictwo społeczne (szpitala powiatowego, przychodni, krytej pływalni „Delfin”, przedszkoli, żłobka), wsparcie udzielane na rzecz stowarzyszeń i organizacji publicznych, patronaty nad działalnością Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Opactwie i Publicznej Szkoły Podstawowej nr 3, a także organizację konferencji ekonomiczno-gospodarczych, ekologiczne spotkania z młodzieżą szkół powiatu kozienickiego.



Kampania na rzecz poprawy bezpieczeństwa mieszkańców powiatu kozienickiego „Bezpieczny Powiat Kozienicki” w Kozienicach.

ENERGIA NEWS

Interesariusze Elektrowni „Kozienice” oczekują od spółki stałego dostępu do informacji o jej planach i bieżących działaniach. W odpowiedzi na zainteresowanie mieszkańców regionu wydarzeniami mającymi miejsce w spółce, w grudniu 2011 roku Elektrownia „Kozienice” wspólnie z lokalną telewizją, stworzyła program pod nazwą ENERGIA NEWS. W magazynie realizatorzy przybliżają działalność Elektrowni, bieżące sprawy zakładu, realizowane inwestycje, przedstawiają też pracowników Elektrowni i ich przeróżne pasje. Program powstaje raz w miesiącu i jest emitowany na kanale Kroniki Kozienickiej. Jest również zamieszczany na stronie intranetowej i internetowej spółki www.elko.com.pl.



Grzegorz Mierzejewski
Specjalista ds. informacji giełdowych ENEA Wytwarzanie S.A.
(do 2011 roku pod nazwą Elektrownia „Kozienice”)

Do najcenniejszych dla nas działań społecznych w 2011 roku należy zaangażowanie pracowników ENEA Wytwarzanie S.A. w program wolontariatu pracowniczego „Z porywu serca” oraz w akcję mikołajkową dla podopiecznych Placówki Socjalizacyjnej „PANDA” w Kozienicach. W realizację projektu „Nie taki prąd straszny” zaangażowanych było 26 wolontariuszy z Elektrowni „Kozienice”, którzy przeprowadzili zajęcia w szkołach powiatu kozienickiego. W projekcie wzięło udział ponad 1 500 uczniów z 25 szkół i placówek oświatowych. Akcja trwała 14 dni, a wolontariusze spędzili z dziećmi w sumie 74 godziny. Programem objęto również uczestników kolonii letnich zorganizowanych przez Ognisko Pracy Pozaszkolnej „Ogród Jordanowski” w Kozienicach. Z kolei akcja mikołajkowa dla podopiecznych Placówki Socjalizacyjnej „PANDA” w Kozienicach przyniosła efekt w postaci przygotowania przez wolontariuszy 26 dużych pudeł z zabawkami, materiałami szkolnymi, książkami, odzieżą i obuwem, środkami higienicznymi oraz kosmetykami i przekazania ich podopiecznym tej placówki.

Zofia Karas
Dyrektor Placówki Socjalizacyjnej „PANDA”

Dom Dziecka w Kozienicach działa już niemal 30 lat. Przebywają w nim dzieci w trudnej sytuacji życiowej, zarówno w pełni sprawne, jak i dzieci z ograniczeniami rozwojowymi i zdrowotnymi. Jest ich w naszej placówce zwykle ok. 35. To duża grupa i wszelka pomoc jest nam niezbędna. Albert Einstein powiedział, że „Tylko życie poświęcone innym warte jest przeżycia”. Słowa te rozumieją pracownicy Elektrowni „Kozienice”, którzy angażują się w pomoc naszej placówce. Żyjemy obok siebie, ale też razem – pomoc, którą otrzymujemy, najlepiej o tym świadczy.

Bardzo cenimy sobie wsparcie, jakie okazuje nam Elektrownia „Kozienice”. Pracownicy Elektrowni, których mieliśmy okazję poznać osobiście, rozumieją potrzeby, jakie towarzyszą nam w codziennej opiece nad dziećmi. Cieszy mnie, że z taką życzliwością podchodzą do naszych wychowanków, kiedy odwiedzają naszą placówkę. Co więcej, pracownicy Elektrowni są otwarci na stałą współpracę i wiemy, że możemy na nich liczyć. To wiele dla nas znaczy.



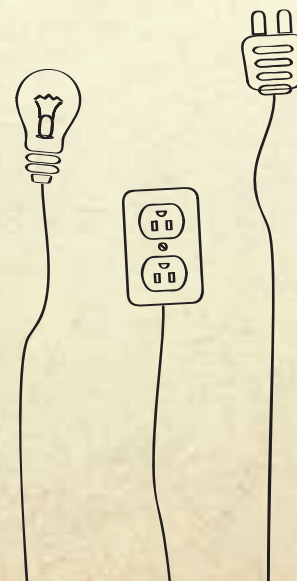
Małgorzata Bebelska
Pierwszy Zastępca Burmistrza Gminy ds. Społecznych, Gmina Kozienice

Elektrownia „Kozienice” to największe przedsiębiorstwo na terenie miasta i regionu, w którym zatrudnienie znajduje ok. 2 tys. osób, w tym ok. 8% to mieszkańcy miasta i gminy Kozienice. Lokalizacja w latach siedemdziesiątych zakładu o tak wysokim potencjale spowodowała 10-krotny wzrost liczby mieszkańców, stymulując tym samym kształtowanie struktury społecznej, rozwój budownictwa, infrastruktury co automatycznie stworzyło wiele płaszczyzn współpracy z lokalnymi władzami. Elektrownia „Kozienice” to strategiczny partner Samorządu w realizacji przedsięwzięć inwestycyjnych, kulturalnych i sportowych. Łączą nas cele i działania na rzecz społeczeństwa, cyklicznie wspólnie organizujemy koncerty: Noworoczny i Rozpoczęcie Muzycznego Lata – z udziałem artystów scen operowych, Dzień Energetyka i Pożegnanie Lata, Miejskie Spotkanie Wigilijne z udziałem mieszkańców oraz wydarzenia sportowe o charakterze krajowym i międzynarodowym. Przenikają się cele i zadania. Placówki oświatowe, ochrony zdrowia, Dom Dziecka to obiekty stałego zainteresowania i wsparcia ze strony Elektrowni. Wspólnie tworzymy też strukturę Zarządu Klubu Piłki Nożnej i uczestniczymy w jej utrzymaniu. Wizja rozbudowy Elektrowni tworzy nadzieję na stabilizację rynku pracy i rozwój gospodarczy, a stały kontakt Zarządu Elektrowni z Samorządem Kozienice tworzy poczucie tożsamości miejsca.

7.3.7. Promocja aktywnego trybu życia

W ramach kierunku „Społeczność” Grupa ENEA zwraca uwagę na promocję zdrowego trybu życia, aktywność ruchową i sport. Jest to jeden z ważnych aspektów realizacji celów „Polityki zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA”. Znajduje to swój wyraz zarówno w sponsorowaniu międzynarodowych i ogólnopolskich wydarzeń sportowych, jak i we wspieraniu działań lokalnych. Działamy w tym zakresie na dużą skalę, a do wspieranych w ramach sponsoringu lub darowizn przez ENEA S.A. w 2011 roku wydarzeń sportowych należały:

- NADZIEJA NA EURO. Międzynarodowe Mistrzostwa Polski Domów Dziecka w Piłce Nożnej.
- Warsztaty taneczne i teatralne dla osób niewidomych w ramach Międzynarodowych Warsztatów Tańca Współczesnego w Poznaniu.



- Puchar Świata Seniorów w Kajakarstwie – Poznań 2011



- Finał Indywidualnych Mistrzostw Polski 2011 w żużlu w Lesznie (ENEA S.A. w 2011 roku została generalnym sponsorem żużlowej reprezentacji Polski na sezony 2012, 2013, 2014).



- Piłka siatkowa: mecze rundy interkontynentalnej Ligi Światowej w Polsce w Łodzi, Płocku i Katowicach, Finały Ligi Światowej 2011 w Gdańsku, Turniej World Grand Prix w Polsce rozgrywany w Bydgoszczy i Zielonej Górze.



- 15 Mistrzostwa Europy w Pływaniu na Krótkim Basenie w Szczecinie.

- Puchar Polski w Siatkówce Piłkowej Mężczyzn w Kozienicach.
- Turniej tenisowy ATP Challenger w Poznaniu.
- VII Mistrzostwa Polski Energetyków w Piłkowej Piłce Siatkowej „ENEACUP 2011” w Pogorzelicach.
- ENEACUP 2011 – Finał Pucharu Polski w piłce siatkowej mężczyzn w Warszawie i Finał Pucharu Polski w piłce siatkowej kobiet w Inowrocławiu.

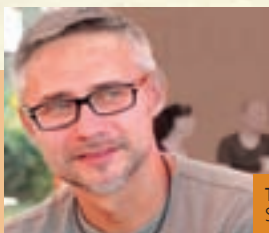


W nurt naszych działań promujących sport i aktywny tryb życia wpisują się także zorganizowane w ramach inauguracji programu „W kontakcie z naturą” warsztaty nordic walking. W Sopocie, Warszawie i Poznaniu wszyscy chętni mieli okazję skorzystać z lekcji prowadzonych przez trenerów nordic walking i wziąć udział w marszu, któremu towarzyszył poczęstunek i inne atrakcje.

Oznaczenie tras marszów nordic walking w parkach Poznania i Warszawy



Warsztat nordic walking na sopockiej plaży.



Tomasz Trzcirski
Specjalista ds. marketingu, Miejska Energetyka Ciepła Piła Spółka z o.o.

Działania związane z zaangażowaniem społecznym to dla MEC Piła przede wszystkim promocja aktywnego trybu życia. Wspieramy działania związane z promowaniem sportu, a są to m.in.: Liga Siatkówki Kobiet PTPS Piła, Ogólnopolski Turniej Siatkówki Dziewcząt, lokalne rozgrywki piłkarskie. Ważnym dla nas wydarzeniem było wsparcie bicia rekordu Guinnessa w piłce halowej – Futsal. Oprócz sportu nasze działania skierowane są w stronę różnych inicjatyw kulturalnych. Jednym z najważniejszych był patronat nad festiwalem Music Festival & Master Class, który jest wyjątkową ideą promocji wybitnie utalentowanych muzyków smyczkowych całego świata. Odpowiedzialność społeczna łączy się także bezpośrednio z naszymi działaniami kierowanymi do klientów. Naszym priorytetem jest oferowanie efektywnych rozwiązań, które zwiększają bezpieczeństwo mieszkańców naszego regionu dzięki np. likwidacji piecyków gazowych w mieszkaniach odbiorców naszych usług ciepłowniczych..



Informacja o raporcie

Raport społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Kapitałowej ENEA obejmuje działalność 18 spółek Grupy i odzwierciedlające je dane za rok 01.01.2011 – 31.12.2011, chyba że w treści raportu wskazano inaczej. Raport prezentuje Grupę ENEA w kontekście odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju. Jest to pierwszy raport tego typu Grupy ENEA i stanowi on uzupełnienie raportu rocznego. Raport ten jest również pierwszym raportem według międzynarodowego standardu raportowania na polskim rynku wśród spółek, które zajmują się wytwarzaniem, dystrybucją i obrotem energią.

8.1. Podmioty objęte raportowaniem

Do Grupy należy 21 spółek: ENEA S.A., ENEA Operator Sp. z o.o., Annacond Enterprises Sp. z o.o., ENEA Wytwarzanie S.A. (poprzednia nazwa Elektrownia „Kozienice”), Elektrownie Wodne Sp. z o.o., Elektrociepłownia „Białystok” S.A., Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., DOBITT ENERGIA Sp. z o.o., ENEA Centrum S.A. (poprzednia nazwa: Energetyka Poznańska Biuro Usług Technicznych S.A.), Energetyka Poznańska Przedsiębiorstwo Usług Energetycznych ENERGOBUD Leszno Sp. z o.o., ENEOS Sp. z o.o., BHU S.A., Energomiar Sp. z o.o., Hotel EDISON Sp. z o.o., Energetyka Poznańska Zakład Transportu Sp. z o.o., Energo-Tour Sp. z o.o., Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK Sp. z o.o., ENTUR Sp. z o.o., ITSERWIS Sp. z o.o., Auto-Styl Sp. z o.o.

Raportowaniem zostały objęte wymienione wyżej spółki za wyjątkiem trzech: Annacond Enterprises Sp. z o.o., DOBITT ENERGIA Sp. z o.o. oraz ENTUR Sp. z o.o. (tj. 18 spółek). Wyłączenie ich z raportowania nie wpływa na obraz całości kształtu oddziaływania Grupy ENEA. Wynika ono przede wszystkim z wielkości i charakteru tych spółek. Dwie nowe spółki Annacond Enterprises oraz DOBITT ENERGIA liczą dwie osoby. Natomiast ENTUR Sp. z o.o., która wykonuje usługi na rzecz Grupy ENEA oraz klientów spoza niej liczy 5 osób.

Ponadto z Grupą Kapitałową ENEA powiązana jest spółka ELKO Trading Sp. z o.o., której wszystkie udziały są w posiadaniu spółki Elektrownia „Kozienice” S.A. Poza tym spółka ENEA S.A. posiada udziały w spółkach: Przedsiębiorstwo Produkcji Strunobetonowych Żerdzi Wirowanych WIRBET S.A. (49% głosów), Towarowa Giełda Energii S.A. (1,02% głosów), EXATEL S.A. (2,21% głosów), Tłocznia Metali Pressta S.A. (2,76% głosów), TARPAN Sp. z o.o. (0,76% głosów) oraz Monnari Trade S.A. (0,015% głosów) – stan na 31.12.2012. Spółki te nie zostały ujęte w niniejszym raporcie.

8.2. Metodologia

Raport społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy ENEA został sporządzony zgodnie z metodologią międzynarodowych wytycznych raportowania Global Reporting Initiative (GRI), według ich najnowszej wersji G3.1. poziom aplikacji C. Na tym poziomie aplikacji wymagane jest przedstawienie co najmniej 10 wskaźników w podziale na wskaźniki: ekonomiczne, społeczne i środowiskowe. Niniejszy raport prezentuje 18 wskaźników. W raporcie zastosowano metody wycień określone w wytycznych GRI. Przyjęto podejście, w którym dane prezentowane są w rozbiu na poszczególne spółki wszędzie tam, gdzie było to możliwe, co pozwala na ocenę przez Czytelników całego wpływu Grupy ENEA jak i poszczególnych kluczowych spółek. Niniejszy raport jest pierwszym raportem CSR Grupy ENEA. Stąd firma nie podjęła jeszcze decyzji co do polityki weryfikacji niniejszego raportu. Dla raportu CSR został przyjęty roczny cykl raportowania.

8.3. Proces powstawania raportu

Sam proces raportowania dla 18 różnych spółek angażował szereg podmiotów, nie tylko pracowników poszczególnych spółek Grupy ENEA, ale również jej interesariuszy zewnętrznych. W tym procesie wspierała Grupę ENEA firma doradcza CSRinfo.

Przy definiowaniu treści raportu kierowano się zasadami GRI, w szczególności czterema zasadami dotyczącymi treści: istotności, uwzględniania interesariuszy, kontekstu zrównoważonego rozwoju i kompletności. Kluczowe kwestie w procesie raportowania wyznaczała zatwierdzona w 2010 roku „Strategia społecznej odpowiedzialności biznesu Grupy Kapitałowej ENEA”. W dalszej kolejności specjalnie pozyskana na potrzeby procesu raportowania informacja zwrotna od interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, inne dokumenty strategiczne, polityki, zagadnienia ważne dla branży i szerszego otoczenia gospodarczego. Wyniki tej analizy w formie listy kwestii uporządkowano podczas spotkania warsztatowego, w którym wzięli udział reprezentanci spółek Grupy. W rezultacie tego procesu definiowania zakresu treści raportu powstała lista kluczowych kwestii (material issues), do których odnosi się raport.

Kluczowe kwestie obejmują takie zagadnienia, jak:

1. Ochrona środowiska, w tym w szczególności rozwiązania energooszczędne, minimalizacja negatywnego wpływu spalania węgla, emisja CO₂ w kontekście wytwarzania i dystrybucji, innowacje i nowe inwestycje, w tym w odnawialne źródła energii.
2. Relacje i współpraca z władzami lokalnymi, w tym relacje z gminami.
3. Oferta usług i produktów dla klientów, w tym zasady ustalania cen energii i usług, jakość obsługi klienta, w tym szybkość reakcji na awarie, komunikacja z klientem i badanie jego poziomu satysfakcji.
4. Rzetelność i uczciwość firmy.
5. Bezpieczeństwo i higiena w miejscu pracy.

Informacja zwrotna

Departament Komunikacji Korporacyjnej
 Biuro Strategii Marki
 tel. +48 / 61 884 54 35
 e-mail: csr@enea.pl
 faks: +48 / 61 884 59 70
 www.enea.pl
 ul. Górecka 1
 60-201 Poznań



Joanna Maderska
 Menedżer ds. społecznej odpowiedzialności biznesu ENEA

Niniejszy raport jest pierwszym w historii naszej Grupy raportem CSR i również pierwszym raportem według międzynarodowego standardu GRI wśród firm zajmujących się wytwarzaniem, dystrybucją i sprzedażą energii w Polsce. Zdajemy sobie sprawę z tego, że wytyczamy nim ścieżkę zarówno w samej Grupie ENEA, jak i szerzej na rynku. Dlatego zależy nam na wszelkich uwagach i opinii ze strony najważniejszych osób – Czytelników i Użytkowników raportu. Proszę o przesyłanie i przekazywanie telefoniczne, osobiste wszelkich refleksji i spostrzeżeń odnośnie do raportu. Chciałabym, by kolejne materiały sprawozdawcze odpowiadały jeszcze w wyższym stopniu Państwu potrzebom.

Rycina 7.
 Priorytetyzacja istotnych kwestii w raporcie.

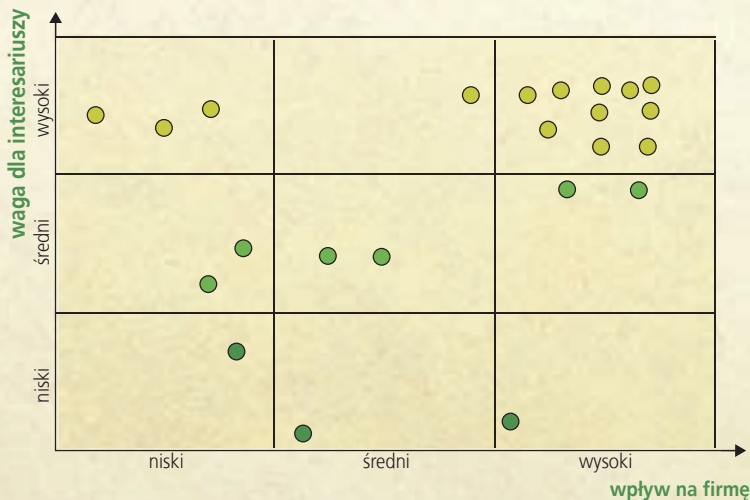


Tabela wskaźników Global Reporting Initiative

Wskaźnik	Wytyczne GRI G3.1.	Stopień raportowania	Odniesienie w raporcie
Strategia i analiza			
1.1	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla (np. dyrektora wykonawczego, prezesa zarządu lub innej osoby o równoważnej pozycji) na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii.	Pełny	3; 25; 57
Profil organizacyjny			
2.1	Nazwa organizacji.	Pełny	6
2.2	Główne marki, produkty i/lub usługi.	Pełny	6; 24
2.3	Struktura operacyjna organizacji, z wyróżnieniem głównych działów, spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz przedsięwzięć typu joint venture.	Pełny	6; 7; 8
2.4	Lokalizacja siedziby głównej organizacji.	Pełny	7; 10; 88;
2.5	Liczba krajów, w których firma prowadzi operacje.	Pełny	6; 10
2.6	Forma własności i struktura prawna organizacji.	Pełny	6; 7; 8
2.7	Obsługiwane rynki z zaznaczeniem zasięgu geograficznego, obsługiwanych sektorów, charakterystyki klientów/konsumentów i beneficjentów.	Pełny	10; 24
2.8	Skala działalności organizacji.	Pełny	6; 10; 11
2.9	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury lub formy własności.	Pełny	8
2.10	Nagrody otrzymane w raportowanym okresie.	Pełny	12
Parametry raportu			
3.1	Okres raportowania.	Pełny	82
3.2	Data publikacji ostatniego raportu (jeśli został opublikowany).	Nie dotyczy	-
3.3	Cykl raportowania (roczny, dwuletni itd.).	Pełny	82
3.4	Osoba kontaktowa.	Pełny	83; 88
3.5	Proces definiowania zawartości raportu.	Pełny	82; 83
3.6	Zasięg raportu (np. kraje, oddziały, jednostki zależne, dzierżawione obiekty, przedsięwzięcia typu joint venture, dostawcy).	Pełny	82
3.7	Oświadczenie w sprawie jakichkolwiek ograniczeń, w zakresie i zasięgu raportu.	Pełny	82
3.8	Informacja o przedsięwzięciach typu joint venture, podmiotach zależnych, obiektach dzierżawionych, operacjach outsoursowanych i innych jednostkach, które w znaczący sposób mogą wpłynąć na porównywalność działań organizacji w poszczególnych okresach i/lub w stosunku do innych organizacji.	Pełny	7; 8; 82
3.10	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru).	Nie dotyczy	-
3.11	Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie.	Nie dotyczy	-
3.12	Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia Standardowych Informacji w raporcie.	Pełny	84-86

Wskaźnik	Wytyczne GRI G3.1.	Stopień raportowania	Odniesienie w raporcie
Nadzór, zobowiązania i zaangażowanie			
4.1	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, odpowiedzialnymi za poszczególne zadania, np. tworzenie strategii czy nadzór nad organizacją.	Pełny	14; 15
4.2	Wskazanie, czy przewodniczący najwyższego organu nadzorczego jest również dyrektorem zarządzającym (a jeśli tak, to jakie funkcje pełni w ramach zarządu wraz z uzasadnieniem takiej struktury).	Pełny	14
4.3	Liczba członków najwyższego organu nadzorczego z wyróżnieniem niezależnych i/lub niewykonawczych członków (dotyczy organizacji posiadających monistyczną strukturę rady nadzorczej/organu nadzorczego).	Pełny	15
4.4	Mechanizmy umożliwiające akcjonariuszom i pracownikom zgłaszanie rekomendacji i wskazówek dla najwyższego organu nadzorczego.	Pełny	15; 20; 41
4.13	Członkostwo w stowarzyszeniach (takich jak stowarzyszenia branżowe) i/lub w krajowych/międzynarodowych organizacjach rzeczniczych	Pełny	9
4.14	Lista grup interesariuszy zaangażowanych przez organizację.	Pełny	20; 21
4.15	Podstawy identyfikacji i selekcji zaangażowanych grup interesariuszy.	Pełny	20
Wskaźniki ekonomiczne			
EC1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzenia pracowników, dotacji i innych inwestycji na rzecz społeczności, niepodzielonych zysków oraz wypłat dla właścicieli kapitału i instytucji państwowych.	Częściowo	11; 69
EC2	Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych.	Częściowo	3; 57; 58; 59; 63
EC8	Wkład w rozwój infrastruktury oraz świadczenie usług na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo.	Częściowo	73; 74; 76; 77
Wskaźniki środowiskowe			
EN1	Wykorzystane surowce/materiały według wagi i objętości.	Częściowo*	54; 55
EN3	Bezpośrednie zużycie energii według głównych źródeł energii.	Częściowo*	54
EN8	Łączny pobór wody według źródła.	Częściowo (raportowanie nie ujmuje podziału na źródła)	61
EN16	Łączne bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	Częściowo*	58
EN20	Emisja związków NOx, SOx i innych istotnych związków emitowanych do powietrza według rodzaju związku i wagi.	Częściowo*	58
EN22	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem.	Częściowo*	59; 61; 62
EN28	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzebranie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska.	Pełny	53
Wskaźniki społeczne: praktyki zatrudnienia i godna praca			
LA1	Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu.	Częściowo (raportowanie nie ujmuje podziału na region)	38; 39
LA2	Łączna liczba odejść oraz wskaźnik fluktuacji pracowników według grupy wiekowej, płci i regionu.	Częściowo*	40
LA3	Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin, według głównych jednostek organizacyjnych.	Częściowo*	42; 43; 44
LA4	Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi.	Częściowo*	40
LA7	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według regionów.	Częściowo*	47
LA10	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia.	Częściowo*	48
LA13	Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności.	Częściowo*	14; 15; 38
Wskaźniki społeczne: odpowiedzialność za produkty			
PR5	Praktyki związane z zapewnieniem satysfakcji klienta, w tym wyniki badań pomiaru satysfakcji klienta.	Częściowo*	20; 28; 29; 30; 31; 32

*Stopień zaraportowania wynika z faktu, że nie było dostępnych danych dla wszystkich spółek objętych procesem raportowania.

Tabela Global Compact

W 2011 roku ENEA S.A. przystąpiła do inicjatywy Global Compact i tym samym publicznie zobowiązała się do respektowania niniejszych zasad i czynnego wcielania ich w działalność firmy. Poniższa tabela prezentuje, które działania w raporcie odnoszą się do zasad Global Compact.

Zasada	Odniesienie w raporcie
Zasada 1. Popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową.	18
Zasada 2. Eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę.	41
Zasada 3. Poszanowanie wolności zrzeszania się.	41
Zasada 4. Eliminacja wszelkich form pracy przymusowej.	37 W 2011 roku nie przeprowadzono dedykowanych temu tematowi inicjatyw.
Zasada 5. Zniesienie pracy dzieci.	37 W 2011 roku nie przeprowadzono dedykowanych temu tematowi inicjatyw.
Zasada 6. Efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.	76
Zasada 7. Prewencyjne podejście do środowiska naturalnego.	54-66
Zasada 8. Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postaw odpowiedzialności ekologicznej.	71
Zasada 9. Stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii.	52-57; 63-65
Zasada 10. Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.	41

Tabela Strategii społecznej odpowiedzialności biznesu GK ENEA

Od 2011 roku w poszczególnych spółkach Grupy ENEA wdrażana jest przyjęta w 2010 roku Strategia CSR. Poniższa tabela pozwala obserwować wyniki spółek w zakresie realizacji trzech kierunków Strategii CSR.

Cel strategii	Odniesienie w raporcie
1. Zapewnienie zrównoważonego zarządzania kapitałem ludzkim	41-45; 48; 49
2. Zapewnienie dialogu z interesariuszami, w tym społecznością lokalną i uwzględnianie ich głosu w działalności biznesowej.	20-22; 68-80
3. Promowanie rozwiązań i zachowań prośrodowiskowych	52-66; 71

Podziękowania

Dziękujemy wszystkim osobom, które przyczyniły się do powstania raportu. To pierwszy tego typu raport w naszej Grupie i traktujemy go również jako raport otwarcia i pierwsze doświadczenie w zakresie tej formy sprawozdawczości. Chcieliśmy, by nasze otoczenie mogło poznać Grupę ENEA nie tylko na podstawie wskaźników finansowych czy doniesień prasowych, ale również pod kątem naszego wpływu środowiskowego i społecznego.

Raport nie mógłby powstać, gdyby nie ogromne zaangażowanie wielu osób, zarówno pracowników spółek Grupy Kapitałowej ENEA, jak i naszych partnerów społecznych, osób których opinie pomogły w opracowaniu i zdefiniowaniu treści raportu. Dziękujemy szczególnie tym, którzy udzielili wypowiedzi do raportu.

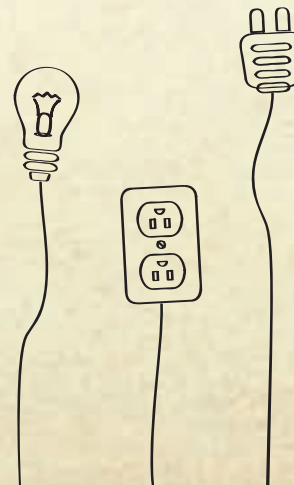
Dziękujemy pracownikom wszystkim spółek, którzy brali udział w pracach nad wytyczeniem Strategii CSR. Bez niej nie byłibyśmy pierwszą firmą w naszej branży, która publikuje raport według międzynarodowego standardu raportowania Global Reporting Initiative.

Wśród licznego grona pracowników Grupy Kapitałowej ENEA, którzy brali udział w opracowaniu treści pierwszego raportu CSR i cierpliwie odpowiadali na konieczne pytania dziękujemy w sposób szczególnie następującym osobom:

Beata Alkowska, Przemysław Andrzejewski, Karolina Bartkowiak, Piotr Błasiak, Jarosław Błotny, Izabela Brzezińska, Sławomir Brzeziński, Marek Cackowski, Joanna Chojnowska, Marcin Cichy, Sławomir Cybertowicz, Katarzyna Górko-Narozniak, Alina Dakowska, Jarosław Długiewicz, Anna Dobrzyńska, Janusz Durowicz, Anna Dygus, Lech Dziubiński, Jacek Flis, Lidia Gawron, Paweł Górski, Adam Grochulski, Magda Hilszer, Katarzyna Jarzębińska, Luiza Jelewska, Grzegorz Jeziorny, Marek Jędrzejczak, Dorota Kania, Bogdan Klepas, Marcin Kliks, Mirosław Kowalczyk, Ewa Krzyżanowska, Sylwia Lebieź, Marcin Lew, Dagmara Lewandowska, Piotr Ludwiczak, Katarzyna Łaszcz, Agata Łuczak, Przemysław Łyczyński, Marzena Macioszczyk, Agnieszka Małecka, Grzegorz Mierzejewski, Ewa Mikołajczak, Marek Mikulski, Katarzyna Mińkowska, Barbara Moszczyńska, Tadeusz Markowski, Elżbieta Darol-Matuszewska, Agnieszka Nowicka, Anna Orłowska, Paweł Oboda, Witold Olejniczak, Maciej Pietrula, Dagmara Prystacka, Daria Półrol, Edyta Romańska, Danuta Schaefer, Zbigniew Słowiński, Danuta Stec, Dariusz Sułkowski, Wojciech Szczerbiński, Tomasz Szewczyk, Julita Szlachciak, Danuta Tabaka, Marcin Taisner, Marta Tomaszewska, Justyna Tomczyk, Mirosław Trajman, Ewa Dobrzańska-Trela, Luiza Trocka, Ewa Troszczyńska, Tomasz Trzciniński, Tadeusz Waltrowski, Jolanta Warat, Karolina Werner, Dariusz Wicher, Anna Dolska – Zaghdoudi, Olga Zawada, Arkadiusz Zdułski, Piotr Żuberek, Agnieszka Żyro.

Dziękujemy także firmie CSRinfo, która wspiera nas od momentu budowy Strategii CSR Grupy ENEA, za pomoc w procesie raportowania.

Dziękujemy.
Zespół raportujący



Kontakt

ENE A S.A.

ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

tel. +48 / 61 884 55 44, faks +48 / 61 884 59 59

e-mail: csr@enea.pl

Adresy poszczególnych spółek Grupy ENEA dostępne są na stronie www.enea.pl



W trosce o środowisko naturalne, raport został wydrukowany na papierze spełniającym najwyższe standardy ekologiczne, przyjęte przez Forest Stewardship Council.



www.enea.pl